

Харків'яни можуть звертатися за отриманням таких послуг:

1. Установлення статусу, видача посвідчень ветеранам праці.
2. Установлення статусу, видача посвідчень учасникам війни.
3. Установлення статусу, видача посвідчень особам з інвалідністю внаслідок війни.
4. Установлення статусу, видача посвідчень постраждалим учасникам Революції Гідності.
5. Установлення статусу, видача посвідчень членам сім'ї загиблого ветерана війни.
6. Установлення статусу, видача посвідчень жертвам нацистських переслідувань.
7. Видача посвідчень особам з інвалідністю та особам з інвалідністю з дитинства.
8. Видача довідки про право на пільги відповідно до Закону України «Про соціальний захист дітей війни».
9. Видача листа талонів на право одержання особами з інвалідністю внаслідок війни та учасниками Революції Гідності проїзних документів (квитків).
10. Взяття на облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням (путівками) громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи.
11. Взяття на облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням (путівками) ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія законів України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», «Про жертви нацистських переслідувань».
12. Взяття на облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням (путівками) осіб, які постраждали під час проведення антитерористичної операції та яким встановлено статус учасника бойових дій, або осіб з інвалідністю внаслідок війни відповідно до п. 19 ч. 1 ст. 6 та п. 1 ч. 2 ст. 7 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».
13. Взяття на облік для забезпечення санаторно-курортним лікуванням (путівками) осіб з інвалідністю.
14. Прийом документів на оформлення посвідчень особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи (відповідно до визначених категорій).
15. Прийом документів від громадян України із числа осіб з інвалідністю внаслідок каліцтва або захворювання (категорія 1) та осіб, які втратили годувальника внаслідок Чорнобильської катастрофи, для видачі довідки про заробітну плату, одержану працівниками за роботу в зоні відчуження в 1986–1990 роках, та направлення їх на розгляд до регіональної комісії з визначення даних про заробітну плату працівників (якщо підприємство, установу або організацію ліквідовано без правонаступника).

16. Прийом документів на забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю.
17. Видача направлення на проходження обласної медико-соціальної експертної комісії для взяття на облік для забезпечення осіб з інвалідністю та законних представників дітей з інвалідністю автомобілями.
18. Оформлення документів для отримання путівки на влаштування до будинку-інтернату для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, геріатричного пансіонату, пансіонату для ветеранів війни та праці.
19. Оформлення документів для отримання путівки на влаштування до психоневрологічного інтернату.
20. Прийняття рішення щодо надання соціальних послуг.
21. Видача довідки для отримання пільг особам з інвалідністю, які не мають права на пенсію чи соціальну допомогу.
22. Призначення пільги на оплату житла, комунальних послуг.
23. Призначення державної допомоги при народженні дитини.
24. Призначення державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю та надбавки на догляд.
25. Оформлення і видача довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.
26. Призначення щомісячної адресної грошової допомоги внутрішньо переміщеним особам.
27. Внесення до списків окремих категорій громадян, які мають право на додаткові соціальні гарантії на оплату житлово-комунальних послуг, послуг зв'язку, послуг з обслуговування пристроїв замково-переговорного зв'язку (домофонів).
28. Видача посвідчень реабілітованим, які мають право на пільги, передбачені Законом України «Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917—1991 років».
29. Призначення одноразової натуральної допомоги або грошової компенсації вартості «пакунка малюка».