О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ ХАРЬКОВСКОГО ГОРОДСКОГО СОВЕТА 6 СОЗЫВА

ОКТЯБРЬ 2011 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	**ОБЩИЕ ВОПРОСЫ**	**3**
	1.1. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ РАБОТА	**3**
	1.2. ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО	**11**
	1.3. КАДРОВЫЕ ВОПРОСЫ	**22**
	1.4. ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЬЮТЕРНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	**26**
	1.5. ВОПРОСЫ ИНФОРМАЦИИ И ИСВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ	**29**
	1.6. ВОПРОСЫ ПРАВОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	**32**
2.	**БЮДЖЕТ И ФИНАНСЫ**	**45**
3.	**ЭКОНОМИКА И КОММУНАЛЬНОЕ ИМУЩЕСТВО**	**50**
4.	**ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГУЛЯТОРНОЙ ПОЛИТИКИ**	**6** **8**
5.	**ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ И РАЗВИТИЯ ГОРОДА**	**72**
	5.1. ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО И ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ РЫНОК	**72**
	5.2. МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО	**86**
	5.3. РАБОТА С ОБЪЕДИНЕНИЯМИ ГРАЖДАН	**94**
	5.4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ, ОБОРОННАЯ, МОБИЛИЗАЦИОННАЯ РАБОТА И ГРАЖДАНСКАЯ ОБОРОНА	**95**
6.	**ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО**	**103**
	6.1. ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО	**103**
	6.2. КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО	**110**
7.	**ТРАНСПОРТ И СВЯЗЬ**	**118**
8.	**ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВО, АРХИТЕКТУРА И ЗЕМЕЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ**	**128**
9.	**СТРОИТЕЛЬСТВО И ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО**	**134**
10.	**ВОПРОСЫ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ**	**143**
	10.1. ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ	**143**
	10.2. ТРУД И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА	**150**
11.	**ОБРАЗОВАНИЕ**	**163**
12.	**КУЛЬТУРА**	**170**
13.	**ВОПРОСЫ СЕМЬИ, МОЛОДЕЖИ, СПОРТА И ПОДГОТОВКИ ЕВРО – 2012 ПО ФУТБОЛУ**	**175**
	13.1. ВОПРОСЫ ПОДГОТОВКИ ЕВРО – 2012 ПО ФУТБОЛУ	**175**
	13.2. ВОПРОСЫ СЕМЬИ, МОЛОДЕЖИ И СПОРТА	**180**
14.	**АДМИНИСТРАЦИИ РАЙОНОВ ХАРЬКОВСКОГО ГОРОДСКОГО СОВЕТА**	**191**

1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

1.1. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ РАБОТА

Задания и приоритеты на 2011 год.

Основной задачей Департамента организационной работы городского совета являлось организационное обеспечение деятельности городского совета и его исполнительного комитета, в т.ч. подготовка проведения пленарных заседаний сессий городского совета и заседаний исполнительного комитета горсовета, постоянных комиссий городского совета, протокольных мероприятий по случаю общегосударственных и общегородских праздников при участии руководства горсовета; разработка сводного и перспективного планов работы исполнительных органов совета; контроль за исполнением решений исполнительного комитета городского совета и распоряжений городского головы и пр.

Программой экономического и социального развития города Харькова на 2011 год с целью улучшения качества общественных услуг и усовершенствования организации деятельности исполнительных органов городского совета были определены следующие задания и приоритеты, в осуществлении которых принимал участие Департамент организационной работы:

- повышение исполнительской дисциплины исполнительных органов и должностных лиц всех уровней;
- обеспечение реализации государственной политики по работе с обращениями граждан и юридических лиц в исполнительные органы горсовета; усовершенствование системы работы с обращениями граждан, юридических лиц и отчетности;
- привлечение общественности к принятию управленческих решений исполнительных органов городского совета путем проведения общественных слушаний, "круглых столов", "прямых связей" и т.п.;
- повышение квалификации и компетентности должностных лиц исполнительных органов Харьковского горсовета. Этому способствовали и мероприятия Программы повышения квалификации работников исполнительных органов и депутатов Харьковского городского совета на 2011-2014 годы, утвержденной решением 2 сессии горсовета 6 созыва от 22.12.2010 года.

Объем и выполнение финансирования заданий согласно утвержденным программам.

На реализацию Программы повышения квалификации работников исполнительных органов и депутатов Харьковского городского совета на 2011-2014 годы, утвержденной решением 2 сессии Харьковского горсовета 6 созыва от 22.12.2010 года, предусмотрено выделение средств из бюджета города Харькова в размере 10 тыс. грн.

В рамках выполнения Программы, по состоянию на 01.10.2011 года с работниками исполнительных органов и депутатами городского совета Национальным университетом "Юридическая академия Украины им. Ярослава Мудрого" и Харьковским национальным университетом им. В.Н. Каразина проведено 6 семинаров на средства бюджета г. Харькова в сумме 1,5 тыс. грн.

До конца года Национальным университетом "Юридическая академия Украины им. Ярослава Мудрого" запланировано проведение еще 8 совещаний-обучений за счет средств бюджета города Харькова на сумму 8,5 тыс. грн.

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий.

3.1. Обеспечение деятельности городского совета.

Работа Харьковского городского совета 6 созыва направлена на рассмотрение актуальных и жизненно важных вопросов обеспечения деятельности города, требующих совместных и согласованных действий горсовета и его исполнительных органов.

Проведено 10 пленарных заседаний сессий горсовета (с 1 по 10 сессию), из них внеочередных – 2 (3 и 4 сессия). Принято 453 решения городского совета.

На пленарных заседаниях сессий горсовета рассмотрены важные и актуальные вопросы:

– Об обеспечении инсулинами отечественного и зарубежного производства больных сахарным диабетом жителей г. Харькова по жизненным показаниям.

– О коммунальной собственности г. Харькова.

– Об утверждении плана работы Харьковского городского совета 6 созыва на 2011 год.

– Об осуществлении заимствования в бюджет города Харькова.

– Об урегулировании вопросов взимания налогов на территории города Харькова в соответствии с нормами Налогового кодекса Украины.

– О рассмотрении обращений Харьковского городского совета.

– О закреплении коммунальных унитарных предприятий.

– О согласовании осуществления государственно-частного партнерства.

– О предоставлении согласия на получение кредитной линии КП "Центральный парк культуры и отдыха им. М. Горького" под залог

(ипотеку) имущества, которое принадлежит территориальной громаде города Харькова.

– О согласовании размещения на территории города Харькова исследовательской ядерной установки "Источник нейтронов, основанный на подкритической сборке, управляемый линейным ускорителем электронов" Национальным научным центром "Харьковский физико-технический институт".

– О некоторых мероприятиях по упорядочению движения грузового транспорта в г. Харькове.

– О предоставлении согласия коммунальным предприятиям городского наземного электротранспорта на заключение договоров поручительства по обязательствам ХКП "Горэлектротранс".

– О предоставлении разрешений на создание органов самоорганизации населения всех районов г. Харькова.

– О присвоении звания "Почетный гражданин города Харькова".

– О награждении Почетной грамотой Харьковского городского совета.

– Об оптимизации сети дошкольных учебных учреждений.

– Об оптимизации сети общеобразовательных учебных учреждений.

В том числе принимались решения:

– об утверждении городских программ – 12 решений;

– о внесении изменений в городские программы – 19 решений;

– об утверждении смет расходов на выполнение ранее принятых программ и внесении изменений в утвержденные сметы расходов – 36 решений;

– об утверждении актов нормативного характера и внесении изменений в них – 29 решений;

– о создании коммунальных предприятий и учреждений – 12 решений;

– о реорганизации коммунальных предприятий и учреждений – 3 решения;

– о предоставлении льгот – 13 решений;

– в сфере градостроительства и архитектуры принято 83 решения относительно 786 юридических и физических лиц, в сфере земельных отношений – 59 решений относительно 2033 юридических и физических лиц и др.

Проведено 191 заседание постоянных комиссий городского совета, на заседаниях рассмотрено 4659 вопросов, в т.ч.:

– постоянной комиссии по вопросам планирования, бюджета и финансов – 20 заседаний (469 вопросов);

– постоянной комиссии по промышленности, экономическому развитию и собственности – 22 (479 вопросов);

– постоянной комиссии по вопросам транспорта, связи и экологии – 20 (467 вопросов);

– постоянной комиссии по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства и инженерной инфраструктуры города – 19 (467 вопросов);

– постоянной комиссии по вопросам градостроительства, архитектуры и земельных отношений – 16 (478 вопросов);

– постоянной комиссии по социальной защите и охране здоровья – 22 (468 вопросов);

– постоянной комиссии по гуманитарным вопросам (образование, культура, духовность, молодежная политика и спорт) – 19 (456 вопросов);

– постоянной комиссии по вопросам обеспечения общественного порядка, соблюдения законности, охраны прав, свобод и законных интересов граждан – 19 (461 вопрос);

– постоянной комиссии по вопросам местного самоуправления, гласности и депутатской деятельности – 16 (453 вопроса);

– постоянной комиссии по международному сотрудничеству, инвестициям и содействию подготовке и проведению в городе Харькове Евро-2012 по футболу – 18 заседаний (461 вопрос).

Для совместной работы по осуществлению депутатских полномочий депутаты горсовета образовали 3 депутатские фракции и 1 депутатскую группу:

- Фракция Партии регионов – в состав входят 70 депутатов горсовета (руководитель – Жданов Александр Андреевич);
- Фракция политической партии "Всеукраинское объединение "Батьківщина" – 13 депутатов горсовета (руководитель – Руденко Андрей Иванович)
- Фракция Коммунистической партии Украины и беспартийных – 8 депутатов горсовета (руководитель – Перепелица Алексей Борисович)
- Внефракционные депутаты – 9 депутатов горсовета;
- Депутатская группа "Молодые регионы" – 16 депутатов горсовета (руководитель – Скоробогач Владимир Иванович).

3.2. Проведение заседаний исполнительного комитета городского совета, оформление и выдача распоряжений городского головы, решений городского совета и его исполнительного комитета.

По состоянию на 01.10.2011 года подготовлено и проведено 19 заседаний исполнительного комитета горсовета, на которых принято 808 решений по различным вопросам деятельности, в т.ч.:

- об утверждении актов об определении убытков 88 решений
- о восстановлении, надлежащем содержании и приведении городской территории в пригодное для использования территориальной громадой города состояние 15 решений
- о предоставлении разрешений на размещение внешней рекламы 17 решений
- об отмене разрешений на размещение внешней рекламы 14 решений
- о демонтаже рекламных конструкций 4 решения
- о предоставлении согласия на разработку градостроительного обоснования 10 решений
- о согласовании тарифов на услуги по содержанию домов, сооружений и придомовых территорий, которые оказывают жилищные кооперативы и объединения совладельцев многоквартирных домов 10 решений
- о присвоении детям статуса ребенка-сироты и ребенка, лишенного родительского попечения, установлении над детьми-сиротами и детьми, лишенными родительского попечения, опеки, попечительства, закрепление за детьми права проживания, пользования жилой площадью 13 решений
- о предоставлении физическим лицам разрешения на осуществление правомочий 21 решение
- об определении и переводе детей в учреждения для детей; 14 решений
- о награждении Почетной грамотой исполнительного комитета городского совета 110 решений
- о присвоении почтовых адресов 36 решений
- о распределении жилья 7 решений
- об утверждении протоколов городской жилищной комиссии 11 решений
- об исключении квартир из числа общежитий 4 решения
- о передаче в хозяйственное ведение нежилых помещений 18 решений
- о передаче в оперативное управление нежилых помещений 32 решения
- о признании граждан нанимателями жилой площади 67 решений

Также приняты решения о трудоустройстве детей-сирот; о создании приемных семей; об определении лиц, уполномоченных составлять протоколы об административных правонарушениях; об исключении квартир из жилого фонда; о переводе квартир в нежилые помещения; об установлении тарифов на ритуальные услуги; об итогах работы с обращениями граждан и юридических лиц; об организации летнего отдыха и оздоровления детей; об итогах работы за прошедший зимний сезон и подготовке городского хозяйства к работе в осенне-зимний период; об организации общественных оплачиваемых работ на 2011 год и др.

Всего в утвержденный План заседаний исполнительного комитета городского совета для рассмотрения включено 16 основных вопросов по важнейшим направлениям жизнедеятельности города, 12 из которых, по состоянию на 01.10.2011 года, рассмотрены и приняты.

Значительная работа проведена по оформлению и выдаче распоряжений Харьковского городского головы. Подписано 5101 распоряжение, в т.ч.:

- о выдаче свидетельств о праве собственности на недвижимое имущество – 2024;
- по кадровым вопросам – 2535;
- об объявлении благодарности городского головы – 211;
- об утверждении акта готовности объекта в эксплуатацию – 58;
- о мероприятиях по обеспечению правопорядка при проведении массовых мероприятий – 84;
- другие – 189.

Зарегистрировано 21 общественное слушание, 20 из которых касались утверждения проектов градостроительной документации.

№ п/п	Параметры анализа	За период с 24.11.2010 по 01.10.2011
1.	Подготовлено и проведено заседаний исполнительного комитета городского совета	19
2.	Принято решений исполнительным комитетом городского совета	808
3.	Издано распоряжений городским головой, в т.ч.:	5101
	- о выдаче свидетельств о праве собственности на недвижимое имущество;	2024
	- по кадровым вопросам;	2535
	- об объявлении благодарности городского головы;	211
	- о мероприятиях по обеспечению правопорядка при проведении массовых мероприятий;	84
	- об утверждении акта готовности объекта в эксплуатацию	58
	- разные	189

На заседаниях исполнительного комитета горсовета дано 12 протокольных поручений. Поручения, преимущественно, касались следующих вопросов:

- о выполнении работ по благоустройству территории;
- о работе за прошедший зимний период и подготовке городского хозяйства к работе в осенне-зимний период 2011-2012 гг.;
- о работе с обращениями граждан и юридических лиц в 2010 году и др.

3.3. Обеспечение деятельности исполнительного комитета городского совета.

С целью повышения исполнительской дисциплины исполнительных органов и должностных лиц всех уровней Департаментом организационной работы контролировалось исполнение 1973 поручений, в т.ч.:

- 12 протокольных поручений сессий Харьковского городского совета;
- 508 поручений по решениям исполнительного комитета горсовета;
- 227 протокольных поручений по результатам заседаний исполкома городского совета;
- 1013 поручений в соответствии с распоряжениями городского головы;
- 213 поручений городского головы по результатам служебных совещаний с руководителями городских служб.

Количество контрольных документов, по сравнению с 9 месяцами 2010 года, увеличилось на 565 ед., или на 40,1 %. При этом коэффициент исполнительской дисциплины остается высоким.

В основном, поручения касались актуальных для жизни города, вопросов:

- реформирование сферы жилищно-коммунального хозяйства города и предоставление качественных услуг харьковчанам;
- подготовка городского хозяйства к работе в осенне-зимний период;
- санитарное состояние города и уборка мусора;
- реконструкция и благоустройство улиц и проспектов города;
- упорядочение размещения малых архитектурных форм;
- повышение уровня исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц.

Наибольшее количество контрольных документов находилось на исполнении у:

- Департамента экономики и коммунального имущества (152 документа, или 7,7 %);
- Департамента градостроительства, архитектуры и земельных отношений (147 документов, или 7,5 %);
- Департамента строительства и дорожного хозяйства (117 документов, или 5,9 %);
- Департамента жилищного хозяйства (112 документов, или 5,7 %);
- Департамента коммунального хозяйства (94 документа, или 4,8 %);
- Департамента транспорта и связи (72 документа, или 3,6 %).

Для своевременного исполнения поручений руководителям структурных подразделений горсовета и коммунальных предприятий города, кроме контрольных документов, дополнительно направлялись контрольные карточки с указанием конкретных пунктов и сроков их исполнения.

Работниками Департамента организационной работы постоянно проводится разъяснительная работа с ответственными за контроль работниками всех структурных подразделений городского совета относительно качественного и своевременного исполнения контрольных

заданий в соответствии с требованиями действующих нормативных актов, а также предоставляется практическая и методическая помощь непосредственным исполнителям.

Кроме того, в сотрудничестве с КП "Городской информационный центр", проводилась работа по усовершенствованию электронной системы контроля. Следствием проведенной работы является возможность проводить постоянный мониторинг исполнительской дисциплины и своевременно принимать решения по каждому отдельному исполнителю.

Разрабатывались сводные планы работы исполнительных органов городского совета. Подготовлено 53 плана работы Харьковского городского совета и его исполнительных органов, в т.ч. 10 ежемесячных планов и 43 – на каждую рабочую неделю.

Организованы мероприятия с участием городского головы:

– 103 рабочих совещания;

– 9 торжественных приемов по случаю общегосударственных, общегородских, профессиональных праздников;

– 3 личных выездных приемов городского головы (ПАО "Харьковская бисквитная фабрика"; ОАО "Турбоатом"; ГП "Завод имени В.А. Малышева");

– 2 мероприятия, посвященных открытию мемориальной доски Иосифу Слепому и проведению Дней Львова в Харькове.

При участии Департамента организационной работы организованы и проведены общественные слушания на тему: "Строительство на территории Национального Научного центра "Харьковский физико-технический институт" исследовательской ядерной установки "Источник нейтронов, основанный на подкритической сборке, управляемый линейным ускорителем электронов".

Для координации работ служб городского хозяйства, оперативного реагирования и решения вопросов жизнеобеспечения города в случае возникновения внештатных ситуаций в выходные и праздничные дни, составлены 4 графика дежурств по Харьковскому горсовету с участием заместителей городского головы и ответственных дежурных от департаментов.

Анализ работы с обращениями граждан и юридических лиц показывает, что по состоянию на 01.10.2011 года отработано 3,1 тыс. ед. входящей корреспонденции, подготовлено и направлено более 600 ответов.

На выполнение вступившего в силу 09.05.2011 года Закона Украины "О доступе к публичной информации", своевременно рассматриваются поступившие запросы на информацию, проводится их систематизация и анализ.

Одним из направлений работы Департамента является учет органов самоорганизации населения. В 2011 году районами города получено 131 разрешение на создание органов самоорганизации населения. По состоянию на 01.10.2011 г. 128 из них легализированы путем письменного уведомления исполнительного комитета горсовета об учреждении.

На территории, закрепленной за легализированными органами самоорганизации населения, проживает более 217 тыс. чел., или около 15 % населения г. Харькова.

№ п/п	Органы самоорганизации населения (по состоянию на 01.10.2011 г.)	Районы города									
		Всего	Дзержинский	Киевский	Коминтерновский	Ленинский	Московский	Октябрьский	Орджоникидзевский	Фрунзенский	Червонозаводский
1	Комитеты, из них:	123	8	25	8	16	11	0	6	15	34
	- домовые комитеты	3							2		1
	- уличные комитеты	103	8	25	7		11		4	15	33
	- квартальные комитеты	17			1	16					
2	Комитеты микрорайонов	3							2		1
3	Комитеты районов	2			1			1			
	ВСЕГО	128	8	25	9	16	11	1	8	15	35

Ведется систематический учет коллегиальных органов, созданных исполнительными органами городского совета. Издано 46 распорядительных актов по данному вопросу, в т.ч.: 27 решений исполнительного комитета Харьковского горсовета; 19 распоряжений городского головы.

Новые коллегиальные органы созданы 23 распорядительными актами (8 решений исполкома Харьковского городского совета, 15 распоряжений городского головы), в т.ч.: 13 комиссий, 7 рабочих групп, 1 комитет, 1 совет, 1 штаб.

Изменения в состав коллегиальных органов внесены 23 распорядительными актами (19 решений исполкома Харьковского горсовета, 4 распоряжения городского головы), в т.ч. в состав: 19 комиссий; 1 координационного совета; 3 советов.

1.2. ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО

Задания и приоритеты на 2011 год.

Департамент делопроизводства Харьковского городского совета выполнял поставленные задачи в соответствии с требованиями Конституции и Законов Украины "Об обращениях граждан", "О доступе к публичной информации", "О местном самоуправлении в Украине", Указа Президента Украины от 07.02.08 № 109/2008 "О первоочередных мерах по обеспечению реализации и гарантирования конституционного права на обращения в органы государственной власти и органы местного самоуправления", решений городского совета и его исполнительного комитета, распоряжений

городского головы, Положения о Департаменте делопроизводства Харьковского горсовета.

Основными задачами Департамента в 2011 году были:

- обеспечение реализации государственной политики по вопросам работы с обращениями граждан и юридических лиц в исполнительные органы городского совета;
- создание гражданам благоприятных условий для обращений в исполнительные органы Харьковского горсовета, к должностным лицам, в соответствии с их функциональными обязанностями с замечаниями, жалобами и предложениями, касающимися их деятельности, заявлениями или ходатайствами о реализации своих социально-экономических, политических и личных прав, законных интересов и с жалобами об их нарушении;
- создание действенного механизма по реализации требований Закона Украины "О доступе к публичной информации";
- решение проблемных вопросов, высказанных городскому голове во время избирательного процесса, и задач, определенных им в выступлении на 1 сессии Харьковского горсовета 6 созыва 24 ноября 2010 года при вступлении в должность;
- выполнение делегированных полномочий по обеспечению требований законодательства относительно рассмотрения обращений граждан, осуществление контроля за состоянием этой работы на предприятиях, в учреждениях и организациях независимо от форм собственности;
- обеспечение особого внимания к решению проблем, с которыми обращаются женщины с почетным званием Украины "Мать-героиня", инвалиды Великой Отечественной войны, Герои Социалистического труда, Герои Советского Союза, Герои Украины, ветераны войны и труда, инвалиды, граждане, которые пострадали в результате Чернобыльской катастрофы, многодетные семьи, одинокие матери и другие граждане, которые нуждаются в социальной защите и поддержке.

Приоритетными направлениями в работе Департамента в 2011 году были:

- усовершенствование целостной многоуровневой системы работы с обращениями граждан в городе;
- реализация программных требований городского головы о регулярной подготовке и проведении его выездных приемов граждан в районах города, на предприятиях, в учреждениях и организациях всех форм собственности, организация выездных приемов граждан руководителями исполнительных органов горсовета, специалистами общественных приемных городского головы;
- обеспечение своевременной обработки запросов на информацию, анализа и контроля за предоставлением ответов на запросы на информацию в

сроки, определенные Законом Украины "О доступе к публичной информации";

- реализация, поставленной городским головой задачи по усовершенствованию системы оперативного реагирования для решения вопросов граждан;

- осуществление действенного контроля за рассмотрением обращений граждан и юридических лиц, поступивших в исполнительный комитет городского совета, общественные приемные городского головы, информационно-диспетчерскую службу "1562", по программе "Время реальных дел" и на горячую линию городского головы;

- осуществление комплекса мероприятий по сокращению сроков рассмотрения обращений граждан и юридических лиц, недопущению формализма и других нарушений во время рассмотрения их обращений исполнительными органами горсовета, коммунальными предприятиями, учреждениями и организациями, независимо от форм собственности.

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий.

В целом поставленные перед Департаментом задачи в 2011 году выполнены в полном объеме. Основные усилия были направлены на:

- обеспечение требований законодательства по приему, регистрации и централизованному учету обращений граждан и юридических лиц, адресованных городскому голове, секретарю горсовета, председателям постоянных комиссий, первому заместителю городского головы, заместителю городского головы – управляющему делами исполнительного комитета городского совета, заместителям городского головы;

- обеспечение требований законодательства по приему, регистрации учету запросов на информацию, поступивших на имя Харьковского горсовета, городского головы, секретаря городского совета, первого заместителя городского головы, заместителя городского головы – управляющего делами исполнительного комитета городского совета, заместителей городского головы в соответствии с требованиями Закона Украины "О доступе к публичной информации";

- проведение аналитической работы по выявлению причин порождающих обоснованные обращения граждан и на их устранение;

- осуществление контроля за исключением фактов предоставления необоснованных или неполных ответов на обращения, нарушения срока их рассмотрения, необоснованной передачи обращений на рассмотрение другим органам, а также за оперативным принятием исполнительными органами горсовета, предприятиями, учреждениями и организациями, независимо от форм собственности, в соответствии с их полномочиями, мер по решению проблем, с которыми связаны обращения граждан;

- усовершенствование системы работы подразделений Департамента , внедрение новых форм работы в Харьковском горсовете;

- проведение проверок соблюдения законодательства об обращениях граждан и юридических лиц в исполнительных органах Харьковского

горсовета, а также на предприятиях в учреждениях, организациях независимо от форм собственности;

- продолжение работы над усовершенствованием системы электронного документооборота в горсовете и его исполнительных органах;

- обеспечение качественной организации подготовки и проведения личного приема граждан руководством Харьковского горсовета;

- организации проведения выездных приемов граждан руководителями исполнительных органов горсовета, специалистами общественных приемных городского головы;

- предоставление помощи и необходимых рекомендаций гражданам по решению проблем, с которыми связаны их обращения;

- организацию эффективной работы общественных приемных городского головы;

- обеспечение взаимодействия специалистов общественных приемных городского головы с руководителями исполнительных органов городского советов, коммунальных предприятий, органов самоорганизации населения;

- информирование руководства горсовета об исполнении заявок, поступающих в информационно-диспетчерскую службу "1562", по программе "Время реальных дел" и на горячую линию городского головы для оперативного решения проблем, с которыми обращаются харьковчане.

В Харьковский горсовет поступило 43,7 тыс. письменных и устных обращений граждан (на 5,9 тыс., чем в 2010 г.), а также 18,6 тыс. обращений юридических лиц (на 0,6 тыс. больше, чем за 9 мес. 2010 г.).

Из общего количества обращений юридических лиц поступило от: народных депутатов Украины – 107, областного совета – 118, облгосадминистрации – 702, депутатов горсовета – 1152, Департаментов, управлений, отделов и других исполнительных органов горсовета – 2,2 тыс., администраций районов Харьковского горсовета – 1,0 тыс., органов прокуратуры и юстиции – 0,9 тыс., судов – 503 тыс., других учреждений – 7,1 тыс. обращений.

тыс. ед.

№ п/п	Поступившие в горсовет обращения	2010 г.	2011 г.
1.	Письменные обращения граждан	18,6	22,7
2.	Устные обращения граждан	19,3	21,1
3.	Обращения юридических лиц	17,9	18,6

По характеру основных вопросов, поднятых гражданами в письменных и устных обращениях в Харьковский горсовет, в т.ч. в общественные приемные городского головы, значительное место, как и в 2010 году, занимали вопросы:

- коммунального хозяйства – 51,9 % от всех обращений (в 2010 г. – 60,5 %);

- жилищной политики – 18 % от всех обращений (в 2010 г. – 10,2 %);

- социальной защиты – 9,3% от всех обращений (в 2010 г. – 7,98 %);

- аграрной политики и земельных отношений – 8,2 % от всех обращений (в 2010 г. – 15 %).

Почти в 2 раза увеличилось количество обращений по вопросам жилищной политики (7,9 тыс. обращений), в 3 раза – количество обращений о проведении операций за счет бюджетных средств (0,9 тыс. обращений). Увеличилось количество обращений по вопросам оплаты коммунальных услуг и льгот по оплате, жалоб на повышение тарифов. В 2011 году таких обращений поступило 0,7 тыс. (в 2010 г. – 0,5 тыс.).

Городским головой принято 313 чел., в обращениях которых было изложено 560 вопросов, в т.ч. ремонт домов и инженерных коммуникаций – 143, улучшение жилищных условий – 58, строительство магистральных, внутриквартальных дорог, тротуаров и пешеходных дорожек – 40, предоставление материальной помощи – 33, освещение улиц и дорог – 10 и др. Из общего количества вопросов решено положительно – 217, разъяснено – 152. Остальные вопросы находятся на контроле и в стадии решения.

Реализовывался комплекс мероприятий по обеспечению качественной подготовки и организации проведения личного приема граждан руководством Харьковского городского совета.

Всего руководством городского совета, его исполнительных органов и председателями постоянных комиссий принято 1335 граждан.

чел.

№ п/п	Должность	Количество принятых	
		2010 г.	2011 г.
1.	Руководство горсовета, его исполнительных органов	966	1183
2.	Председатели постоянных комиссий	111	152
3.	Всего	1077	1335

Значительное количество граждан, как и в предыдущие годы, обратилось в общественные приемные городского головы в районах города. Всего в общественные приемные городского головы обратилось 16,3 тыс. заявителей (в 2010 г. – 13,8 тыс.); в приемную горсовета – 4,8 тыс. заявителей (в 2010 г. – 5,5 тыс.). Уменьшение количества обратившихся граждан в приемную горсовета связано с увеличением количества выездных приемов граждан в районах города руководством городского совета, его исполнительных органов, специалистами общественных приемных городского головы.

Более 10,3 тыс. вопросов, с которыми обратились граждане в общественные приемные городского головы, специалистами общественных приемных во взаимодействии с должностными лицами исполнительных органов горсовета, коммунальных предприятий, решено положительно.

Департамент делопроизводства, общественные приемные городского головы существенное внимание уделяли анализу и контролю за ходом исполнения заявок, поступивших в городскую информационно-диспетчерскую службу "1562". В нее поступило более 355 тыс. устных

обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и связи, законности и правопорядка, что на 18,5 тыс. обращений (5,5 %) больше по сравнению с аналогичным периодом 2010 года. Из них положительно решено более 317 тыс., или 89 %.

Для анализа и контроля качества выполненных работ исполнителями (коммунальными предприятиями города и профильными службами) и сотрудниками Департамента по поступившим обращениям граждан осуществлялась обратная связь с заявителями. На основе полученных данных ежедневно руководству городского совета предоставлялись статистические отчеты, служебные записки о ходе выполнения заявок.

Продолжалась работа по выполнению поступивших предложений харьковчан, вошедших в созданную во время избирательного процесса базу данных "Время реальных дел". На 01.10.2011 в нее внесено 26,5 тыс. обращений. Из общего количества обращений: решено положительно – 2,8 тыс. (10,5 %), даны разъяснения по 1,2 тыс. обращений (4,6 %), частично решено 274 обращения (1 %), дана информация о необходимости проведения работ капитального характера по 0,6 тыс. обращений (2,6 %). Остальные 21,5 тыс. обращений (81,2 %) остались на контроле.

Продолжается работа с обращениями, поступившими от граждан на горячую линию городского головы. Основные вопросы, с которыми обращаются жители, касаются жилищно-коммунального хозяйства (84,5 %). По состоянию на 01.10.2011 зарегистрировано 14,1 тыс. обращений, из них 5,1 тыс. обращений решены положительно (35,9 %), по 0,7 тыс. обращений (4,8 %) – вопросы решены частично, по 0,8 тыс. обращений (5,5 %) – даны разъяснения, по 1,2 тыс. обращений (8,6 %) – поступила информация о необходимости проведения работ капитального характера. На контроле осталось 6,3 тыс. обращений (44,8 %).

Ряд обращений граждан в информационно-диспетчерскую службу "1562" взят на контроль специалистами общественных приемных городского головы. Всего рассмотрено и контролировалось 25,4 тыс. обращений граждан, принятых данной службой (на 6,0 тыс. обращений больше по сравнению с 2010 г.), более 98 % этих обращений решены положительно, гражданам оказана реальная помощь.

ВОПРОСЫ	Дзержинский	Киевский	Коминтерновский	Ленинский	Московский	Октябрьский	Орджоникидз	Фрунзенский	Червонозаводский	ВСЕГО
Поступило обращений по службе "1562"	2946	2671	2778	2950	2448	2810	2848	2134	3795	25380
в т.ч.:										
◆решено положительно	287	263	274	290	237	280	282	212	379	25070

	9	4	7	0	0	4	1	0	5	
◆ в работе	67	37	31	50	78	6	27	14	0	310

За период с начала организации работы в городском совете по выполнению требований Закона Украины "О доступе к публичной информации" (10.05.11) в отдел обеспечения доступа к публичной информации Департамента поступило 653 запроса на информацию (количество затронутых в них вопросов – 995), из них 516 запросов – от физических лиц, 9 – от объединений граждан, 128 запросов – от юридических лиц.

Предоставлена информация на 628 запросов, 25 запросов находятся в стадии рассмотрения.

Наибольшее количество запросов поступило непосредственно в Департамент делопроизводства – 355, кроме того на электронный адрес – 180 запросов, средствами почтовой связи – 90 (из них переслано по принадлежности другими учреждениями и организациями для рассмотрения, как соответствующему распорядителю информации – 26), по факсу пришло 5 запросов.

Наибольшее количество запросов на информацию касалось вопросов коммунального хозяйства – 94, земельных отношений – 65, жилищной политики – 40, транспорта и связи – 37, предоставления копий решений горсовета – 35, финансовой, налоговой и таможенной политики – 31, предоставления копий решений исполкомта городского совета – 22 и др.

Статистическая отчетность, о поступлении запросов на информацию ежедневно обновляется на официальном сайте Харьковского горсовета. Ежемесячно по результатам работы готовится развернутая служебная записка для информирования руководства Харьковского городского совета.

Принятые меры по решению проблемных вопросов.

С целью реализации поставленной городским головой задачи о регулярном проведении выездных приемов на предприятиях, в микрорайонах, организации контроля за работой всех городских служб на местах специалистами Департамента:

- организована подготовка и проведение выездных приемов городского головы на ГП "Завод имени Малышева", ОАО "Турбоатом", АОЗТ "Харьковская бисквитная фабрика", в ходе которых принят 201 чел.;
- усовершенствована система организации и проведения выездных личных приемов граждан руководителями Харьковского горсовета и его исполнительных органов, утвержден график выездных приемов указанных лиц. Всего за отчетный период проведено более 500 выездных приемов, в ходе которых принято 1,2 тыс. чел.;
- продолжена практика проведения выездных приёмов граждан специалистами общественных приемных городского головы в отдалённых микрорайонах города, на предприятиях, учреждениях и организациях всех форм собственности. Всего проведено 132 выездных приёма, в ходе которых принято 858 чел.

Создана система быстрого реагирования, позволяющая каждому харьковчанину не просто достучаться до власти, а получить решение своих жизненных проблем. С этой целью приняты конкретные меры по повышению эффективности работы информационно-диспетчерской службы "1562", горячей линии городского головы, программы "Время реальных дел". Созданы базы данных обращений граждан на горячую линию городского головы, по программе выполнения наказов избирателей "Время реальных дел". К этим базам для оперативного реагирования в режиме реального времени подключены предприятия, предоставляющие услуги населению, и исполнительные органы городского совета.

Специалистами общественных приемных городского головы за взято на контроль и рассмотрено 25,4 тыс. обращений, поступивших в информационно-диспетчерскую службу "1562", что на 6,0 тыс. обращений (31,1 %) больше, чем за 9 месяцев прошлого года (19,4 тыс.). Более 98 % обращений решено положительно. Кроме того, специалистами общественных приёмных отработано 1,1 тыс. заявок, поступивших от харьковчан по программе "Время реальных дел" и на горячую линию городского головы.

Большое внимание уделено проведению разъяснительной работы с населением по вопросам, связанным с реализацией стратегической задачи, поставленной городским головой перед исполнительными органами горсовета и предприятиями коммунальной собственности, сделать Харьков глобальным городом, а также задач по подготовке к ЕВРО-2012, в сфере жилищно-коммунального хозяйства, повышения технологической эффективности коммунальных предприятий, создания предприятий по производству современных материалов для рынка жилищно-коммунальных услуг, развития системы общественного транспорта, благоустройства, особого внимания к решению проблем ветеранов войны и труда, детей войны.

С этой целью специалисты Департамента, общественных приёмных Харьковского городского головы постоянно участвовали в мероприятиях, проводившихся в районах, выступали в ходе проведения Дней информирования населения перед ветеранами, представителями общественных организаций, на телевидении, размещали материалы в печатных изданиях, на сайтах горсовета и администраций районов Харьковского горсовета, участвовали во встречах городского головы с жителями районов.

Для внедрения в жизнь требований городского головы о последовательном и целенаправленном стимулировании создания и развития органов самоорганизации населения, разделения с ними городской властью полномочий и ответственности за содержание своих домов, дворов, улиц, в районах города, регулярно проводятся встречи специалистов общественных приемных городского головы с руководителями общественных организаций

и органов самоорганизации населения. В ходе проведения этих встреч детально обсуждаются пути решения проблем, беспокоящих представителей общественных организаций и органов самоорганизации населения, основные направления взаимодействия при решении обоснованных проблем граждан.

Эта работа позволила улучшить взаимодействие с руководителями общественных организаций и органов самоорганизации населения в решении существующих проблем, создать эффективную систему работы с заявителями, представляющими общественные организации и органы самоорганизации населения.

Обеспечено особое внимание ветеранам войны и труда, детям войны. Рассмотрению обращений данной категории граждан, предоставлению им возможности высказать свои обоснованные проблемы на личном приеме у руководителей городского совета, его исполнительных органов уделяется первостепенное внимание.

Результаты применения необходимых мер для улучшения состояния дел.

Департаментом делопроизводства принимались действенные меры по усовершенствованию структуры управления, улучшению организации работы, оптимизации штатной численности, повышения качества рассмотрения и удовлетворения обращений граждан, запросов на публичную информацию:

- создана оптимальная структура Департамента делопроизводства;
- образован отдел обеспечения доступа к публичной информации;
- разработаны и утверждены распоряжением городского головы от 15.07.11 Порядки по организации работы с обращениями граждан и юридических лиц, по организации подготовки и проведению личного приема граждан в Харьковском городском совете и его исполнительных органах, организации работы с актами, которые издаются Харьковским городским советом и его исполнительным комитетом, городским головой и мероприятий по их выполнению;
- разработан проект "Порядка организации делопроизводства по рассмотрению запросов на публичную информацию в Харьковском городском совете и его исполнительных органах";
- принято решение исполнительного комитета Харьковского горсовета от 28.09.11 по утверждению размера фактических затрат на копирование или печать документов, предоставляемых по запросам на информацию и порядке возмещения этих затрат в Харьковском городском совете;
- организовано периодическое проведение служебных совещаний с привлечением должностных лиц, ответственных в исполнительных органах городского совета за обеспечение доступа к публичной информации, по вопросам создания эффективного и качественного механизма внедрения норм действующего законодательства и их адаптации;
- принято участие в разработке и внедрении электронной системы учета, регистрации и контроля запросов на информацию;

- обобщен опыт общественных приемных городского головы за 5 лет работы, этот материал издан отдельной брошюрой;

- организован оперативный обмен информацией с администрациями районов Харьковского горсовета об обращениях граждан, которые требуют немедленного решения, имеют большое общественное значение и могут вызвать значительный общественный резонанс;

- внедрено в практику работы специалистов общественных приёмных городского головы постоянное участие в комиссионном обследовании с выездом на место по наиболее сложным обращениям граждан, независимо от того, к кому изначально обратились заявители;

- организован прием заявок в информационно-диспетчерскую службу "1562" через Интернет с возможностью приложения фотоматериалов;

- с целью усовершенствования делопроизводства в горсовете и его исполнительных органах, содействия выполнению требований решения исполкома городского совета от 16.02.11 по созданию в администрациях районов рабочих мест в автоматизированной системе документооборота "ДокПроф 2.0" по работе с корреспонденцией, поступающей на исполнение, проведено обучение работе в АСД "ДокПроф 2.0" и ознакомление с особенностями передачи документов в электронном виде специалистов администраций районов Харьковского городского совета.

Подготовлены предложения городскому голове о реорганизации работы общественных приемных городского головы с целью дальнейшего повышения эффективности работы с населением города. Планируется в составе Департамента делопроизводства создать отдел, отвечающий за подготовку и проведение выездных приемов городского головы, контролирующий своевременное и полное выполнение его поручений по результатам выездных личных приемов, обеспечивающий прием по телефону оперативной информации об обоснованных проблемах заявителей, требующих немедленного решения и имеющих большое общественное значение и т.д.

Тенденции положительных изменений.

Положительными тенденциями в работе Департамента делопроизводства являются:

1) в организации приема граждан:

- повышение ответственности руководителей исполнительных органов городского совета за подготовку материалов для проведения личного приема городского головы;

- возрастание доверия харьковчан к руководству горсовета и его постоянных комиссий, о чем свидетельствует увеличение количества заявителей, принятых ими на личном приеме;

- возрастание значения выездных приемов руководителей горсовета и его исполнительных органов, специалистов общественных приемных городского головы в решении обоснованных проблем заявителей;

2) в организации работы общественных приемных городского головы:

- наличие ежегодной динамики увеличения количества обращений;

- усиление контроля за полным и качественным рассмотрением обращений, поступающих в общественные приемные городского головы, администрации районов, в информационно-диспетчерскую службу "1562", по программе "Время реальных дел", на горячую линию городского головы, улучшение обратной связи с заявителями;

- оптимизация взаимодействия с администрациями районов Харьковского городского совета;

3) в организации работы с письменными обращениями граждан и юридических лиц:

- решение значительного количества вопросов, изложенных в обращениях граждан и юридических лиц;

- увеличение количества благодарностей граждан за качественное рассмотрение письменных и устных обращений;

4) в организации работы с обращениями, поступающими от граждан в информационно-диспетчерскую службу "1562", на горячую линию городского головы, по программе "Время реальных дел":

- возрастание доверия харьковчан к руководству городского совета, о чем свидетельствует увеличение количества обращений, поступающих от граждан в информационно-диспетчерскую службу "1562";

- повышение ответственности непосредственных исполнителей за улучшение контроля качества выполнения работ, благодаря усовершенствованию системы обратной связи с заявителями;

- внедрение прогрессивных методов работы и использование в работе с созданными базами данных программного обеспечения, позволяющих оперативно реагировать на поступающие обращения;

5) в организации работы по обеспечению доступа к публичной информации:

- признание общественными организациями обеспечения доступа к публичной информации в Харьковском горсовете как лучшего в Украине;

- отсутствие нарушений сроков в предоставлении информации на запросы.

Деятельность коммунальных предприятий.

С целью повышения эффективности работы коммунальных предприятий:

- продолжалась практика проведения совместных совещаний специалистов Департамента делопроизводства, общественных приемных городского головы с их руководителями, в ходе которых рассматриваются пути сокращения сроков решения вопросов граждан, организации взаимодействия, принимаются решения по конкретным обращениям;

- организован постоянный контроль за выполнением исполнителями обращений, поступающих в информационно-диспетчерскую службу "1562", на горячую линию городского головы, по программе "Время реальных дел";

- еженедельно готовится информация для проведения совместных совещаний руководителей исполнительных органов городского совета и предприятий, предоставляющих услуги населению, по решению обращений

граждан, поступивших в информационно-диспетчерскую службу "1562", на горячую линию городского головы и по программе "Время реальных дел";

- организовано оказание постоянной методической и практической помощи специалистам коммунальных предприятий, работающих с обращениями, поступающими от граждан в информационно-диспетчерскую службу "1562", на горячую линию городского головы и по программе "Время реальных дел";

- организована проверка выполнения требований Закона Украины "О доступе к публичной информации" в коммунальных предприятиях, по результатам которой проведено обучение должностных лиц, ответственных за доступ к публичной информации;

- оказывается постоянная методическая и практическая помощь коммунальным предприятиям по выполнению требований Закона Украины "О доступе к публичной информации".

1.3. КАДРОВЫЕ ВОПРОСЫ

Кадровая политика в исполнительных органах городского совета, как и в предыдущие годы, осуществлялась согласно с требованиями законов Украины "О местном самоуправлении в Украине", "О службе в органах местного самоуправления", постановлений Кабинета Министров Украины, в соответствии с "Комплексным планом работы с кадрами в Харьковском городском совете на 2011 год", утвержденным городским головой.

Основное внимание в работе уделялось вопросам: подбора квалифицированных специалистов, способных решать вопросы социально-экономического развития города, для работы в исполнительных органах городского совета, подготовки, переподготовки и повышения квалификации должностных лиц, формирования действенного кадрового резерва, планирования продвижения по службе должностных лиц, профилактики коррупционных деяний со стороны должностных лиц, укрепления трудовой и исполнительской дисциплины, привлечения на службу в исполнительные органы горсовета перспективной молодежи из числа выпускников ВУЗов города и другим аспектам кадровой работы.

В связи с принятием законов Украины "О доступе к публичной информации" и "О принципах предотвращения и противодействия коррупции в Украине", структура исполнительных органов городского совета усовершенствована по сравнению с 2010 годом. Созданы: отдел по вопросам предупреждения и противодействия коррупции, отдел обеспечения доступа к публичной информации, Департамент контроля и аудита. Кроме того, реорганизованы Департамент коммунального хозяйства и Департамент жилищного хозяйства.

Прием на службу в органы местного самоуправления осуществлялся в соответствии с требованиями действующего законодательства на конкурсной основе объективно, прозрачно и гласно. Информация о конкурсах публиковалась в газете "Харьковские известия" и размещалась в сети Internet

на официальном сайте городского совета, что дало возможность всем желающим принять в них участие. Конкурсанты предварительно знакомились с перечнем вопросов, включенных в экзаменационные билеты, будущими функциональными обязанностями, а также ограничениями, связанными с прохождением службы в органах местного самоуправления.

Проведено 138 заседаний конкурсных комиссий по проведению отбора кандидатов на замещение 285 вакантных должностей. В конкурсах приняли участие 396 претендентов, из них 307 чел. стали победителями. В среднем на одну должность претендовало 1,4 чел., что соответствует показателю 2010 года.

С целью изучения деловых качеств претендентов проводилась их стажировка на будущей должности. Так, 198 чел. из 307 победителей конкурсов прошли стажировку.

В 2011 году принято на службу в исполнительные органы городского совета 441 должностное лицо, из них:

- по результатам конкурса – 307 чел.;
- по результатам стажировки – 28 чел.;
- из кадрового резерва – 48 чел.;
- по другим основаниям – 58 чел.

Постоянное внимание уделялось вопросам формирования кадрового резерва и его действенности. Важная роль отводилась формированию кадрового резерва на должности руководителей исполнительных органов городского совета и организации работы с ним. На основании анализа качественного состава и потребности в кадрах, в кадровый резерв зачислялись профессионально подготовленные работники, успешно выполняющие служебные обязанности, проявляющие инициативу, обладающие организаторскими способностями и имеющие необходимый опыт работы.

Работа с кадровым резервом велась целенаправленно. Постоянное внимание уделялось повышению его действенности, подготовке равноценной замены должностным лицам, достигшим пенсионного возраста. В случае возникновения вакантной должности, для ее замещения, как правило, в первую очередь рассматривались кандидатуры лиц, включенных в кадровый резерв. В 2011 году осуществили продвижение по службе из кадрового резерва 81 человек.

Однако не все руководители исполнительных органов городского совета достаточно глубоко изучают деловые качества зачисленных в кадровый резерв, а именно: недостаточно активно привлекают их к участию в осуществлении проверок, подготовке проектов решений исполнительного комитета горсовета, выполнению других поручений; не контролируют выполнения ими личных планов, не проводят собеседований.

В декабре 2010 года, в соответствии с требованиями нормативных документов, был пересмотрен состав кадрового резерва на 2011 год. На руководящие должности зачислено 837 человек. Все члены резерва имеют высшее образование и надлежащий опыт практической работы, больше

половины резервистов (67 %) не достигли 40-летнего возраста (в 2010 г. – 69 %), более трети работников – 38,2 % имеют юридическое или экономическое образование (в 2010 г. – 39,1 %). Среди резервистов – 5 кандидатов наук, 103 магистра государственного управления, 49 учатся в магистратуре.

С целью повышения эффективности и качества профессиональной деятельности должностных лиц велась работа по повышению их квалификации, постоянному усовершенствованию профессиональных знаний. В первую очередь, на учебу направлялись работники, впервые принятые на службу в органы местного самоуправления и лица, зачисленные в кадровый резерв.

Центрами обучения и повышения квалификации должностных лиц исполнительных органов городского совета являются: Харьковский региональный институт государственного управления Национальной академии государственного управления при Президенте Украины, магистратура Харьковского национального экономического университета, Харьковская национальная академия городского хозяйства. Повышение квалификации должностных лиц в этих учебных заведениях осуществляется, в основном, за счет госбюджета и с минимальным отрывом работников от выполнения служебных обязанностей.

Отдел кадров городского совета, вместе с кадровыми службами исполнительных органов горсовета, постоянно уделяют внимание вопросу повышения квалификации должностных лиц, выполнению требования повышения квалификации в течение 5 лет; показатель повышения квалификации учитывается при прохождении аттестации, ежегодной оценки выполнения должностными лицами возложенных на них заданий и обязанностей, при продвижении по службе.

В 2011 году 198 должностных лиц повысили свою квалификацию (в 2 р.б., чем в 2010 г.).

Особое внимание уделяется улучшению качественного состава служащих исполнительных органов горсовета, повышению уровня их профессиональных знаний. В исполнительных органах городского совета работает 230 магистров государственного управления (из них 99 чел. – в аппарате городского совета), 110 чел. продолжают обучение в магистратуре (из них 66 чел. работает в аппарате горсовета). Вместе с тем, не все руководители департаментов уделяют достаточное внимание вопросу подбора и направления на учебу в магистратуре новых кандидатов из числа своих работников.

Продолжено сотрудничество горсовета с Харьковским региональным институтом государственного управления Национальной академии государственного управления при Президенте Украины, Харьковской национальной академией городского хозяйства и Харьковским национальным экономическим университетом в вопросах поиска талантливой молодежи, профессионально интересующейся вопросами управленческой деятельности. С целью привлечения на службу в органы местного самоуправления студентам вышеназванных и других ВУЗов города

предоставляется возможность ознакомиться со спецификой работы исполнительных органов городского совета и коммунальных предприятий путем прохождения производственной и преддипломной практики. За отчетный период 48 студентов прошли преддипломную и комплексную практику в структурных подразделениях горсовета.

Создана и действует четкая система контроля за сроком действия контрактов с руководителями предприятий, учреждений и организаций, находящихся в коммунальной собственности территориальной громады города. Городским головой заключены, перезаключены и продлены 32 контракта с руководителями коммунальных предприятий города.

В 2011 году из исполнительных органов городского совета уволилось 349 должностных лиц (145 из них – из аппарата горсовета и самостоятельных департаментов, это на 12 % больше, чем в 2010 г.), в т.ч:

- по собственному желанию – 87 чел.;
- в связи с выходом на пенсию – 35 чел.;
- в связи с переходом на другую работу – 69 чел.;
- в связи с сокращением штата – 14 чел.;
- по другим причинам – 144 чел.

На протяжении года осуществлялась деятельность, направленная на укрепление трудовой и исполнительской дисциплины, повышение уровня организации кадровой работы. Проведены совещания с начальниками отделов кадров самостоятельных департаментов городского совета и администраций районов, проверки соблюдения работниками правил внутреннего трудового распорядка.

Постоянно велась профилактическая работа по недопущению должностными лицами коррупционных деяний. В соответствии с законодательством Украины, все должностные лица своевременно задекларировали свои доходы за 2010 год. В связи с введением в действие Закона Украины "О принципах предотвращения и противодействия коррупции в Украине", 135 должностных лиц прошли обучение на тематических семинарах "Предупреждение коррупции в органах власти" в Харьковском региональном институте государственного управления Национальной академии государственного управления при Президенте Украины. В исполнительных органах городского совета должностные лица к ответственности за совершение коррупционных деяний не привлекались.

За весомые трудовые достижения, активную общественную деятельность, личный вклад в социально-экономическое развитие города и по случаю профессиональных праздников, юбилейных и знаменательных дат отделом кадров городского совета за отчетной период подготовлены для вручения 1267 наград, из них: Почетных грамот Харьковского городского совета – 199, Почетных грамот исполнительного комитета городского совета – 357, Благодарностей городского головы – 711.

Основные вопросы, над решением которых работают кадровые службы исполнительных органов горсовета:

- организация методической и практической помощи кадровым службам в подготовке кадровой документации;
- компьютеризация кадровой работы в исполнительных органах городского совета;
- подбор квалифицированных специалистов для работы в исполнительных органах городского совета;
- повышение профессионального уровня, квалификации и компетентности должностных лиц;
- сотрудничество с ВУЗами города в вопросах привлечения выпускников на работу в исполнительные органы горсовета и подчиненные коммунальные предприятия;
- повышение качественного состава и действенности кадрового резерва, включение в его состав молодежи, выпускников ВУЗов, прошедших стажировку в исполнительных органах городского совета;
- укрепление трудовой дисциплины.

Первоочередное внимание в осуществлении кадровой работы планируется сосредоточить на:
- компьютеризации кадровой работы;
- планировании служебной карьеры должностных лиц;
- работе с кадровым резервом, привлечении резервистов к выполнению конкретных поручений, изучении их деловых качеств;
- повышении квалификации должностных лиц;
- создании надлежащих условий для работы кадровых служб (оборудование рабочих мест в соответствии с современными требованиями, обеспечение сохранности трудовых книжек, личных дел, кадровой документации и архивных документов).

1.4. ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЬЮТЕРНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В 2011 году Департаментом информационно-компьютерного обеспечения Харьковского городского совета проведено комплексное обследование парка компьютерной и офисной техники исполнительных органов Харьковского горсовета.

В настоящее время, в органах местного самоуправления и администрациях районов городского совета используется более 1,5 тыс. компьютеров и больше сотни разных информационных систем. Объем накопленной информации исчисляется тысячами Терабайт. Практически все компьютеры объединены в локальную компьютерную сеть.

В то же время, количество техники, нуждающейся в замене, модернизации или ремонте приближается к 85 %. Отсутствует система антивирусной защиты и система профилактических мероприятий.

Для создания условий для более полного удовлетворения информационных потребностей города активизирована реализация Программы информатизации города Харькова.

Задания и приоритеты на 2011 год.

К основным заданиям и приоритетам в соответствии с утвержденной горсоветом Программой информатизации города Харькова на 2011 год относятся:

– Развитие муниципальной телекоммуникационной сети.

– Модернизация и повышение эффективности управления Единой информационной системой Харьковского горсовета и его исполнительных органов.

– Развитие Харьковской городской диспетчерской службы. Обеспечение доступа территориальных отделений коммунальных предприятий и служб города и возможности пользования ею целевым группам населения с особенными потребностями.

– Развитие и сопровождение электронного документооборота в Харьковском горсовете и его исполнительных органах, коммунальных предприятиях и службах города.

– Создание комплексной системы видеонаблюдения и контроля доступа в Харьковском горсовете и др.

Объем и выполнение финансирования заданий согласно утвержденным программам.

Решением 10 сессии 6 созыва Харьковского горсовета утверждена смета расходов на выполнение заданий "Программы информатизации города Харькова на 2011 год" за счет средств бюджета города Харькова в объеме 2730,0 тыс. грн.

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий.

Департаментом проводятся работы по реализации заданий, указанных в Программе информатизации г. Харькова на 2011 год.

Выполнены работы по анализу существующих в районных администрациях сетей передачи данных. Подготовлены технические требования и объявлен тендер на выполнение работ. По итогам тендера до конца года в администрациях районов планируется 294 подключения дополнительных рабочих мест пользователей.

Проведены работы по анализу технического состояния используемой вычислительной и периферийной техники. Разработаны технические требования и проведен тендер на закупку компьютеров, периферийного оборудования и технических средств для нужд аппарата горсовета.

По результатам тендера в 2011 году планируется приобрести 198 ед. компьютерной и оргтехники, 121 ед. цифрового коммуникационного оборудования и телефонов, 118 ед. комплектующих для ремонта компьютерной техники (общая сумма договоров – 1,7 млн грн).

Проведен анализ существующей системы видеонаблюдения и контроля в зданиях горсовета. Разработаны технические требования к современной системе и подготовлен пакет документов. Начата процедура проведения

тендера. Непосредственное выполнение работ запланировано на декабрь 2011 года.

С целью дальнейшего развития и внедрение телефонной связи на базе IP-телефонии, выполнен анализ потребностей в средствах связи и проведен тендер по их приобретению (общая сумма договора почти 497,5 тыс. грн.).

Департаментом выполняются работы:

Ведение учета средств обработки информации и поддержка надлежащего состояния функционирования прикладного программного обеспечения и технических средств обработки информации аппарата Харьковского горсовета.

Проведение работ по обеспечению технической защиты информации.

Проведение профилактических работ и устранение неисправностей существующей комплексной системы видеонаблюдения и контроля доступа.

Диспетчеризация технического сопровождения оборудования.

Создание телефонного справочника Харьковского горсовета.

Создание электронных баз данных паспортов рабочих мест, инвентаризационной базы.

Осуществление учета и контроля доступа к електронно-вычислительной технике и другого оборудования для обработки информации, ведения учета пользователей и посторонних пользователей информационной системы.

Внедряется комплексная система технического сопровождения средств обработки информации и поддержки надлежащего состояния, функционирования прикладного программного обеспечения.

Результаты применения необходимых мер для улучшения состояния дел.

Решением 1 сессии Харьковского горсовета 6 созыва от 24.11.2010 года "О структуре исполнительных органов Харьковского городского совета 6 созыва" на базе отдела информационно-компьютерного обеспечения образован Департамент информационно-компьютерного обеспечения городского совета. В составе Департамента созданы: отдел технического сопровождения, отдел информационной безопасности, отдел развития и взаимодействия со структурными подразделениями городского совета.

Департамент сформирован в составе 17 штатных единиц. В 2011 году, с целью оптимизации и уменьшения затрат, штат департамента уменьшен на 1 единицу до 16 чел.

Тенденции положительных изменений.

В 2011 году активизированы меры по реализации Программы информатизации города Харькова.

Выделены средства из бюджета города на модернизацию и повышение эффективности управления Единой информационной системой городского совета; развитие муниципальной телекоммуникационной сети в районных администрациях города; развитие и сопровождение электронного документооборота в горсовете и его исполнительных органах, коммунальных

предприятиях и службах города; создание комплексной системы видеонаблюдения и контроля доступа в зданиях городского совета.

1.5. ВОПРОСЫ ИНФОРМАЦИИ И СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Задания и приоритеты на 2011 год

Департамент по делам информации и связям с общественностью утвержден в структуре исполнительного комитета решением 1 сессии Харьковского горсовета от 24.11.2010. Департамент создан на базе пресс-службы горсовета.

В функциональном подчинении Департамента находится КП "Газета "Харьковские известия" Харьковского горсовета. Выполняется Городская комплексная целевая программа поддержки средств массовой информации местного значения коммунального предприятия "Газета "Харьковские известия" Харьковского городского совета" на 2011 год. Финансирование программы (4,7 млн грн. на 2011 г.) происходит в соответствии с бюджетной росписью.

На Департамент возложены обязанности по информированию населения о работе местного самоуправления, работе со СМИ, организация и проведение пресс-туров, пресс-конференций, брифингов, других мероприятий, направленных на освещение деятельности, городского совета, исполнительного комитета, городского головы.

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий

Департамент обеспечивал открытость и гласность работы, задекларированную в речи при вступлении в должность Харьковским городским головой.

Для достижения поставленных целей использовались: обнародование в СМИ официальной позиции городского головы, городского совета и исполнительного комитета; разъяснение принципов управления городом и путей их реализации; обеспечение широкого информирования харьковчан по ключевым для города направлениям.

Проведено более 130 пресс-конференций и брифингов, 270 пресс-туров. Абсолютное большинство данных мероприятий посвящены вопросам обеспечения жизнедеятельности города, перспективным направлениям его развития.

Одним из приоритетов в работе Харьковского горсовета и его исполнительного комитета является гласность и прозрачность принятия решений. Все сессии горсовета, пресс-конференции городского головы транслируются в прямом эфире на телеканалах ХОГТРК и "7 канал" и онлайн на официальном сайте городского совета. В ходе сессий организована прямая трансляция брифингов городского головы. Для представителей СМИ обеспечивается возможность получения комментариев руководителей горсовета и должностных лиц по наиболее актуальным темам. В ближайших планах – организация онлайн-трансляций сессий на официальном сайте

горсовета; прямых телевизионных трансляций всех пресс-конференций и брифингов, проходящих в пресс-центре городского совета.

15 апреля текущего года начал работу полностью обновленный сайт Харьковского городского совета, городского головы, исполнительного комитета. Впервые на нем представлена полная информация о деятельности должностных лиц городского совета, исполнительного комитета, департаментов, районных администраций.

На сайте, можно получить исчерпывающую информацию о структуре и деятельности городской власти, жизнедеятельности города, воспользоваться разделом "Обратная связь". Здесь представлены перечень экстренных телефонов, карта города, перечень маршрутов общественного транспорта Харькова, база с адресами и телефонами учебных, медицинских, культурных и спортивных учреждений, информация о коммунальных предприятиях, субсидиях, тарифах и т.п.

Сайт представлен в русской, украинской и английской версиях. Это – первый в Украине официальный сайт органов власти, на котором есть версия для слабовидящих, разработанная в соответствии с рекомендациями специалистов-офтальмологов.

Харьковский горсовет представлен аккаунтами на YouTube, в Twitter, на Facebook.

Сайт является основным источником информации о жизнедеятельности города как для местных, так и для всеукраинских СМИ. Посещаемость сайта в среднем составляет около 3-3,5 тыс. уникальных посещений за день.

В целях обеспечения выполнения требований Закона "О доступе к публичной информации" на официальном сайте создан специальный раздел "Публичная информация" с данными о расположении специализированного отдела горисполкома, требованиями к запросу на доступ к публичной информации. На странице ежедневно обновляются отчеты о работе структурных подразделений горисполкома в части обеспечения доступа к публичной информации. Согласно требованиям законодательства, ведется работа по обнародованию нормативных актов, принятых на сессиях городского совета, заседаниях исполкома, документов департаментов горсовета, районных администраций.

Введена ежедневная рубрика с данными о ремонте дорог на территории города, постоянно обновляются данные о перекрытиях улиц, изменении маршрутов и графиков движения общественного транспорта, ремонтных работах на автомагистралях для своевременного информирования харьковчан.

Особое внимание уделяется освещению

приоритетных направлений деятельности горсовета и жизнедеятельности города, а именно:

- жилищное и коммунальное хозяйство: ремонт жилищного фонда, подготовка к зиме, работы по освещению города; организация и проведение акции "Зеленая весна"; ликвидация последствий стихийного бедствия на территории Харькова (июль 2011 г.);
- жизнеобеспечение и благоустройство города: реконструкция парков, площадей, скверов, создание и реконструкция фонтанов, детских и спортивных площадок, реконструкция транспортных магистралей, в частности, проспекта Гагарина;
- подготовка города к Евро-2012;
- социальное и медицинское обеспечение;
- полная информационная поддержка и медиа-сопровождение открытия и работы Единого разрешительного центра;
- проекты, связанные с развитием культуры, физкультуры и спорта;
- международное сотрудничество;
- сотрудничество городов Харьков и Львов.
- медиа-сопровождение выездных приемов Харьковского городского головы, выездных заседаний постоянных депутатских комиссий.

На официальном сайте горсовета можно заблаговременно ознакомиться с проектами решений и перечнем вопросов, которые будут рассматриваться на комиссиях.

В 2012 году Департамент продолжит разъяснительную работу с населением, предоставляя все возможности для получения объективной информации о позиции городской власти, деятельности Харьковского городского головы, горсовета и его исполнительного комитета.

Планируется активизировать работу в части формирования позитивного имиджа города на всеукраинском уровне.

Деятельность коммунальных предприятий.

КП "Газета "Харьковские известия"

Газета "Харьковские известия"

Кризис 2009 года сказался на общей ситуации с развитием редакции газеты. Однако, редакции удается сохранять изначально принятую редакционную политику, направленную на то, чтобы 70-80 % газетной площади составляла информация регионального характера.

КП "Газета "Харьковские известия" намерено провести интенсивную подписную кампанию для увеличения тиража и получения дополнительной прибыли. Возобновление тиража до 10 тыс. экземпляров позволит даже в условиях экономической стагнации привлекать коммерческую рекламу.

Ведется работа с районными администрациями города относительно ежемесячного издания спецвыпусков газеты в каждом из районов города, что позволит более полно информировать население о проводимой в районах работе, а коммунальному предприятию получать от издания газет дополнительные финансы.

Рассматривается вопрос о предоставлении коммунальному предприятию статуса информационного партнера Евро-2012.

Телевизионные новости "Харьковские известия"

Одним из важнейших проектов ТВ-группы КП "Харьковские известия" являются телевизионные новости с одноименным названием "Харьковские известия". За несколько лет работы в эфире они успели завоевать доверие и симпатию большой зрительской аудитории.

Редакционная политика ТВ группы "Харьковские известия" предельно проста: внимание заслуживает все, что делает жизнь города и каждого харьковчанина лучше.

Профессиональная команда журналистов каждый день работает над объективным освещением политической, социальной, экономической, правовой и других важных сфер жизни как региона, так и страны, всесторонне информирует население города о работе Харьковского горсовета и его исполнительных органов, депутатов городского совета.

Телевизионные новости "Харьковские известия" выходят в получасовом режиме 9 раз в сутки 7 раз в неделю на одном из самых рейтинговых телеканалов города. Программа постоянно развивается, совершенствуются ее дизайнерское оформление, информационная насыщенность, вводятся в практику самые современные методики телевизионного искусства, доверительного, открытого общения с телевизионной аудиторией.

Кроме того, "Харьковские известия" постоянно готовят спецрепортажи, посвященные заметным событиям и датам в жизни города. Такие мини-программы как "Цитата", "Без комментариев", "Прямая речь", "Хроника города" и другие давно стали заметны на телеэкране, оперативно откликаясь на самые важные и резонансные события в жизни города и страны.

Интернет-сайт "Харьковские известия"

В настоящее время идет работа над созданием Интернет-ресурса "Харьковские известия", который будет представлять собой многогранный информационный городской портал, охватывающий все сферы жизни города. Главными составляющими элементами сайта будут официальные материалы городского совета и исполнительного комитета, опубликованные в печатных изданиях редакции газеты "Харьковские известия", оперативные городские новости, интернет версии газеты и телепрограмм производства телевизионной группы "Харьковские известия", информация о жизнедеятельности города. Харьковчане и гости города сумеют получить всю самую важную и необходимую в повседневной жизни информацию, заходя лишь на один интернет-портал.

1.6. ВОПРОСЫ ПРАВОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Юридические вопросы

Задания и приоритеты на 2011 год.

Одними из основных направлений работы Юридического департамента являются осуществление правового анализа нормативных актов городского совета, его исполнительного комитета, городского головы и руководителей исполнительных органов горсовета на их соответствие требованиям действующего законодательства, а также представительство в судах интересов городского совета и его исполнительных органов.

Сотрудниками департамента проверено на предмет соответствия действующему законодательству более 400 решений горсовета, свыше 700 решений исполнительного комитета и около 4,5 тыс. распоряжений городского головы.

С целью усовершенствования действующего законодательства, защиты прав и законных интересов органов местного самоуправления, членов территориальной громады, поддержки субъектов хозяйствования, подготовлено 11 обращений Харьковского горсовета к Верховной Раде Украины, Кабинету Министров Украины, центральным органам исполнительной власти.

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий

Правовая деятельность в сфере градостроительства, архитектуры и земельных отношений.

При участии специалистов департамента разработаны:

– Порядок присвоения адресов объектам недвижимости, расположенным на территории города Харькова;

– Положение о Едином адресном реестре города Харькова;

– Порядок решения вопросов, связанных с самовольным строительством;

– Положение о порядке перевода жилых помещений и жилых домов в нежилые;

– Порядок перепланировки и (или) переоборудования жилых домов и жилых помещений в городе Харькове;

– Порядок выявления, демонтажа, учета, хранения специальных конструкций внешней рекламы, размещенных на территории города Харькова с нарушением законодательства о рекламе и благоустройстве населенных пунктов, дальнейшего распоряжения ими.

В различных судебных инстанциях только по вопросам градостроительства и архитектуры департаментом осуществлялось представительство интересов горсовета и его исполнительных органов более чем в 1,3 тыс. судебных заседаний.

С целью определения единых условий оформления договоров аренды земли в г. Харькове и увеличения поступлений в бюджет средств от арендной платы за землю, распорядителем которой является Харьковский горсовет, и с учетом изменений в действующем законодательстве, совместно с управлением земельных отношений разработан новый "Порядок оформления договоров аренды земли в городе Харькове".

Для урегулирования вопросов, связанных с земельными спорами относительно границ земельных участков, находящихся в собственности или пользовании граждан, и соблюдения гражданами правил добрососедства, разработан "Порядок рассмотрения земельных споров".

Подготовлены решения исполкома Харьковского горсовета, которыми утверждены 36 актов об определении убытков на общую сумму 29,5 млн грн.

На основании направленных департаментом материалов, прокуратурой г. Харькова и районными прокуратурами города подано в хозяйственный суд Харьковской области 6 исков о возмещении убытков на общую сумму 7,4 млн грн, из которых 2 иска на общую сумму 5,5 млн грн. удовлетворены в интересах городского совета.

Совместно с органами прокуратуры, подготовлено 54 материала для подачи исков в суд о взыскании убытков на сумму около 67,2 млн грн. С целью исполнения судебных решений должниками в местный бюджет перечислено более 3,4 млн грн.

Для возобновления, надлежащего содержания и приведения городской территории в пригодное для использования территориальной громадой состояние исполкомом городского совета принято 13 решений об освобождении территории города Харькова от 818 самовольно размещённых объектов и другого имущества.

Департаментом коммунального хозяйства совместно с Юридическим департаментом фактически освобождена территория от 417 объектов, что составляет 51 % исполненных решений.

Правовая деятельность обеспечения депутатской деятельности, представительских функций городского совета и деятельности администраций районов.

Департамент при выполнении возложенных на него задач постоянно взаимодействовал с органами исполнительной власти, депутатами, постоянными комиссиями, рабочими группами, временными контрольными комиссиями, созданными городским советом, администрациями районов и другими исполнительными органами Харьковского горсовета, предприятиями, учреждениями, организациями, объединениями граждан.

Департаментом обеспечено:

– Участие в 90 заседаниях постоянных комиссий городского совета, в т.ч. в 6 совместных заседаниях (в 2010 г. – 104, в т.ч. 8 совместных заседаний);

– Участие в 7 пленарных заседаниях горсовета, в т.ч. в 1 внеочередном (в 2010 г. – участие в 13 пленарных заседаниях);

– Участие в работе рабочей группы по подготовке Регламента Харьковского городского совета 6 созыва и Положения о постоянных комиссиях Харьковского городского совета 6 созыва;

– Участие в подготовке 22 проектов решений Харьковского горсовета, в т.ч. проектов решений нормативно-правового характера и проектов решений, связанных с осуществлением депутатской деятельности.

Подготовлен проект решения "О внесении изменений и дополнений в решение 2 сессии Харьковского городского совета 6 созыва № 17/10 от 22.12.2010 г. "Об утверждении Регламента Харьковского городского совета 6 созыва". Данным актом нормативного характера, с целью обеспечения выполнения требований Закона Украины "О доступе к публичной информации", регламентированы порядок и сроки опубликования информации, находящейся во владении Харьковского горсовета (проектов решений Харьковского горсовета нормативно-правового характера, проектов решений, подлежащих обсуждению на этапе формирования повестки дня сессии, а также решений, принятых на пленарном заседании сессии горсовета).

Подготовлено 11 проектов решений горсовета о предоставлении разрешений на создание органов самоорганизации населения в г. Харькове.

– Участие в подготовке 328 решений, принятых на сессиях городского совета. Ведется база данных решений Харьковского горсовета 6 созыва, в результате чего 328 решений 7-10 сессий переданы для опубликования в официальное печатное издание городского совета газету "Харьковские известия" и размещены на официальном сайте Харьковского городского совета (www.city.kharkov.ua) с целью дальнейшего информирования территориальной громады г. Харькова;

– Участие в подготовке 7 протоколов пленарных заседаний Харьковского городского совета (4-10 сессии 6 созыва) (в 2010 г. – участие в подготовке 13 протоколов пленарных заседаний Харьковского горсовета);

– Участие в подготовке 7 протокольных поручений городского головы, которые даны на пленарных заседаниях городского совета (в 2010 г. – участие в подготовке 9 протокольных поручений городского головы).

С 01.01.2011 года в структуре департамента создано 9 секторов правового обеспечения деятельности администраций районов.

Этими секторами:

- Принято участие в подготовке и завизировано 2,1 тыс. приказов председателей администраций районов Харьковского городского совета;
- Принято участие в подготовке и завизировано более 400 хозяйственных договоров со стороны администраций районов;
- Обеспечено представление в установленном законом порядке интересов администраций районов в судах при рассмотрении правовых споров (принято участие в 1129 судебных заседаниях по 349 гражданским, хозяйственным и административным делам);
- Принято участие в подготовке и завизировано 13 проектов решений исполкома Харьковского горсовета о предоставлении разрешения на перепланировку и (или) переоборудование жилого дома или жилого помещения;
- Принято участие в рассмотрении 2,2 тыс. обращений, в том числе около 1 тыс. обращений физических лиц, а также 39 запросов на информацию;

– Принято участие в заседаниях рабочих органов горсовета и его исполнительных органов:

- комиссии по вопросам защиты прав детей исполнительных органов городского совета;
- опекунских советов администраций районов Харьковского городского совета;
- рабочих групп по вопросам своевременной уплаты налогов, внесения иных обязательных платежей, выплаты зарплаты, пенсий и иных социальных выплат;
- наблюдательных комиссий в районах г. Харькова;
- комиссии по утверждению дополнительных списков граждан, имеющих право на получение приватизационных бумаг;
- административных комиссий районов при исполкоме горсовета;
- конкурсных комиссий по проведению отбора кандидатов на замещение вакантных должностей должностных лиц местного самоуправления;
- постоянно действующих комиссий по вопросам принятия в коммунальную собственность г. Харькова ведомственного жилищного фонда и объектов социальной инфраструктуры в районах;
- комиссии по вопросам альтернативной (невоинской) службы в районах г. Харькова и прочие.

– Оказана правовая помощь структурным подразделениям и должностным лицам администраций районов по вопросам, входящим в компетенцию администраций районов, по поручениям председателей администраций районов принято участие в проведении председателями и их заместителями личных приёмов граждан, проведены консультации граждан по правовым вопросам (всего – более 600).

Правовая деятельность в сфере жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и связи.

При участии специалистов департамента подготовлены проекты решений Харьковского горсовета и его исполнительного комитета:

– "Об утверждении "Программы развития детской игровой и спортивной инфраструктуры г. Харькова в районах жилой застройки на 2012-2015 годы";

– "О внесении изменений в Программу поддержки жилищно-строительных кооперативов, жилищных кооперативов и объединений совладельцев многоквартирных домов в городе Харькове";

– "О внесении изменений в Программу развития и реформирования жилищно-коммунального хозяйства г. Харькова на 2011-2014 годы";

– "О внесении изменений в городскую Программу замены аварийных, сухостойных, пораженных омелой деревьев и деревьев, достигших возрастной границы";

– "Об утверждении Порядка формирования и ведения реестров граждан, которые нуждаются в улучшении жилищных условий и выявили желание и имеют право на получение доступного жилья и на молодежное жилищное кредитование за счет средств городского бюджета г. Харькова";

– "Об определении граждан нанимателями жилой площади";

– "Об определении исполнителем услуг в жилом фонде города Харькова";

– "О создании комиссии по обследованию зеленых насаждений, подлежащих удалению на придомовых территориях жилых домов коммунальной собственности, домов ЖСК, ЖК, ОСМД, и зеленых насаждений, расположенных на территории частного сектора г. Харькова";

– "О создании коммунальных предприятий: "Горэлектротранссервис", "Октябрьское трамвайное депо", "Салтовское трамвайное депо", "Троллейбусное депо № 2", "Троллейбусное депо № 3".

При участии специалистов департамента разработано и вынесено на рассмотрение городского совета решение об усовершенствовании движения большегрузного транспорта в городе.

Совместно с Государственным агентством по инвестициям и управлению национальными проектами Украины, разработан протокол о намерениях по комплексу переработки твердых бытовых отходов.

Принималось участие в работе Городской общественной комиссии по жилищным вопросам,

В производстве департамента находилось 860 судебных дел по защите прав Харьковского горсовета, его исполнительных органов, Харьковского городского головы в сфере жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и связи.

Правовая деятельность в сфере экономических, бюджетных и имущественных отношений.

На основании материалов Управления коммунального имущества и приватизации подаются исковые заявления, предметом которых является досрочное расторжение договоров аренды и выселение арендаторов из нежилых помещений в связи с нарушением условий договора аренды, взыскания задолженности по арендной плате, расторжение договоров купли-продажи, взыскание штрафных санкций с покупателей, нарушающих условия оплаты за объект приватизации.

В 2011 году:

– подготовлено и подано в суды 84 иска о расторжении договоров аренды и взыскании задолженности по арендной плате на сумму более 1,1 млн грн;

– поданы иски в хозяйственный суд Харьковской области о расторжении договора купли-продажи и взыскании неустойки на сумму 149,2 тыс. грн;

– подготовлено и подано в районные суды г. Харькова 33 заявления о передаче в коммунальную собственность бесхозного недвижимого имущества, из которых 26 – рассмотрено и удовлетворено.

Издано 1920 распоряжений городского головы о выдаче свидетельств о праве собственности на недвижимое имущество.

Правовая деятельность в сфере государственной регистрации субъектов хозяйствования.

Обеспечено представительство интересов горсовета, его исполнительных органов и государственных регистраторов в судебных органах по вопросам госрегистрации юридических лиц и физических лиц - предпринимателей.

Принято участие в 842 судебных заседаниях судов всех уровней. По их результатам прекращена государственная регистрация почти 700 субъектов хозяйствования.

Обеспечивается правовое сопровождение процессуальных действий во время проведения выемки регистрационных дел субъектов хозяйствования и ознакомления с материалами регистрационных дел.

Правовая деятельность по обеспечению исполнения судебных решений.

Обеспечивается полное и своевременное исполнение вступивших в законную силу судебных решений.

В органы государственной исполнительной службы предъявлено 229 исполнительных документов, из которых 48 – об освобождении самовольно занятых земельных участков и возврате их Харьковскому горсовету, 128 – о взыскании задолженности по арендной плате за землю и убытков, причинённых самовольным использованием земельных участков, взыскании судебных расходов, 22 – о выселении субъектов предпринимательской деятельности из нежилых помещений и взыскании задолженности по арендной плате за их использование, 29 – об ограничении конституционного права граждан на мирные собрания, 2 – об обеспечении исковых требований городского совета.

В принудительном порядке освобождено 29 земельных участков, выселено 11 арендаторов, с которыми расторгнуты договоры аренды.

Территориальными отделами государственной исполнительной службы открыто 219 исполнительных производств о взыскании в пользу Харьковского горсовета убытков за незаконное использование земельных участков, задолженности по арендной плате за использование земельных участков и нежилых помещений, а также о возврате судебных расходов.

Правовая деятельность в сфере гуманитарных и социальных вопросов

Работа департамента в 2011 году была направлена на неукоснительное соблюдение действующего законодательства сотрудниками управлений, служб и отделов Департамента охраны здоровья, Департамента образования, Департамента культуры, Департамента труда и социальной политики, Департамента по вопросам подготовки Евро-2012 по футболу, Департамента

по делам семьи, молодежи и спорта Харьковского городского совета, а также на оказание первичной правовой помощи жителям города по социальным и гуманитарным вопросам.

С целью эффективного использования бюджетных средств и исполнения городских отраслевых программ, в разработке которых принимали непосредственное участие сотрудники Юридического департамента, разработано 27 проектов решений сессий городского совета, принятых депутатами.

Рассмотрены и направлены ответы на 8 тыс. обращений граждан, юридических лиц, правоохранительных органов.

Принято участие в проведении 29 проверок соблюдения требований действующего законодательства коммунальными предприятиями, учреждениями и заведениями образования, культуры, лечебно-профилактическими заведениями, по результатам которых начальникам соответствующих управлений предоставлены правовые выводы и рекомендации по устранению обнаруженных нарушений.

Постоянно оказывалась правовая консультативная помощь структурным подразделениям Департаментов и управлений, а также гражданам по вопросам деятельности исполнительных органов Харьковского городского совета.

Наиболее проблемными вопросами на этом участке работы является коллизия норм законодательства относительно социальной защиты незащищенных слоев населения в части получения льгот, субсидий, компенсаций и отсутствие своевременного финансирования из Госбюджета Украины субсидий на возмещение затрат предприятиям, предоставляющим льготы населению, что приводит к жалобам граждан и искам юридических лиц.

Результаты применения необходимых мер для улучшения состояния дел.

Решением 1 сессии Харьковского горсовета 6 созыва от 24.11.2010 года в структуре горсовета утвержден Юридический департамент.

Структура департамента сформирована по отраслевому принципу, что позволяет оптимально обеспечивать деятельность городского совета, аппарата и исполнительного комитета горсовета, других исполнительных органов городского совета (департаментов, управлений и отделов, администраций районов).

По сравнению с прошлыми годами, значительно увеличилось количество законодательных актов, регулирующих земельные, градостроительные и имущественные отношения в деятельности исполнительных органов городского совета, что требует соответствующей отраслевой специализации сотрудников департамента.

Структура департамента сформирована в виде 9 отделов и 21 сектора, общей штатной численностью 84 чел. (в 2010 г. – 62 чел.).

Предусмотрено четкое закрепление соответствующих отделов за всеми отраслевыми департаментами городского совета для правового обеспечения их деятельности.

В результате реализации решения городского совета "О несоздании районных в городе Харькове советов" для повышения эффективности правовой работы и единообразного применения законодательства во всех районах города, в состав департамента включены юридические подразделения районных в городе советов.

Государственная регистрация юридических лиц и физических лиц-предпринимателей.

Задания и приоритеты на 2011 год

С целью реализации права граждан на занятие предпринимательской деятельностью в структуре исполнительных органов Харьковского горсовета создан Департамент государственной регистрации юридических лиц и физических лиц-предпринимателей (далее – Департамент), основной функцией которого является качественное и своевременное предоставление услуги по легализации предпринимательской деятельности.

Департамент объединяет государственных регистраторов и организовывает процесс регистрации ими юридических лиц и физических лиц-предпринимателей, согласно полномочиям по регистрации, определенным Законом Украины "О государственной регистрации юридических лиц и физических лиц-предпринимателей".

Департамент:

– обеспечивает осуществление государственными регистраторами процедуры регистрации в соответствии с законодательством;

– рассматривает письма, заявления, запросы, жалобы и другие документы по вопросам, относящимся к компетенции Департамента;

– принимает участие в подготовке проектов решений и других распорядительных актов горсовета, исполнительного комитета, городского головы по вопросам государственной регистрации;

– обеспечивает формирование и учет регистрационных и ликвидационных дел;

– осуществляет другие функции, связанные с регистрацией и учетом юридических лиц и физических лиц-предпринимателей.

Штатная численность Департамента государственной регистрации юридических лиц и физических лиц-предпринимателей составляет 32 должностных лица.

В Департамент входят отдел государственных регистраторов, отдел помощников государственных регистраторов и отдел хранения регистрационных дел субъектов хозяйствования.

Утвержденная структура Департамента соответствует его заданиям и функциям и в целом является эффективной, позволяет избегать очередей и других препятствий при осуществлении государственной регистрации субъектов хозяйствования.

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий

С целью надлежащего оказания услуг по проведению государственной регистрации субъектов хозяйствования, в Департаменте ведется ежедневный приём заявителей.

Зарегистрировано 6,8 тыс. субъектов хозяйствования (2010 г. – 9,2 тыс.), в том числе: юридические лица – 1,9 тыс. (в 2010 г. – 1,5 тыс.); физические лица-предприниматели – 4,9 тыс. (в 2010 г. – 7,7 тыс.).

Зарегистрировали прекращение деятельности по собственному решению (самоликвидация) 3,8 тыс. субъектов хозяйствования (в 2010 г. – 2,2 тыс.), в том числе: юридические лица – 302 (в 2010 г. – 287); физические лица – 3,5 тыс. (в 2010 г. – 1,9 тыс.).

Кроме того, проведена государственная регистрация прекращения субъектов хозяйствования по решению суда, не связанная с банкротством: юридические лица – 2 (в 2010 г. – 2); физические лица – 111 (2010 г. – 83).

Государственная регистрация прекращения субъектов хозяйствования в связи с признанием их банкротами: юридические лица – 426 (2010 г. – 304); физические лица – 22 (2010 г. – 16).

В целом государственная регистрация прекращения проведена относительно 4,4 тыс. субъектов хозяйствования (в 2010 г. – 2,6 тыс.).

Кроме первичной государственной регистрации (регистрационных действий относительно создания новых субъектов хозяйственной деятельности) и регистрации прекращения хозяйственной деятельности, Департаментом осуществляются регистрация изменений к учредительным документам юридического лица или изменения к сведениям о физическом лице-предпринимателе, включение сведений о субъектах хозяйствования в Единый государственный реестр, который формируется согласно Закона Украины "О государственной регистрации…", подтверждение сведений о зарегистрированных юридических лицах и другие регистрационные действия.

Департаментом выполнено регистрационных действий: физические лица – 22,9 тыс. (в 2010 г. – 18,6 тыс.); юридические лица – 31,4 тыс. (в 2010 г. – 21,4 тыс.).

С момента введения в действие Закона Украины "О государственной регистрации юридических лиц и физических лиц – предпринимателей" Единый государственный реестр (далее – ЕГР) наполнен значительным объёмом информации о субъектах хозяйствования. Это стало возможным, благодаря проведенной государственными регистраторами, в т.ч. и регистраторами исполкома Харьковского горсовета, работе по включению в указанный реестр информации о ранее зарегистрированных юридических и физических лицах-предпринимателях, а также по проведению государственной регистрации вновь создаваемых субъектов хозяйственной деятельности. Результатом такой работы стало создание банка данных, обеспечивающего достоверной информацией о юридических и физических лицах-предпринимателях всех участников хозяйственного оборота. Данный

реестр обеспечивает оперативный, открытый доступ к такой информации органов государственной власти, юридических и физических лиц. Это создаёт условия ведения прозрачного бизнеса, возможности проверки юридического и финансового состояния субъектов хозяйствования, что, в свою очередь, способствует защите третьих лиц при оформлении договорных отношений и противодействию неправомерной (фиктивной) деятельности субъектов хозяйствования. Учитывая определённый Законом статус сведений ЕГР (такие сведения являются достоверными и могут быть использованы в споре с третьими лицами), значительно возросло количество регистрационных действий по предоставлению государственными регистраторами информации из ЕГР.

Департаментом проведено более 70 тыс. регистрационных действий, связанных с предоставлением информации о субъектах хозяйствования (в форме выписок, справок, извлечений), в то время как в 2010 году – около 50 тыс. регистрационных действий.

В пределах установленной компетенции, Департаментом осуществляется рассмотрение запросов, заявлений, писем, обращений, жалоб юридических и физических лиц – рассмотрено более 33 тыс. запросов.

Департаментом исполнено около 3 тыс. актов судебных органов (в 2010 г. – 2,9 тыс).

Обеспечено хранение 51,4 тыс. регистрационных дел юридических лиц и 135,7 тыс. регистрационных дел физических лиц-предпринимателей. Наряду с хранением, обеспечивается проведение выемок и истребования регистрационных дел на основании актов правоохранительных и судебных органов. В Департаменте произведено 110 выемок регистрационных дел субъектов хозяйствования (2010 г. – 100).

С целью повышения качества приема заявителей государственными регистраторами, в отделе государственных регистраторов Департамента выделены отдельно сотрудники, осуществляющие прием физических лиц, и сотрудники, осуществляющие прием юридических лиц.

В 2011 году вступил в силу Закон Украины "О внесении изменений в Закон Украины "О государственной регистрации юридических лиц и физических лиц-предпринимателей" относительно упрощения механизма государственной регистрации прекращения субъектов хозяйствования". Законом вводится упрощенная процедура прекращения субъектов хозяйствования. Кроме того, предусматривается завершить процесс включения в Единый государственный реестр сведений о юридических лицах и физических лиц - предпринимателях, зарегистрированных до 1 июля 2004 года и до сих пор не подавших государственному регистратору сведения о себе для включения в реестр.

Вместе с этим, вступил в силу Закон Украины "О внесении изменений в Закон Украины "О государственной регистрации юридических лиц и физических лиц - предпринимателей" относительно проведения электронной регистрации". Кроме введения в Украине системы электронной государственной регистрации субъектов хозяйствования, Закон предусматривает обязательное изготовление государственными

регистраторами электронной копии документов путем сканирования документов, поданных на бумажных носителях для проведения государственной регистрации.

Со вступлением в силу этих законов, а также с учетом введения в действие других новых нормативных актов, объемы задач государственных регистраторов значительно увеличены, но Департамент выполняет в полном объеме возложенные на него функции в установленные Законом сроки.

Контроль и аудит

Задания и приоритеты на 2011 год.

Департаментом контроля и аудита осуществляется контроль за деятельностью исполнительных органов Харьковского городского совета, предприятий, учреждений и организаций коммунальной формы собственности территориальной громады, а также ведется постоянная работа по контролю за соблюдением требований Правил благоустройства территории г. Харькова.

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий.

Подразделениями Департамента выполнено:

– инспекцией по благоустройству г. Харькова – по результатам рейдовых проверок выдано более 800 предписаний руководителям предприятий, учреждений, организаций о необходимости устранений нарушений требований Правил благоустройства территории города Харькова.

По фактам выявленных нарушений городской административной комиссией рассмотрено 14 протоколов об административных правонарушениях, оформленных Инспекцией. Сумма административных взысканий по протоколам составила – 13,7 тыс. грн.

Заключено 83 соглашения об организации взаимоотношений в сфере благоустройства между субъектами хозяйственной деятельности и органами местного самоуправления. В результате, за субъектами хозяйственной деятельности закреплена территория для содержания в надлежащем состоянии общей площадью 112 тыс. кв. м.

Проведены проверки законности размещения 818 объектов на территории города. По результатам проверок подготовлены материалы для принятия 13 решений исполнительного комитета Харьковского горсовета об освобождении территории города от самовольно размещенных объектов.

– Контрольная инспекция, в соответствии с ее полномочиями выполняла проверки по поручениям городского головы в различных сферах деятельности органов местного самоуправления и подотчетных коммунальных предприятий. Проведено 119 проверок.

Основные направления проверок сосредоточены на вопросах жилищно-коммунального хозяйства – 63, градостроительства – 18, жалоб на рассмотрение заявлений граждан должностными лицами органов местного самоуправления – 9, ряд вопросов касался проверки объективности и

достоверности информации, поступавшей от исполнительных органов горсовета на имя городского головы.

Контрольная инспекция принимала участие в рабочих группах, созданных по распоряжению городского головы: по проверке качества ремонта жилого фонда города, по выполнению решений исполкома Харьковского горсовета, обеспечения детских площадок песком на летний период 2011 г., а также проверке информации об установке контейнеров для сбора твердых бытовых отходов в г. Харькове.

Принятые меры по решению проблемных вопросов.

Инспекцией по благоустройству г. Харькова, во исполнение принятых решений исполнительного комитета Харьковского горсовета об освобождении территории города от самовольно размещенных объектов, организован демонтаж 615 объектов.

Результаты применения необходимых мер для улучшения состояния дел.

С целью усовершенствования структуры управления решением 9 сессии Харьковского городского совета 6 созыва от 17.08.2011 г. создан Департамент контроля и аудита Харьковского городского совета.

Департамент входит в состав аппарата Харьковского городского совета и исполнительного комитета.

Тенденции положительных изменений.

С момента своего создания, Департаментом контроля и аудита подготовлены материалы по 19 самовольно размещенным на территории города объектам для принятия решения исполкома Харьковского горсовета № 630 от 07.09.2011 г. "О восстановлении, надлежащем содержании и приведении городской территории в пригодное для использования территориальной громадой города состояние". Во исполнение данного решения, организовано проведение работ по демонтажу торговых площадок ЧП "ТКФ "Дана" по пр. Г. Сталинграда, 1-а.

Во исполнение распоряжения городского головы № 4203 от 19.09.2011 г., проведена проверка реализации полномочий Администрацией Коминтерновского района Харьковского городского совета, подготовлена аналитическая справка на имя городского головы.

В настоящее время, во исполнение распоряжения городского головы № 4623 от 05.10.2011 г., проводится проверка реализации полномочий Администрацией Московского района.

Департамент выполнял проверки по поручениям городского головы в различных сферах деятельности органов местного самоуправления и подотчетных коммунальных предприятий.

За период с 17.08.2011 г. проведено 22 проверки, рассмотрено 117 обращений юридических и физических лиц. Основные направления проверок сосредоточены на вопросах жилищно-коммунального хозяйства, градостроительства, благоустройства, а также заявлений граждан, связанных

с рассмотрением их обращений должностными лицами органов местного самоуправления.

По всем проверкам Департаментом предоставлялась объективная информация городскому голове, вносились предложения по повышению эффективности работы исполнительных органов, с учетом которых давались соответствующие поручения, а их исполнение контролируется до полного устранения недостатков или нарушений.

2. БЮДЖЕТ И ФИНАНСЫ

2011 год в бюджетной сфере стал годом кардинальных изменений как в части законодательного укрепления финансовой базы г. Харькова, так и в части принципов формирования бюджета города на местном уровне.

Бюджет города на 2011 год впервые утвержден как единый бюджет, включающий в себя городской и 9 районных бюджетов, и сформирован с учетом норм нового Бюджетного кодекса Украины и Налогового кодекса Украины, вступивших в силу с 1 января 2011 года.

В текущем году город начал получать 100 % платы за землю (вместо прежних 75 %), что позволит увеличить объем собственных ресурсов города в целом за год более чем на 100 млн грн.

Единый налог для субъектов малого предпринимательства стал дополнительным источником формирования бюджета развития, объем его поступлений за 9 месяцев составил 80,9 млн грн., а в целом за год ожидается получить не менее 106 млн грн.

Город добился получения дополнительной дотации на покрытие потерь земельного налога, связанных с предоставлением государством льгот предприятиям космической отрасли и самолетостроения. Из годовой суммы дотации 17,8 млн грн. уже получено 10,2 млн грн., при этом план перечисления дотации выполняется ежемесячно.

В связи с отменой с 1 января 2011 года налога с владельцев транспортных средств (за 2010 г. его объем составлял 56,5 млн грн.) решен вопрос о компенсации местным бюджетам потерь важнейшего целевого источника, направлявшегося на строительство и ремонт дорог общего пользования. В текущем году эти средства в виде целевой субвенции используются на ремонт дорог через областной бюджет, минуя бюджет города, в 2012 году предусмотрено выделение субвенции непосредственно бюджету города Харькова (70,8 млн грн.).

Кроме того, удалось решить вопрос о выделении средств на строительство метрополитена в сумме 101,4 млн грн., распоряжение Кабинета Министров Украины подписано 27.07.2011 года и половина суммы – 50 млн грн. поступила в область в сентябре.

В целом бюджет города за 9 месяцев текущего года составил по доходам 2,7 млрд грн., по расходам – 2,8 млрд грн., при этом, на реализацию городских социальных и инвестиционных проектов дополнительно направлены остатки средств на начало года, а на приобретение троллейбусов – кредитные ресурсы.

Ожидаемые годовые объемы доходов достигнут четырехмиллиардной отметки и превысят отчетные показатели 2010 года почти на 800 млн грн. (24,9 %).

Следует отметить, что доходы бюджета города Харькова практически наполовину (45,3 %) сформированы за счет налога на доходы физических лиц, объемы поступлений которого за 9 месяцев 2011 года возросли против уровня предыдущего года в 1,2 раза и составили 1,2 млрд грн.

Вторым по весомости доходным источником является плата за землю, за счет нее бюджет города с начала года наполнился на 361,4 млн грн., в то время как за такой же период 2010 года получено 223,4 млн грн.

Несмотря на продолжающиеся кризисные проявления, в текущем году сложилась положительная динамика увеличения объемов поступлений от продажи земли – с 25,9 млн грн.до 64,9 млн грн., или в 2,5 раза (при этом собственник земли становится плательщиком земельного налога), поступлений в целевой фонд городского совета на решение вопросов социально-экономического развития города – с 6,1 млн грн. до 21,3 млн грн., или в 3,5 раза.

Существенное отличие бюджета города текущего года от прошлогоднего заключается также в качественном изменении состава субвенций из Государственного и областного бюджетов при одновременном увеличении их объемов на 66,7 млн грн.

Если в целом за 2010 год субвенции инвестиционного характера составили 2,8 млн грн., или 0,3 % их общего объема, то в текущем году инвестиционные субвенции, поступающие непосредственно в бюджет города, запланированы в сумме 91,5 млн грн., или 8,2 % общего объема, из которых на 01.10.2011 года поступило 31,6 млн грн. (без учета 540,7 млн грн., выделенных на строительство метрополитена и дорог, реализацию инвестиционных проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также на погашение задолженности по разнице в тарифах на тепловую энергию, минуя бюджет города).

Через соответствующие министерства или управления областного уровня из государственного бюджета предусмотрено выделить в 2011 году 286,9 млн грн. на строительство, реконструкцию и ремонт дорог в г. Харькове, 101,3 млн грн. – на строительство третьей линии Харьковского метрополитена, 10,0 млн грн. – на реконструкцию трамвайных переездов, 4,0 млн грн. – на строительство второй очереди Дергачевского полигона по захоронению твердых бытовых отходов, 2,5 млн грн. – на строительство канализационного разгрузочного коллектора Салтовского жилого массива, 7,2 млн грн. – на реализацию пилотных проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства и выполнение общегосударственной программы "Питьевая вода Украины", 128,8 млн грн. – на погашение задолженности по разнице в тарифах на тепловую энергию предприятиям, обеспечивающим теплом жителей города.

Общий объем расходов бюджета на 2011 год определен в сумме 4,4 млрд грн. с превышением уровня 2010 года более чем на 1 млрд грн. (1,1 млрд грн.).

Первостепенными задачами в вопросах эффективности использования имеющихся бюджетных ресурсов в текущем году стали обеспечение полноты финансирования защищенных статей, занимающих 71,2 % всего объема расходов, и включающих в себя заработную плату, на которую направляется треть объема бюджета, питание, медикаменты, энергоносители, а также финансирование льгот и субсидий населению, выплат помощи семьям с детьми.

Одновременно с этим необходимо было найти пути наиболее рационального использования остальной части бюджетных средств, направляемой как на содержание жилищно-коммунального хозяйства и транспорта, так и на развитие инфраструктуры города.

За 9 месяцев текущего года из общего объема расходов бюджета в сумме 2,8 млрд грн. на финансирование социально-культурной сферы направлено 2,0 млрд грн., на жилищно-коммунальное хозяйство – 439,9 млн грн., на транспорт – 293,3 млн грн. Против уровня 9 месяцев 2010 года расходы увеличились на 399,2 млн грн., при этом, наряду с обеспечением необходимых объемов финансирования социально-культурной сферы, в 1,5 раза возросли расходы на жилищно-коммунальное хозяйство, в 2,8 раза – на транспорт.

Следует отметить, что на финансирование защищенных статей бюджета направлено 1980,1 млн грн., или на 83,2 млн грн. больше, чем за аналогичный период 2010 года.

На протяжении года обеспечивалась своевременная выплата заработной платы работникам бюджетной сферы и, кроме того, 42,5 млн грн. выделено коммунальным предприятиям "Горэлектротранс" и вагоноремонтному заводу для погашения задолженности по заработной плате работникам этих предприятий.

При этом, расходы на оплату труда работников бюджетной сферы города, помимо поэтапного повышения уровня минимальной заработной платы на протяжении 2011 года, учитывают выплату надбавки за выслугу лет отдельным категориям работников учреждений социальной защиты от 10 % до 30 % должностного оклада, а также выплату надбавки в размере 20 %/ должностного оклада всем категориям педагогических работников.

Кроме того, усовершенствование структуры управления городом и проведенная реорганизация органов местного самоуправления позволили в 2011 году сократить расходы на их содержание на 10,9 млн грн.

С целью более эффективного и целевого использования бюджетных средств в бюджете города утверждено финансирование 32 программ. За 9 месяцев текущего года на реализацию мероприятий, предусмотренных данными программами, направлено 532,8 млн грн.

В рамках утвержденных программ, с учетом проведения городской властью последовательной политики реформирования жилищно-коммунального хозяйства как целостной системы жизнеобеспечения города, на финансирование этой сферы направлено 439,9 млн грн., против 300,1 млн грн. за такой же период 2010 года.

Из указанного объема на эксплуатационную деятельность жилищных предприятий, обеспечение их стабильной работы, приобретение специальной техники, оборудования и инвентаря с целью повышения качества и надежности предоставляемых услуг израсходовано 27,8 млн грн.

На текущий и капитальный ремонт жилого фонда направлено 27,4 млн грн., на строительство и реконструкцию централизованных систем теплоснабжения, водообеспечения, водоотведения – 5,7 млн грн.

На поддержку и развитие органов самоорганизации населения, объединений совладельцев многоквартирных домов, жилищно-строительных кооперативов направлено 4,3 млн грн., или в 2 раза больше, чем за аналогичный период 2010 года.

В 1,5 раза увеличен объем финансирования мероприятий по дальнейшему благоустройству территории города. На указанные цели направлено 348,4 млн грн., против 239,0 млн грн. за 9 месяцев 2010 года.

При этом, расходы на содержание, реконструкцию и ремонт дорог (195,2 млн грн.) увеличились на 40,7 млн грн., на содержание и ремонт объектов зеленого хозяйства (66,5 млн грн.) – на 32,3 млн грн., на реконструкцию, ремонт и содержание сетей наружного освещения (37,5 млн грн.) – на 13,1 млн грн., на приобретение и установку детских и спортивных площадок (9,5 млн грн.) – на 6,5 млн грн.

На ликвидацию стихийных свалок и мероприятия по улучшению санитарного состояния города израсходовано 13,4 млн грн. (в 3,8 р.б., чем за 9 мес. 2010 г.), на реализацию мероприятий по обращению с бродячими животными – 3,1 млн грн. (в 2,1 р.б.), на снос сухих и аварийных деревьев – 5,4 млн грн.(в 1,2 р.б.).

На укрепление материально-технической базы и эксплуатационную деятельность предприятий, обеспечивающих предоставление транспортных услуг и ремонт подвижного состава, направлено 253,8 млн грн., что на 165,1 млн грн., или в 2,9 р.б., чем за 9 месяцев 2010 года.

Особо следует выделить увеличение в 2,4 раза инвестиционной составляющей бюджета. На строительство, реконструкцию и капитальный ремонт объектов городской инфраструктуры, а также техническое переоснащение и укрепление материально-технической базы учреждений и предприятий коммунальной собственности территориальной громады города направлено 465,1 млн грн. против 195,9 млн грн. за такой же период 2010 года.

В бюджете города Харькова на 2011 год впервые предусмотрены расходы на строительство и приобретение доступного жилья в сумме 5,0 млн грн., а также возобновлено финансирование молодежного жилищного кредитования, из запланированных на год 5,0 млн грн. уже выделено 2,0 млн грн.

Необходимо отметить, что решение многих проблем, связанных с наличием финансовых ресурсов и возможностями их использования, зависит от принципов построения взаимоотношений с Государственным бюджетом, заложенных в законе Украины о Государственном бюджете на соответствующий год.

В связи с этим, одновременно с исполнением бюджета текущего года, практически с начала года проводилась работа непосредственно в Министерстве финансов Украины по наиболее полному учету интересов города при формировании расчетных показателей к проекту Закона Украины "О Государственном бюджете Украины на 2012 год".

Результатом этой работы стало снятие завышенных расчетных объемов закрепленных доходов на 13,6 млн грн., собственных доходов – на

60,6 млн грн., уменьшение на 14,1 млн грн. суммы изъятия средств в Государственный бюджет, выделение непосредственно бюджету города дополнительной дотации на компенсацию потерь доходов вследствие предоставления государством льгот предприятиям космической отрасли и самолетостроения в сумме 18,2 млн грн., а также субвенции на строительство и ремонт дорог общего пользования – 70,8 млн грн.

После внесения проекта Закона в Верховную Раду Украины, соответствующие обращения для получения поддержки в решении финансовых проблем г. Харькова направлены народным депутатам Украины.

Одновременно начата подготовительная работа по формированию проекта бюджета города на 2012 год и принимаются все зависящие от исполнительных органов городского совета меры, которые позволят утвердить бюджет в кратчайшие сроки после принятия Закона Украины и начать бюджетный процесс с первых дней января будущего года.

С целью оперативного решения вопросов, касающихся развития местных бюджетов и межбюджетных отношений, Министерством финансов Украины в 2011 году создана Межведомственная рабочая группа по вопросам развития местных бюджетов и межбюджетных отношений. Одним из немногих городов, чьи представители входят в состав данной рабочей группы, является г. Харьков, что еще раз подчеркивает стремление представителей городской власти отстаивать интересы города на уровне центральных органов власти.

Следует отметить, что 2012 год будет не менее напряженным как в части наполнения бюджета, так и в части оптимально эффективного использования ресурсов с учетом необходимости безотлагательного финансирования в первом полугодии работ по завершению подготовки города к проведению ЕВРО-2012 по футболу.

Стратегическими задачами для нас остаются вопросы законодательного расширения финансовых возможностей, в частности, за счет государственной поддержки стратегических долгосрочных инвестиционных программ развития инфраструктуры территориальных громад, разработки специальных целевых программ по развитию городов-миллионников.

Наряду с этим, исполнительными органами Харьковского городского совета будет продолжена работа по дополнительному привлечению собственных доходных источников за счет повышения эффективности использования собственности территориальной громады города как коммунального имущества, так и земли.

При этом, основная цель программы действий исполнительных органов городского совета – это превращение бюджета города Харькова в инструмент, способствующий не только предоставлению харьковчанам достойного уровня жизни и возможностей для всестороннего развития личности, но и созданию современного мегаполиса европейского уровня.

3. ЭКОНОМИКА И КОММУНАЛЬНОЕ ИМУЩЕСТВО

Задания и приоритеты на 2011 год.

В задачи Департамента экономики и коммунального имущества, определенные "Программой экономического и социального развития города Харькова на 2011 год" и его полномочиями, входит:

– содействие обеспечению сбалансированного социально-экономического развития города;

– подготовка прогнозных и программных документов экономического и социального развития г. Харькова и отчетов об их выполнении; материалов о социально-экономическом развитии города;

– анализ выполнения программ жилищного строительства на территории города, учет жилых домов, строящихся по заказу предприятий и организаций, независимо от форм собственности; подготовка предложений по распределению жилья, переданного организациями в коммунальную собственность города, гражданам, нуждающимся в улучшении жилищных условий;

– рассмотрение вопросов социально-экономической целесообразности размещения объектов строительства всех форм собственности на территории г. Харькова и координация деятельности субъектов градостроительства при комплексной застройке города; привлечение на договорной основе застройщиков к участию в комплексном социально-экономическом развитии города;

– анализ функционирования и регулирование заемно-инвестиционной системы города; привлечение внутреннего или внешнего заимствования в бюджет г. Харькова в виде кредитов, кредитных линий или других финансовых инструментов, управление долгом г. Харькова; обеспечение работы по присвоению и обновлению кредитных рейтингов города Харькова и ценным бумагам Харьковского городского совета;

– мониторинг демографической ситуации и заработной платы в г. Харькове;

– сохранность и увеличение коммунальной собственности города; регистрация объектов недвижимости по праву коммунальной собственности за территориальной громадой города; приватизация жилищного фонда территориальной громады г. Харькова;

– стабильное пополнение городского бюджета за счет аренды и приватизации объектов коммунальной собственности города;

– координация работы коммунальных предприятий, контроль за их финансово-хозяйственной деятельностью;

– анализ расчетных материалов по установлению или согласованию цен (тарифов) на работы (услуги) предприятий, которые их осуществляют (предоставляют); методическая помощь предприятиям и организациям всех форм собственности по вопросам ценообразования, планирования, отчётности и условий оплаты труда; контроль за соблюдением руководителями коммунальных предприятий и организаций условий

контрактов (в части оплаты труда), заключенных с Харьковским городским головой;

– координация закупок Харьковского горсовета, подготовка и проведение торгов (тендеров) в сфере закупок товаров (работ, услуг) за счет средств бюджета города Харькова; разработка пакетов тендерной документации, требований к подрядчикам (поставщикам) – участникам торгов, определение квалификационных критериев и критериев оценки тендерных предложений; организация учебы и повышение квалификации специалистов-членов тендерных комитетов всех уровней;

Объем и выполнение финансирования заданий согласно утвержденным программам.

В 2011 году по разработанным Департаментом экономики и коммунального имущества программам в бюджете г. Харькова предусмотрено финансирование на реализацию Городской целевой программы молодежного жилищного кредитования на 2011-2012 годы – 5,3 млн грн. и Городской целевой социально-экономической программы по строительству (приобретению) доступного жилья на 2010-2017 годы – 5,0 млн грн.

По состоянию на 01.10.2011 г. из бюджета г. Харькова перечислено Харьковскому управлению Государственного специализированного финансового учреждения "Государственный фонд содействия молодежному жилищному строительству" 2,12 млн грн.

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий.

Департаментом осуществлялись систематические сбор, анализ и обработка материалов о **социально-экономической ситуации** в городе, подготовка соответствующих материалов руководству городского совета для оценки сложившейся ситуации, оперативного реагирования и принятия необходимых решений.

Для своевременного осуществления финансирования объектов строительства за счет бюджетных средств и выполнения необходимых объемов работ, с учетом фактического состояния строительных работ на объектах города, подготовлены и приняты Харьковским горсоветом 6 решений о внесении изменений в Программу экономического и социального развития г. Харькова на 2011 год.

Выполнялся ежеквартальный анализ выполнения Программы экономического и социального развития г. Харькова по материалам отчетности исполнительных органов городского совета и статистическим данным. Подготовлены и направлены в Харьковский горсовет отчет "Об итогах выполнения Программы экономического и социального развития г. Харькова за 2010 год" и ежеквартальные очеты "Об итогах выполнения Программы экономического и социального развития г. Харькова на 2011 год".

Выполнение Программы экономического и социального развития г. Харькова за 2011 год рассмотрено на заседании постоянной комиссии по

международному сотрудничеству, инвестициям и содействия подготовки и проведения в городе Харькове Евро-2012 по футболу.

Основные показатели экономического и социального развития г. Харькова ежеквартально размещались на Официальном сервере Харьковского городского совета, городского головы, исполнительного комитета.

Ежемесячно анализировались ввод в эксплуатацию объектов жилья на территории города, выполнение договорных обязательств застройщиками по перечислению денежных средств в бюджет города и передаче жилплощади из домов, введенных в эксплуатацию в 2010 году, подготовлены документы для приемки в коммунальную собственность территориальной громады г. Харькова переданных квартир.

За 9 месяцев 2011 года введено в эксплуатацию 124814,7 кв. м общей площади жилья (почти на 20 % больше, чем за 9 мес. 2010 г.), в т.ч.:

- 117190,2 кв. м – новое строительство (в 2,0 р.б.);
- 4250,7 кв. м – реконструкция (жилой дом и общежитие);
- 3373,8 кв. м – индивидуальное строительство (в 13,8 р.м.).

С целью составления реестра по жилым объектам, не начатых строительством, проанализирована ситуация по застройке заказчиками земельных участков, выделенных решениями сессий городского совета под жилищное строительство.

Осуществлялись подготовка материалов по согласованию проектирования, строительства и реконструкции объектов на территории города, анализ объемов требований, полученных застройщиками.

Согласовано проектирование, реконструкция и строительство 26 объектов (за 9 мес. 2010 г. – 44), в т.ч.: 2 – социально-культурного и торгово-бытового назначения, 24 – прочих (перевод и реконструкция квартир, самовольное строительство и реконструкция).

По договорам паевого участия в целевой фонд Харьковского городского совета на создание и развитие инженерно-транспортной и социальной инфраструктуры города, привлечено 14,9 млн грн.

Проанализирован ход строительства объектов, которые финансировались за счет бюджетных средств и подготовлены ежеквартальные отчеты о выполнении и финансировании программы капстроительства по заказу горисполкома.

Харьков принял участие во Всеукраинском ежегодном конкурсе "Населенный пункт наилучшего благоустройства и поддержки общественного порядка". Подготовленные департаментом по итогам 2010 года материалы предоставлены в областную комиссию по проведению конкурса и защищены в Министерстве по вопросам жилищно-коммунального хозяйства Украины. По результатам конкурса г. Харьков разделил с Киевом I место среди городов I категории (с населением свыше 500 тыс. чел.).

Подготовлены материалы для участия г. Харькова в ежегодном рейтинге "Лучший город Украины для жизни" по запросу еженедельника "Фокус", а также в рейтинге наиболее привлекательных городов Украины для ведения бизнеса по запросу журнала Forbes Украина.

Проводилась работа в рамках обеспечения выполнения заданий по подготовке и проведению в городе Харькове финального турнира чемпионата Европы 2012 года по футболу. Предоставлялись информация и предложения заказчикам на строительство объектов, задействованных в подготовке и проведении финальной части чемпионата Европы 2012 года по футболу.

Постоянно отслеживалась и анализировалась социально-экономическая ситуация в городе.

Осуществлялись сбор, обработка и анализ статистических и информационных материалов о Харькове, демографической ситуации и заработной плате в городе, ценах на потребительские товары и услуги в Харьковской области.

Подготовлены справочник социально-экономических показателей г. Харькова по состоянию на 01.01.2011 г.; Муниципальный регистр г. Харькова за 2010 г. – на запрос Ассоциации городов Украины и 3 варианта Паспорта г. Харькова, в т.ч.: по предоставленным формам (по итогам 2010 г. и I кв. 2011 г.) и по программной системе "Паспорт региона" (по итогам I кв. 2011 г.) – для Администрации Президента Украины, Паспорт г. Харькова за 2010 год – на запрос Прокуратуры г. Харькова.

На основе анализа социально-экономической ситуации, для оперативного реагирования и принятия необходимых решений, готовились соответствующие материалы руководству городского совета и вышестоящим органам.

Подготовлены информации о социально-экономическом развитии г. Харькова за 2010 год и I п/г 2011 года к коллегиям Харьковской облгосадминистрации .

Выполнен значительный объем работ по подготовке материалов и информаций, связанных с вопросами социально-экономического развития города, в т.ч. для руководства Харьковского городского совета, Харьковской облгосадминистрации, Кабинета Министров Украины, Ассоциации городов Украины, Международной Ассамблеи столиц и крупных городов и др., что позволяло, с учетом тенденций динамики социально-экономических показателей, своевременно принимать необходимые решения.

Подготовлены:

– предложения по реализации в 2011 году Городской целевой социально-экономической программы по строительству (приобретению) доступного жилья в 2010-2017 годах и Городской целевой программы молодежного жилищного кредитования на 2011-2012 годы;

программы обновления, сохранения жилищного фонда города с целью решения проблемы реконструкции устаревшего жилья;

Ход выполнения Городской целевой социально-экономической программы строительства (приобретения) доступного жилья на 2010-2017 годы рассмотрен на заседании постоянной комиссии Харьковского городского совета по промышленности, экономическому развитию и собственности.

Осуществлялась работа с международными **рейтинговыми агентствами** "Moody's", "FITCH" и с Национальным рейтинговым агентством "Кредит-Рейтинг" по обновлению кредитного рейтинга г. Харькова и выпускам облигаций Харьковского горсовета.

В результате:

Международное Рейтинговое агентство *"Fitch Ratings"* 22.07.2011 г. присвоило г. Харькову долгосрочные рейтинги в иностранной и национальной валюте на уровне "B", краткосрочный рейтинг в иностранной валюте на уровне "B" и национальный долгосрочный рейтинг на уровне "AA-(ukr)" с прогнозом по долгосрочным рейтингам – "стабильный".

Международное Рейтинговое агентство *"Moody's"* 12.09.2011 г. присвоило предварительный рейтинг предстоящему выпуску облигаций Харьковского городского совета на 99,5 млн грн. в национальной валюте по глобальной шкале на уровне "B2" с прогнозом "стабильный".

Национальное рейтинговое агентство *"Кредит-Рейтинг"* 01.06.2011 г. – обновило долгосрочный кредитный рейтинг г. Харькову по Национальной рейтинговой шкале на уровне «uaA» и улучшило прогноз со "стабильного" на "позитивный"; 23.08.2011 г. – присвоило долгосрочный кредитный рейтинг по Национальной рейтинговой шкале долговому обязательству Харьковского городского совета на 99,5 млн грн. на уровне "uaA" с прогнозом "позитивный"; 16.09.2011 г. – подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг г. Харькову по Национальной рейтинговой шкале на уровне "uaA" с прогнозом "позитивный" и долгосрочный кредитный рейтинг по Национальной рейтинговой шкале долговому обязательству Харьковского городского совета на 99,5 млн грн. на уровне "uaA" с прогнозом "позитивный".

Отчеты о работе Департамента за 2010 год рассмотрены на заседаниях постоянных комиссий по вопросам планирования, бюджета и финансов, а также по промышленности, экономическому развитию и собственности.

По состоянию на 01.10.2011 г. в оперативном управлении или хозяйственном ведении находилось 368 субъектов **коммунальной собственности** территориальной громады г. Харькова стоимостью 57,6 млрд грн. (в 1,4 р.б. больше, чем на 01.10.2010 г.).

Осуществлялись прием в коммунальную собственность города ведомственного жилищного фонда и объектов социально-бытового назначения, упорядочение объектов коммунальной собственности города. В коммунальную собственность принято 499 таких объектов стоимостью

775,0 млн грн., в т.ч. 19 жилых домов, 1 общежитие, 45 квартир, крытое хоккейное поле ("Салтовский лед"), целостный имущественный комплекс Харьковского университетского лицея Харьковского областного совета, более 400 инженерных объектов.

Особое внимание уделяется приему в коммунальную собственность города жилого фонда и общежитий предприятий. Харьковским горсоветом в текущем году дано согласие на принятие в коммунальную собственность 27 жилых домов и 15 общежитий.

В коммунальную собственность принято 285 инженерных объектов общей протяженностью 68,6 тыс. п. м, которые в дальнейшем переданы на баланс соответствующим эксплуатирующим коммунальным предприятиям, что дало возможность на более высоком уровне осуществлять надлежащее обслуживание и текущую эксплуатацию этих объектов.

Достижение результатов по операциям с коммунальным имуществом невозможно без осуществления регистрации объектов недвижимости по праву коммунальной собственности за территориальной громадой города. Оформлено 224 свидетельства на право собственности за территориальной громадой г. Харькова.

Одним из источников наполнения городского бюджета является передача объектов недвижимости в аренду.

В 2011 г. заключено 79 договоров аренды на нежилые помещения общей площадью 12,9 тыс. кв. м. Кроме того, коммунальными предприятиями, учреждениями и организациями заключено 227 договоров аренды на объекты недвижимости, которые временно ими не используются (30 % арендной платы по таким договорам аренды поступает в бюджет г. Харькова).

Организована и обеспечена стабильная работа по передаче объектов недвижимости в аренду на конкурсной основе. По результатам проведения 8 конкурсов, в аренду передано 59 объектов общей площадью 13,1 тыс. кв. м.

Поступления в бюджет г. Харькова от аренды имущества коммунальной собственности по сравнению с 9 месяцами 2010 года уменьшились на 2,7 млн грн. и составили 39,1 млн грн., или 68,6 % от запланированного на год.

Данная ситуация обусловлена негативными последствиями финансового кризиса. Значительное уменьшение арендуемых площадей (на 43,7 тыс. кв. м меньше, чем на 01.10.2010 г.), происходит в большей мере за счет отчуждения коммунального имущества в результате выкупа, разрыва договоров аренды по решению суда, отказа в пролонгации договоров аренды в связи с неплатежеспособностью арендаторов, заключения договоров займа и т.д.

Важным источником поступлений в бюджет г. Харькова является реализация Программы приватизации объектов коммунальной собственности территориальной громады города.

Решениями 5 и 8 сессий Харьковского городского совета 6 созыва (от 23.02.2011 г. и 06.07.2011 г.) внесены изменения и дополнения в Программу приватизации и отчуждения объектов коммунальной собственности территориальной громады г. Харькова на 2007-2011 гг., скорректирован перечень объектов, подлежащих приватизации способом выкупа и заключен 81 договор купли-продажи. Площадь приватизированных объектов составляет 10,4 тыс. кв. м.

По итогам выполнения Программы в 2011 году в бюджет г. Харькова направлено 9,7 млн грн. средств от приватизации (на 13,2 млн грн. меньше, чем за аналогичный период 2010 г., 5,6 % от годового плана).

Всего от проведения операций с коммунальной собственностью г. Харькова за 9 месяцев 2011 года в бюджет г. Харькова поступило 48,9 млн грн. (при плане 230,8 млн грн.; на 15,9 млн грн. меньше, чем за аналогичный период 2010 г.).

Реальное выполнение плана поступления денежных средств от приватизации далеко от запланированных показателей. Это обусловлено множеством факторов, в т.ч. изменениями в законодательстве Украины о земле и о нотариате, в частности, касающихся оформления земельных участков под объекты недвижимости при заключении договоров купли-продажи, высокими процентными ставками за пользование кредитом, недостаточным кредитованием малого бизнеса, снижением платежеспособности предприятий, в т.ч. арендаторов коммунальной собственности, заключившими договора купли-продажи. Указанные обстоятельства повлекли за собой задержку в оформлении договоров купли-продажи объектов коммунальной собственности в 2011 году.

Одним из основных направлений работы остается приватизация жилищного фонда территориальной громады г. Харькова.

За 9 месяцев текущего года из жилья, находящегося в коммунальной собственности территориальной громады г. Харькова, передано в собственность граждан 1201 квартиру общей площадью 55456,1 кв. м. Всего с начала приватизации в собственность граждан передано 95,4 % коммунального жилищного фонда города (381,8 тыс. квартир общей площадью 19,0 млн кв. м).

Действующим законодательством разрешена приватизация комнат в общежитиях после их приема в коммунальную собственность. В настоящее время в коммунальной собственности г. Харькова находятся 25 общежитий общей площадью 45,2 тыс. кв. м и дано согласие на прием в коммунальную собственность 15 общежитий. При этом подлежат передаче в коммунальную собственность города в соответствии с требованиями данных законов 112 общежитий государственной формы собственности общей площадью 391,4 тыс. кв. м.

Работа в сфере **тарифной политики** направлена на обеспечение выполнения законодательных и нормативных актов по вопросам ценообразования и ценовой политики; прозрачности процесса ценообразования; содействие социальной защите малообеспеченных слоев

населения и повышению качества, обеспечения гарантированных объемов предоставления жилищно-коммунальных услуг, обеспечение безубыточной деятельности предприятий, оказывающих жилищно-коммунальные и прочие услуги населению.

С целью приведения в соответствие с экономически обоснованными затратами тарифов на услуги централизованного отопления и горячего водоснабжения для населения, с учетом стоимости тепловой энергии для населения, утвержденной постановлениями НКРЭ Украины, приняты решения исполнительного комитета Харьковского горсовета по вопросам установления и согласования тарифов на услуги теплоснабжения:

- о корректировке тарифов на услуги централизованного отопления и снабжения горячей водой, которые оказывает КП "Харьковские тепловые сети" населению г. Харькова";
- о корректировке тарифов на услуги централизованного отопления и снабжения горячей водой, которые оказывает АО "Теплоэнергетический центр Роганского промузла" населению г. Харькова".

Проведен анализ финансово-хозяйственной деятельности и расчетов проектов тарифов на услуги по вывозу и захоронению бытовых и крупногабаритных отходов, которые оказывают КП "Комплекс по вывозу бытовых отходов", КП "Харьковблагоустройство", КП "Муниципальная компания обращения с отходами", ООО "Перерабатывающий завод", КП КХ "Харьковкоммуночиствод".

С целью приведения в соответствие с экономически обоснованными затратами тарифов на услуги по перевозке пассажиров городским электрическим транспортом (трамваем, троллейбусом, метрополитеном), учитывая рост стоимости энергоносителей, материальных ресурсов, горюче-смазочных материалов, затрат на оплату труда и прочих затрат приняты решения исполкома Харьковского городского совета:

- об установлении тарифа на услугу по перевозке пассажиров и багажа городским электрическим транспортом (трамваем и троллейбусом);
- об установлении тарифа на услугу по перевозке пассажиров метрополитеном.

Проанализированы расчетные материалы тарифов на услуги по содержанию домов и сооружений и придомовых территорий, находящихся в коммунальной собственности территориальной громады г. Харькова:

- по уборке придомовой территории, подвалов, очистке мусоросборников и загрузке контейнеров (КП "Харьковблагоустройство", ООО "Комэнерго-Харьков", ЧП "Град-Н");
- по техобслуживанию внутридомовых систем водоснабжения, водоотведения, ливневой канализации, теплоснабжения, горячего водоснабжения (КП "ПТП "Вода", КП КХ "Харьковкоммуночиствод", КП "Харьковские тепловые сети", ЧП "Град-Н");
- по обслуживанию дымовентканалов, уборке подвалов, технических этажей и кровель, (коммунальное ремонтно-строительное предприятие Коминтерновского района);

- по техническому обслуживанию лифтов, систем диспетчеризации и освещения мест общего пользования (КСП "Харьковгорлифт");

- по дератизации и дезинсекции (ООО "Чистый дом");

- по техническому обслуживанию и текущему ремонту систем противопожарной автоматики и дымоудаления (ДП "Специнжналадка");

- по прочим услугам (КП "Жилкомсервис").

Проведена работа по проверке расчетных материалов и подготовке проектов решений о согласовании тарифов на услуги по содержанию домов, сооружений и придомовых территорий, которые предоставляют жилищные, жилищно-строительные и жилищно-обслуживающие кооперативы, объединения совладельцев многоквартирных домов, прочие субъекты хозяйствования некоммунальной собственности. Принято 9 решений горисполкома о согласовании этих тарифов для 111 субъектов хозяйствования.

Начата разработка единого Порядка формирования тарифов на услуги по перевозке пассажиров городским электротранспортом (трамваем, троллейбусом, метрополитеном).

Проблемными вопросами тарифной политики остаются нерешенность на законодательном уровне разногласий в ряде законодательных актов по вопросам полномочий органов местного самоуправления в сфере регулирования цен (тарифов), а также отсутствие утвержденных уполномоченными органами нормативов и норм расходов ресурсов.

Проверены правильность составления коммунальными предприятиями финансовых планов на 2011 год. Ежеквартально анализировалась финансово-хозяйственная деятельность коммунальных предприятий, готовились сводные показатели их работы.

Ежемесячно готовится информация о задолженности по выплате заработной платы работникам коммунальных предприятий.

С целью формирования проектов городского бюджета и Программы экономического и социального развития г. Харькова на 2012 год, проведена работа по подготовке информации об ожидаемых за 9 месяцев 2011 г. и 2011 г., а также прогнозируемых на 2012 г. и 2013-2014 гг. показателях финансово-хозяйственной деятельности коммунальных предприятий.

Подготовлены предложения городскому голове по согласованию условий оплаты труда руководителей унитарных предприятий и организаций, коммунальной собственности города.

Рассмотрены и проверены штатные расписания работников коммунальных унитарных предприятий, организаций.

Проведена консультативная и разъяснительная работа по вопросам формирования тарифов на услуги по содержанию домов и придомовых территорий, по вывозу бытовых отходов, техническому обслуживанию лифтов и систем диспетчеризации и прочие услуги; предоставлялась методическая помощь специалистам коммунальных предприятий и

исполнительных органов горсовета по формированию финансовых планов на 2011-2012 гг., фонда оплаты труда работников, штатных расписаний и подготовке отчетных материалов.

Осуществлялась координация работы комитетов **по конкурсным торгам** распорядителей средств городского бюджета, а также предприятий, учреждений и организаций, которые находятся в коммунальной собственности территориальной громады г. Харькова.

Выполнялась работа по подготовке и организации проведения конкурсных торгов, разработке пакетов документации и механизма анализа результатов проведения конкурсных торгов; организации учебы и повышения квалификации членов комитетов по конкурсным торгам всех уровней; оказанию методической и консультационной помощи при проведении конкурсных торгов (335 обращений).

Объявлены открытые конкурсные торги по закупке 5 квартир для инвалидов I группы Великой Отечественной войны, которые продолжительное время находились в очереди на получение жилья.

Проводится подготовка к проведению закупки услуг по присвоению кредитных рейтингов г. Харькову международными рейтинговыми агентствами "Fitch Rating Ltd" и "Moody's Investors Service".

На веб-сайте Харьковского городского совета обновляется нормативно-правовая база по вопросам государственных закупок; размещаются планы организации и проведения торгов главными распорядителями средств городского бюджета.

Результаты применения необходимых мер для улучшения состояния дел.

Принятие необходимых мер для улучшения состояния дел по направлениям работы Департамента экономики и коммунального имущества дало свои результаты.

✓ Проведены усовершенствование структуры и оптимизация штатной численности департамента.

На 31.12.2010 г., согласно штатному расписанию, численность работающих в структурных подразделениях департамента составляла 176 шт. ед.

Решением 1 сессии 6 созыва Харьковского городского совета от 24.11.2010 г. "О структуре исполнительных органов Харьковского городского совета 6 созыва" утверждена новая структура Департамента, согласно которой с 01.01.2011 г.:

- в структуру департамента вошел отдел по вопросам осуществления государственной регуляторной политики;
- в управлении социально-экономического развития, планирования и учета:

– в структуру вошел отдел финансово-кредитных ресурсов и заимствований;

– отдел промышленности и инвестиций исключен и передан в структуру Департамента предпринимательства и потребительского рынка;

▪ в управлении коммунального имущества и приватизации создан сектор арендных отношений в отделе учета коммунального имущества (в пределах действующей штатной численности управления).

С учетом изменений, согласно штатного расписания, численность работающих в структурных подразделениях департамента с 01.01.2011 г. составила 120 шт. ед.

На выполнение распоряжения городского головы от 25.05.2011 г., с целью оптимизации численности Департамента экономики и коммунального имущества проведены мероприятия по сокращению должностей с 16.08.2011 г. в департаменте: численность на 16.08.2011 г. составила 110 шт. ед.

С целью повышения эффективности работы должностных лиц, работающих в департаменте, их ответственности за порученное дело в марте 2011 г. проведена их аттестация. По итогам аттестации все соответствуют занимаемой должности.

✓ по реформированию определенных отраслей деятельности – принятие решений исполнительного комитета о корректировке и согласовании тарифов на услуги теплоснабжения на уровне экономически обоснованных затрат позволило тепловым предприятиям вовремя начать отопительный сезон.

✓ по эффективному обеспечению жизнедеятельности города и удовлетворению потребностей харьковчан; эффективному использованию бюджетных средств и поиску дополнительных источников финансирования:

В соответствии с "Порядком паевого участия заказчиков в создании и развитии инженерно-транспортной и социальной инфраструктуры города", который направлен на привлечение в бюджет города Харькова дополнительных средств на развитие инфраструктуры города, оформлено и заключено 23 договора на общую сумму 15547,8 тыс. грн., на основании которых привлечены средства застройщиков в сумме 14925,7 тыс. грн.

Подготовлены предложения по использованию субвенций Государственного бюджета на 2011 год по вопросам строительства, реконструкции, ремонта дорог коммунальной собственности; социально-экономического развития.

По состоянию на 01.10.2010 г. создано 208 комитетов по конкурсным торгам, в т.ч. 21 комитет главных распорядителей средств бюджета города Харькова, 156 тендерных комитетов коммунальных предприятий, осуществляющих закупки за средства бюджета г. Харькова, и 31 комитет распорядителей средств районных администраций Харьковского городского совета.

Комитетами конкурсных торгов проведено 808 процедур закупок, что в 1,2 р.б., чем за 9 месяцев 2010 года.

Проводились закупки промышленных товаров (24,5 %), хозяйственного оборудования и инвентаря (16,1 %), химических и медицинских препаратов (12,2 %), продуктов питания (11,9 %), автомобилей и спецтехники (11,2 %), продуктов нефтепереработки (8,1 %). Среди услуг – закупка услуг оздоровительных учреждений (20,4 %), услуги по текущему содержанию и ремонту объектов (13,9 %), закупка жилищно-коммунальных услуг (11,74 %), транспортные услуги, в т.ч. аренда автомобилей (8,0 %), страховые услуги (8,0 %).

Анализ 670 отчётов о результатах проведения конкурсных процедур не выявил превышения цен по заключенным договорам в отношении средних рыночных цен по г. Харькову на предметы закупок.

Среднее соотношение цены по заключенным договорам к действующей среднерыночной цене составило 102,24 % (по итогам 2010 г. – 106,2 %), учитывая разные сроки оплаты, условия поставки, сервисное обслуживание и прочие договоренности в подписанных договорах.

Заключены договоры с победителями торгов на общую сумму 3222,7 млн грн. (в 4 р.б., чем за 9 мес. 2010 г.).

Экономия средств от проведения процедур закупок за отчётный период составила 7,3 млн грн. (за 9 мес. 2010 г. – 1,2 млн грн.). Эти средства направлены на решение социальных вопросов харьковчан, дополнительное приобретение товаров, работ и услуг для нужд г. Харькова.

По Департаменту экономики и коммунального имущества проведены торги на закупку "Услуги по перевозке пассажиров наземным транспортом другие" (транспортные услуги). Экономия составила 1 тыс. грн.

Подготовлены и приняты 6 решений исполкома Харьковского городского совета по распределению жилья, согласно которому распределено 18 квартир, переданных в коммунальную собственность территориальной громады г. Харькова из них 9 – за счет субвенции из Госбюджета для обеспечения жильем военнослужащих и лиц рядового и начальственного состава, уволенных в запас или отставку по состоянию здоровья, возрастом, выслугой лет и в связи с сокращением штатов, которые находятся на квартирном учете по месту жительства; членам семей военнослужащих, которые погибли во время выполнения ими служебных обязанностей; участникам боевых действий в Афганистане и военных конфликтов).

В рамках реализации Городской целевой программы молодежного жилищного кредитования на 2011-2012 годы и Городской целевой социально-экономической программе по строительству (приобретению) доступного жилья на 2010-2017 годы утверждена смета расходов за счет средств бюджета г. Харькова на 2011 г.

Разработан и утвержден решением исполнительного комитета городского совета "Порядок формирования и ведения реестров граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий и находящихся на квартирном учете, которые изъявили желание и имеют право на получение

доступного жилья и на молодежное жилищное кредитование за счет средств бюджета г. Харькова".

С Харьковским региональным управлением Государственного специализированного финансового учреждения "Государственный фонд содействия молодежному жилищному строительству" заключен договор о делегировании полномочий на предоставление льготных долгосрочных кредитов молодым семьям и одиноким молодым гражданам на строительство (реконструкцию) и приобретение жилья в соответствии с Городской целевой программой молодежного жилищного кредитования на 2011-2012 годы.

В управление, как получателю средств, направлен Реестр граждан, находящихся на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий и выразивших желание и имеющих право на молодежное жилищное кредитование за счет средств бюджета г. Харькова, и перечень жилых домов, на которые могут направляться средства бюджета г. Харькова на реализацию Программы.

Реализация Программы предоставит возможность, ориентировочно, 15 молодым семьям воспользоваться в текущем году правом на получение льготных долгосрочных кредитов.

По состоянию на 01.10.2011 г. решениями городской общественной комиссии по жилищным вопросам, утвержденными решениями исполнительного комитета Харьковского городского совета, в Реестр граждан, находящихся на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий, и выразивших желание и имеющих право на молодежное жилищное кредитование за счет средств бюджета г. Харькова, включено 12 молодых семей и одиноких молодых граждан, в т.ч. многодетных семей – 4, молодых ученых – 5.

Подготовлены списки инвалидов Великой Отечественной войны I, II и III групп; инвалидов и участников боевых действий на территории других государств (воинов-интернационалистов), состоящих на квартирном учете по месту регистрации в исполнительном комитете Харьковского горсовета.

Подготовлен и направлен в Министерство регионального развития отчет об использовании средств госбюджета, предусмотренных для обеспечения жильем инвалидов Великой Отечественной войны I группы, длительное время состоящих на учете граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий по месту регистрации в районах города за 2010 год и ежемесячные отчеты за 2011 год.

Подготовлено и принято решение исполкома городского совета "О назначении уполномоченного органа по закупке квартир для инвалидов Великой Отечественной войны I группы".

Для обеспечения бесперебойной жизнедеятельности города и поддержания наиболее незащищенных слоев населения, в безоплатное пользование на условиях договоров ссуды передаются нежилые помещения и имущество общественным организациям инвалидов, ветеранов, учреждениям культуры, районным санэпидемстанциям, судам, прокуратурам,

военкоматам, отделениям милиции. За отчетный период заключено 38 договоров ссуды.

Продолжена работа по контролю за целевым использованием коммунальной собственности, своевременным внесением арендной платы, выполнением условий договоров аренды и купли-продажи, заключенных с юридическими и физическими лицами, отслеживанию санитарно-технического состояния имущества города. Проведено более 200 проверок законности использования и технического состояния объектов коммунальной собственности. Приняты меры по выявленным нарушениям.

С целью защиты имущественных прав территориальной громады, пополнению городского бюджета подготовлены материалы по 191 нарушению на взыскание суммы задолженности в размере 6,7 млн грн.

В коммунальную собственность территориальной громады города возвращен и передан КП "Харьковские тепловые сети" целостный имущественный комплекс ТЭЦ-3.

Одной из первоочередных задач является привлечение денежных средств для развития различных сфер жизнедеятельности города. Для решения вопросов по обновлению парка городского транспорта в рамках подготовки к ЕВРО-2012 и реконструкции Центрального парка культуры и отдыха им. М. Горького, Харьковским горсоветом принято решение о получении кредитов под залог объектов коммунальной собственности, что позволило привлечь в бюджет города более 300 млн грн.

✓ по повышению уровня рассмотрения и удовлетворения обращений граждан:

В Департамент экономики и коммунального имущества и его структурные подразделения ежемесячно поступает около 3 тыс. документов (обращений граждан и писем юридических лиц). Наибольшее количество обращений поступает по вопросам приватизации и коммунальной собственности, а также по жилищным вопросам.

Для обеспечения своевременного и качественного рассмотрения обращений граждан и служебных документов, в каждом подразделении Департамента назначены ответственные по контролю за исполнением документов. Вопросы исполнительской дисциплины регулярно рассматриваются на оперативных совещаниях.

Особое внимание уделяется рассмотрению обращений граждан, устранению недостатков, устранению причин и условий их возникновения. На все обращения гражданам в установленные сроки направляются полные письменные ответы, или даются устные разъяснения относительно дальнейших действий непосредственно на личном приеме.

Особенно тщательно рассматриваются обращения граждан, которым присвоено звание "Мать-героиня", инвалида ВОВ, Героя Социалистического Труда, Героя Советского Союза, Героя Украины и заявителей льготного контингента, указанные обращения рассматриваются в установленные сроки, на личных приемах такие граждане принимаются в первую очередь.

Заместителем городского головы – директором Департамента и начальниками управлений проводятся личные приемы граждан в здании горисполкома, осуществляются выездные приемы согласно графика, утвержденного распоряжением городского головы.

В исполнение Закона Украины "О доступе к публичной информации" в Департаменте обеспечивается право граждан на доступ к публичной информации.

Тенденции положительных изменений.

В работе департамента отмечаются тенденции положительных изменений, влияющие на экономическое и социальное развитие города, улучшение качества обслуживания и жизни его территориальной громады.

Принято решение о разработке проекта **Стратегии развития г. Харькова до 2030 года**, реализация которой позволит повысить уровень жизни жителей города, развивать наиболее эффективные отрасли городского хозяйства и четко планировать финансирование каждой сферы в соответствии с ежегодными Программами экономического и социального развития города.

Распоряжением городского головы утвержден состав Рабочей группы по подготовке проекта Стратегии развития г. Харькова до 2030 года.

Для создания новых партнерских отношений между предпринимателями и городской властью, с целью уменьшения регуляторного давления на субъектов хозяйственной деятельности путем упрощения процедур государственной регуляции экономики и уменьшением связанных с этим финансовых и других расходов предпринимателей, на выполнение Закона Украины от 14.12.2010 г. "Об ускоренном пересмотре регуляторных актов, принятых органами и должностными лицами местного самоуправления", Харьковским госоветом и его исполнительным комитетом пересмотрено 56 регуляторных актов (с изменениями и дополнениями). По результатам анализа признаны утратившими силу 11 регуляторных актов, в 16 регуляторных актов – внесены изменения.

Уменьшение регуляторного давления повлечет за собой увеличение количества как субъектов хозяйственной деятельности, так и созданных ими рабочих мест, что будет способствовать обеспечению занятости населения и развитию предпринимательства.

Как позитивный результат в работе следует отметить, что передача в аренду ***коммунального имущества*** на конкурсных условиях решает задачу по созданию рыночной экономики, а также обеспечивает достижение таких целей, как создание конкуренции для определения наилучших предложений со стороны физических и юридических лиц, в т.ч. и по приведению объектов коммунальной собственности в надлежащее санитарно-техническое состояние без привлечения для этих целей бюджетных средств.

Приведение ***тарифов*** на услуги теплоснабжения, перевозки пассажиров городским электротранспортом в соответствие с экономически

обоснованными затратами позволило предприятиям поддерживать качество оказываемых услуг на должном уровне.

Обновление ***рейтингов*** г. Харькову и долговому обязательству Харьковского городского совета на 99,5 млн грн. с их подтверждением свидетельствует о высокой кредитоспособности города и его готовности в дальнейшем выполнять взятые на себя долговые обязательства.

Работа с сфере координации закупок и ценового мониторинга способствует повышению эффективности и рационального использования бюджетных средств.

Деятельность Департамента способствует:

– обеспечению сбалансированного экономического и социального развития города;

– программно-целевому подходу при формировании городского бюджета и эффективному использованию финансовых ресурсов;

– привлечению дополнительных средств в доходную часть бюджета г. Харькова;

– обеспечению экономически и социально обоснованной комплексной застройки города;

– повышению уровня благоустройства города за счет выполнения застройщиками работ, предусмотренных техническими условиями;

– решению вопросов жилищного обеспечения горожан, развитию жилищного строительства и обновлению жилищного фонда на территории города;

– объективной оценке показателей социально-экономического развития города и своевременному принятию необходимых решений с учетом изменения демографической ситуации.

Деятельность коммунальных предприятий.

Деятельность коммунальных предприятий города:

С целью активизации деятельности коммунальных предприятий, получения от их деятельности максимальной прибыли, улучшения качества предоставляемых ими услуг, выявления признаков неплатежеспособности, ежеквартально проводился анализ показателей финансово-хозяйственной деятельности коммунальных предприятий.

Финансово-экономическая деятельность
коммунальных унитарных предприятий

За I п/г 2011 г., по сравнению с I п/г 2010 г. количество унитарных коммунальных предприятий в связи с реорганизацией и ликвидацией уменьшилось на 3 единицы и составило **59 ед**.

Доход от общей деятельности предприятий составил 2579,3 млн грн., что почти в 1,2 р.б., чем за аналогичный период 2010 г. и на 12,4 % больше планового показателя.

Чистый доход от реализации товаров, работ, услуг составил 1853,0 млн грн., что на 12,3 % больше, чем за I п/г 2010 г. и на 4,8 % больше планового показателя.

Всего расходы составили 2846,4 млн грн., что в 1,17 р.б., чем за I п/г 2010 г. и на 17 % больше планового показателя.

С чистой прибылью сработало 24 предприятия. Размер чистой прибыли этих предприятий в целом составил 44,5 млн грн., что в 1,7 р.б. планового показателя.

Наибольшую прибыль получили предприятия, подчиненные Департаментам коммунального хозяйства, жилищного хозяйства, охраны здоровья, транспорта и связи, градостроительства, архитектуры и земельных отношений:

- КП "Харьковские тепловые сети" – 39,0 млн грн.;
- КП "Харьковский вагоноремонтный завод" – 1,8 млн грн.;
- КП "Комплекс по вывозу твёрдых бытовых отходов" – 1,3 млн грн;
- КП "Городская молочная фабрика-кухня детского питания" – 491,0 тыс. грн.;
- КП "Муниципальная парковка" – 439,3 тыс. грн.;
- КП "Горпроект" – 420,0 тыс. грн.;
- КП "Ритуал" – 372,0 тыс. грн.;
- КП электросетей наружного освещения "Горсвет" – 316,0 тыс. грн.

С убытками сработало 31 предприятие. Размер убытков составил 313, 4 млн грн., что в 1,8 р.б. прогнозного показателя.

Наибольшие убытки получили предприятия, подчиненные Департаментам коммунального хозяйства, транспорта и связи, жилищного хозяйства, строительства и дорожного хозяйства, а также заместителю городского головы - управляющему делами исполнительного комитета городского совета:

- КП "Производственно-технологическое предприятие "Вода" – 130,9 млн грн. На убыточность предприятия повлияло несоответствие тарифов экономически обоснованным затратам;
- КП "Харьковский метрополитен" – 68,5 млн грн.
- ХКП "Горэлектротранс" – 42,5 млн грн.

Убытки по предприятиям объясняются тем, что в настоящее время на государственном уровне не решен вопрос полного возмещения предприятиям расходов от перевозки пассажиров льготного контингента.

- КП "Жилкомсервис" – 33,6 млн грн.

На убыточность предприятия повлияло:

- проведение текущего ремонта жилищного фонда за счёт средств предприятия;
- увеличение затрат по расчётам с КП "Производственно-технологическое предприятие "Вода", КП "Харьковкоммуночиствод", КП "Харьковские тепловые сети", КП "Комплекс по вывозу твёрдых бытовых отходов", АК "Харьковоблэнерго";

- увеличение административных затрат, в связи с увеличением затрат по рассчетно-кассовому обслуживанию и затрат на сопровождение компьютерных программ;

- выплата банку процентов за пользование кредитами и прочее.

- Коммунальное подрядное специализированное предприятие по ремонту и строительству автодорог г. Харькова "Дорремстрой" – 16,5 млн грн.

Убыток объясняется сезонным характером дорожных ремонтно-строительных работ, а также превышением фактических расходов над нормативными.

- КП КХ "Харьковкоммуночиствод" – 7,8 млн грн.

На убыточность предприятия повлияло несоответствие тарифов экономически обоснованным затратам.

- КП "Городской информационный центр" – 4,9 млн грн.

На финансово-хозяйственную деятельность предприятия повлияло падение спроса на услуги внешней рекламы, а также рост затрат на оснащение и развитие Единой информационной системы.

Кроме того, проблемными вопросами коммунальных предприятий остается значительный физический и моральный износ основных фондов предприятий коммунальной собственности.

Предприятие КП "Мемориальный парк "Дробицкой Яр" сработало без убытков.

КП "Парк культуры и отдыха "Юность" находится в стадии реорганизации, КП "ТПО "Харьковкоммунпромвод" находится в стадии ликвидации, КП "Харьковская Дирекция строительства метрополитена" – в стадии организации.

Среднеучетная численность всего персонала в эквиваленте полной занятости работников коммунальных предприятий составляет 28,5 тыс. чел., что на 0,7 % больше, чем за I п/г 2010 г. и на 4254,5 чел. меньше планового показателя.

Среднемесячная заработная плата одного работающего в эквиваленте полной занятости составляет 2630 грн., что на 13,4 % больше, чем за I п/г 2010 г. и на 3,9 % меньше планового показателя.

Увеличение заработной платы работников предприятий по сравнению с аналогичным периодом 2010 года связано с ростом минимальной зарплаты в соответствии с действующим законодательством.

Фонд оплаты труда всех работников составил 450,1 млн грн., что на 14,3 % больше, чем за I п/г 2010 г. (по плану 538,3 млн грн.).

4. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГУЛЯТОРНОЙ ПОЛИТИКИ

Задания и приоритеты на 2011 год

Реализация государственной регуляторной политики в 2011 году Харьковским городским советом и его исполнительным комитетом осуществлялась в соответствии с требованиями законодательства Украины, регулирующего взаимоотношения в сфере хозяйственной деятельности, сфере правовой регуляции хозяйственных и административных отношений между регуляторными органами и субъектами ведения хозяйства, а также "Программой экономического и социального развития г. Харькова на 2011 год" и "Программой поддержки развития предпринимательства в г. Харькове на 2009-2011 гг." и включает в себя:

- планирование деятельности по подготовке проектов регуляторных актов;
- установление единого подхода к подготовке анализа регуляторного влияния проектов нормативно-правовых актов, имеющих регуляторный характер;
- опубликование проектов регуляторных актов в СМИ с целью получения замечаний и предложений от физических и юридических лиц, их объединений;
- осуществление контроля за соблюдением требований Закона Украины "О принципах государственной регуляторной политики в сфере хозяйственной деятельности" относительно прохождения проектов регуляторных актов установленной процедуры;
- осуществление мероприятий по отслеживанию результативности регуляторных актов. Анализ отчетов по отслеживанию результативности;
- опубликование в СМИ информации об осуществлении регуляторной деятельности;
- пересмотр регуляторных актов;
- сбор информации о подготовке, принятии, осуществлении отслеживания принятых регуляторных актов;
- анализ и мониторинг законодательства для осуществления регуляторной деятельности.

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий

Решением Харьковского городского совета от 24.11.2010 г. № 12/10 утвержден План деятельности по подготовке проектов регуляторных актов Харьковского городского совета 6 созыва на 2011 год, в котором после внесения изменений планировалось разработать 29 регуляторных актов.

Решением исполнительного комитета от 08.12.2010 г. № 480 утвержден План деятельности по подготовке проектов регуляторных актов исполнительного комитета Харьковского городского совета 6 созыва на 2011 год, который после внесенных изменений насчитывал 14 регуляторных актов.

В 2011 году рассмотрено 20 проектов нормативно-правовых актов, имеющих регуляторный характер. Опубликовано в СМИ, с целью получения замечаний и предложений от физических и юридических лиц, их объединений, 20 проектов регуляторных актов и анализов регуляторного влияния к ним. Рассмотрено на заседаниях исполкома, сессиях Харьковского городского совета 14 проектов регуляторных актов. Данные по разработке и принятию соответствующими подразделениями городского совета нормативных актов, по сравнению с 2010 годом:

	9 мес. 2010 г.	9 мес. 2011 г.
Рассмотрено проектов регуляторных актов	14	20
Опубликовано в официальных средствах массовой информации проектов регуляторных актов и анализов регуляторного влияния к ним.	14	20
Рассмотрено Харьковским городским советом и исполкомом Харьковского городского совета проектов регуляторных актов	10	14

В условиях необходимости преодоления последствий мирового финансово-экономического кризиса регуляторная политика с ее четким и прозрачным механизмом подготовки и принятия управленческих решений становится препятствием к внедрению необоснованных, экономически нецелесообразных и неэффективных регуляций, которые могли бы привести к ухудшению условий осуществления хозяйственной деятельности как в отдельных отраслях, так и в экономике города в целом.

Наметилась позитивная тенденция увеличения удельного веса проектов регуляторных актов, относительно которых субъектами ведения хозяйства и их общественными объединениями предоставлены замечания и предложения.

Данные по разработке и принятию соответствующими подразделами городского совета регуляторных актов по сферам регуляции:

Сферы регуляции	9 мес. 2010 г.	9 мес. 2011 г.
Отношения в сфере обслуживания и благоустройства	4	5
Местные налоги и сборы	1	2
Градостроение и земельные отношения	1	5
Внешняя реклама	4	2

С целью повышения уровня соответствия проектов регуляторных актов требованиям и принципам государственной регуляторной политики,

устранения противоречий, возникающим в процессе прорабатывания проектов регуляторных актов, активно применяется консультационная и методическая помощь разработчикам проектов регуляторных актов.

Регуляторная политика в своем арсенале имеет не только действенные механизмы недопущения принятия экономически нецелесообразных и неэффективных регуляций, но и эффективные инструменты устранения нарушений требований и принципов государственной регуляторной политики в любой момент действия регуляции: внесение изменений в регуляторные акты по результатам осуществления мероприятий по отслеживанию результативности их действия.

В течение отчетного периода проводилась работа по отслеживанию результативности регуляторных актов. Разработан План-график выполнения мероприятий по отслеживанию результативности регуляторных актов исполнительными органами Харьковского городского совета на 2011 год. Отчеты об отслеживании обнародованы в СМИ.

Проведен анализ отчетов об отслеживании 9 регуляторных актов и предоставлены выводы относительно степени достижения определенных целей и оценки результативности реализации регуляторных актов.

Для создания новых партнерских отношений между предпринимателями и городской властью, с целью уменьшения регуляторного давления на субъектов хозяйственной деятельности, путем упрощения процедур государственной регуляции экономики и уменьшения связанных с этим финансовых и других расходов предпринимателей, на выполнение Закона Украины "Об ускоренном пересмотре регуляторных актов, принятых органами и должностными лицами местного самоуправления" от 14.12.2010 г. № 2784-VI, создана рабочая комиссия по вопросам ускоренного пересмотра регуляторных актов относительно соответствия основным принципам Закона Украины "Об основах государственной регуляторной политики в сфере хозяйственной деятельности".

Рабочей комиссией составлен общий перечень регуляторных актов Харьковского городского совета, его исполнительного комитета и городского головы, который насчитывал 56 регуляторных актов (с изменениями и дополнениями).

По результатам анализа регуляторных актов, Рабочей комиссией составлены перечни регуляторных актов: Перечень 1 (регуляторные акты, которые отвечают принципам государственной регуляторной политики); Перечень 2 (регуляторные акты, которые не отвечают принципам государственной регуляторной политики и нуждаются во внесении в них изменений); Перечень 3 (регуляторные акты, которые не отвечают принципам государственной регуляторной политики и требуют признания их такими, которые потеряли силу или их отмены) с кратким обоснованием включения каждого регуляторного акта в эти перечни.

На данный момент Харьковсим городским советом и его исполкомом пересмотрено 27 регуляторных актов, из них: 11 регуляторных актов признаны потерявшими силу, в 16 регуляторных актов внесены изменения.

Осуществление, в результате выполнения требований Закона, оптимизации государственной регуляции хозяйственной деятельности органами местного самоуправления повлечет за собой увеличение количества как субъектов хозяйственной деятельности, так и созданных ими рабочих мест а также приведет к более эффективному расходованию бюджетных средств.

Подытоживая отмеченное, можно констатировать, что в течение анализируемого периода сохранены позитивные тенденции соблюдения требований и принципов законодательства о государственной регуляторной политике.

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ И РАЗВИТИЯ ГОРОДА

5.1. ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО, ИНВЕСТИЦИИ И ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ РЫНОК

Задания и приоритеты на 2011 год.

"Программой экономического и социального развития г. Харькова на 2011 год" предусмотрены следующие основные задания и приоритеты работы Департамента предпринимательства и потребительского рынка:

– удовлетворение потребительского спроса населения на основные продовольственные и непродовольственные товары;

– повышение качества услуг и культуры обслуживания;

– поддержка отечественного товаропроизводителя путем проведения выставок, ярмарок, популяризация товаров производителей;

– формирование социально-ориетированной системы торгового и бытового обслуживания;

– обеспечение в сфере потребительского рынка государственной защиты прав потребителей;

– реализация "Программы поддержки развития предпринимательства в г. Харькове на 2009-2011 годы";

– формирование благоприятных условий для ведения предпринимательской деятельности, устранение административных и организационных препятствий при организации хозяйственной деятельности и получении разрешений;

– формирование развитой инфраструктуры поддержки предпринимательства, направленной на получение комплексных и доступных информационно-консультативных услуг, обеспечение обучения предпринимателей по вопросам организации собственного дела;

– создание благоприятных условий для эффективной деятельности промышленных предприятий и развития их производственной кооперации;

– способствование восстановлению роста объемов производства во всех отраслях производства;

– способствование расширению рынка сбыта товаров предприятий города.

Объем и выполнение финансирования заданий согласно утвержденным программам.

Для реализации мероприятий "Программы поддержки развития предпринимательства в г. Харькове на 2009-2011 гг." бюджетом города в 2011 году предусмотрено 500,0 тыс. грн., из которых 161,9 тыс. грн. выделено на расходы по погашению кредиторской задолженности за 2010 год.

Вместе с тем, отсутствие целевого финансирования Программы поддержки предпринимательства не сказалось на реализации ее основных задач.

За счет средств бюджета города в сумме 1,0 млн грн. и субвенции из областного бюджета в сумме 1,0 млн грн. проведен капитальный ремонт

административного здания и создан качественно новый Центр по выдаче документов разрешительного характера.

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий.

Потребительский рынок

- Ухудшение ситуации в ведущих отраслях экономики города, вызванное финансовым кризисом, отрицательно повиляло на развитие потребительского рынка. Однако, несмотря на сложное финансовое состояние предприятий торговли и причины, которые их вызвали (снижение покупательской способности населения, сокращение производства отдельных видов товаров народного потребления, отсутствие потребительского кредитования финансовыми организациями), органам местного самоуправления, города, совместно с субъектами хозяйствования, удалось не допустить сокращения сети предприятий торговли, ресторанного хозяйства и резкого спада розничного товарооборота. Во II половине 2010 года был приостановлен спад розничного товарооборота.

По оперативным данным, общий объем розничного товарооборота официально зарегистрированных предприятий торговли и ресторанного хозяйства за 9 месяцев 2011 года ожидается в сумме 12,9 мрд грн., рост по сравнению с 2010 годом составит 10,2 %, реализация товаров на одного жителя – около 8,9 тыс. грн. При этом, предъявленный спрос населения за отчетный период полностью обеспечен предложениями основных потребительских товаров и услуг.

По состоянию на 01.10.2011 г. население города обслуживают:

- предприятий торговли (магазинов) – 3,2 тыс. ед. Обеспеченность населения торговыми площадями по городу – 104,4 %;
- предприятий ресторанного хозяйства – 2,6 тыс. ед. (120,7 тыс. посадочных мест);
- предприятий бытового обслуживания населения – 4,3 тыс. ед.;
- рынков и торговых площадок – 50 ед., в т.ч. 38 – смешанных, 6 – продовольственных, 6 – непродовольственных.

Обеспеченность населения рынками – 196,2 %.

Открыто 26 предприятий торговли (9 продовольственных, 17 непродовольственных); 79 предприятий ресторанного хозяйства (1 ресторан, 32 кафе, 17 баров, 7 буфетов, 2 столовые, 20 предприятий специализированной сети); 155 предприятий бытового обслуживания (39 парикмахерских, 12 мастерских по пошиву и ремонту одежды, 24 мастерских по ремонту автомобилей, 80 предприятий, которые оказывают другие виды услуг).

За счет открытия новых предприятий дополнительно создано 2245 новых рабочих мест, в т.ч.:

- в предприятиях торговли – 1388;
- в предприятиях ресторанного хозяйства – 328;
- в предприятиях бытового обслуживания населения – 529.

Открываются предприятия, применяющие альтернативные формы торговли: по каталогу и образцам, предприятия торговли типа "супермаркет"

и "гипермаркет". Ассортимент товаров в таких магазинах составляет свыше 30 тыс. наименований продовольственных и непродовольственных товаров.

В городе функционируют 19 гипермаркетов, 88 супермаркетов, 54 торговых центра, в которых применяются компьютеризованные системы расчетов с покупателями. В связи с благоприятными условиями для ведения бизнеса в г. Харькове, значительно разширяется торговая сеть магазинов крупных форматов, таких как "Сельпо", "Эльдорадо" и других, зарегистрированных в разных городах Украины.

В последнее время в секторе розничной торговли наблюдался активный приток украинских и иностранных инвесторов, которые организуют магазины по сетевому принципу.

С целью поддержки малообеспеченных слоев населения, супермаркетами "Велика кишеня" и ООО "Восторг" ежедневно в первой половине дня реализуются товары по сниженным ценам льготным категориям граждан. Работают специализованные отделы для обслуживания льготных категорий граждан продовольственными товарами по ценам производителя в магазинах ООО ТД "Арго-Трейд", ООО "Таврия-В", ЧФ "Виком".

За счет собственных средств с минимальными торговыми надбавками реализуются лекарственные средства сети аптек ООО "Паритек", ООО "Титан".

Кроме того, работают предприятия, которые, кроме функций торговли, осуществляют сервисное обслуживание сложнобытовых товаров, изготовление мебели по индивидуальным заказам, и т.п. Начинают развиваться электронная и дистанционная торговля.

Выросла сеть предприятий ресторанного хозяйства, производящих и реализующих готовую продукцию в упаковке, расширилась сеть предприятий ресторанного хозяйства с дополнительными услугами населения, такими, как услуги кейтеринга, культурно- и спортивно-развлекательного характера. Сегодня в городе предоставляют такие услуги около 75 предприятий.

Активизирована работа по открытию предприятий ресторанного хозяйства с национальной кухней. Сейчас в г. Харькове работает 60 таких предприятий.

Качественному превращению сети и повышению доступности услуг ресторанного хозяйства для харьковчан и гостей города способствует развитие предприятий быстрого обслуживания с узким ассортиментом блюд и изделий. В настоящее время в городе функционирует 215 таких предприятий.

Рынок бытовых услуг постоянно расширяется, однако рост сети осуществляется в основном за счет парикмахерских услуг, услуг автосервиса, услуг по ремонту и пошиву одежды, доля которых в общей численности открытых предприятий составляет: парикмахерские – 25 %, услуги автосервиса – 26 %, услуги по ремонту и пошиву одежды – 8 %.

На территории города сфера услуг насчитывает более 40 видов деятельности и предоставляет около 900 разнообразных услуг, многие из

которых вновь организованы. Это услуги по уходу за телом, прокат массажного оборудования, прокат средств малой механизации и инструментов, которые применяются в ремонте и строительстве жилья, ремонт автокондиционеров, перепродажное обслуживание компьютерной техники.

Предприятиями бытового обслуживания, на условиях благотворительности, предоставлено 4,8 тыс. услуг малообеспеченым гражданам на сумму более 55,0 тыс. грн. Больше всего предоставлено услуг социально-бытового характера в Коминтерновском и Ленинском районах.

- Департаментом проводится работа по упорядочиванию мелкорозничной торговой сети. Для обеспечения системного контроля и анализа правомерности размещения МАФ на территории города за 9 месяцев текщего года обследовано 372 объекта.

Совместно с представителями Департамента коммунального хозяйства, управлением земельных отношений, Департаментом по взаимодействию с правоохранительными органами, оборонной, мобилизационной работы и гражданской обороны, Инспекции по благоустройству г. Харькова, администрациями районов города демонтировано 695 объектов мелкорозничной сети.

На основании проведенного анализа правомерности размещения МАФ на территории города, по состоянию на 01.10.2011г., размещено 2320 киоска.

Из основного количества малых архитектурных форм, собственники 1636 киосков осуществили процедуру отвода земельных участков для размещения МАФ.

С целью более полного насыщения потребительского рынка продовольственными товарами, усиления их конкурентоспособности, расширения ассортимента реализованных товаров, увеличения объемов производства, в городе открываются новые малые предприятия перерабатывающей и пищевой промышленности. По состоянию на 01.10.2011 в Харькове функционируют 122 мини-предприятия, в т.ч. по производству хлебобулочных изделий – 21, колбасных изделий, изделий из рыбы и производству полуфабрикатов – 28, макаронных изделий – 5, кулинарных и кондитерских изделий – 59, других – 9 (чипсы, пряники, кукурузные палочки, безалкогольные напитки и тому подобное).

Одним из важных направлений деятельности Департамента является совместная работа с руководителями рынков по совершенствованию работы рынков и торговый площадок, созданию современных торговых комплексов европейского класса с развитой инфраструктурой, организации процессов обслуживания населения на высоком уровне, расширению ассортимента предлагаемой продукции, внедрения прогрессивной технологии товарооборота за счет улучшения материально-технической базы.

В рамках подготовки к проведению финальной части чемпионата Евро-2012 по футболу особое внимание уделяется рынкам и торговым площадкам, расположенным в центральной части города. Разработаны и внедряются

комплексные Концепции благоустройства территории "Центрального" и "Конного" рынков, а также прилегающих территорий. При реконструкции и замене малых архитектурных форм старого образца применяются современные технологии и композитивные материалы европейского качества. Проводится благоустройство прилегающих территорий рынков, в стиле скверов для отдыха граждан города.

Разработан городской Перспективный план развития материально-технической базы рынков на 2011 год, предусматривающий комплекс мероприятий по реконструкциии, строительству объектов торговли, предприятий общественного питания, бытового обслуживания населения, замене торгового и холодильного оборудования, ремонту фасадов, ограждений по периметру рынков, строительству автопаркингов, эстетическому оформлению фасадных вывесок, замене линий электропередач и другое.

На выполнение мероприятий, Перспективным планом на 2011 г. запланированы денежные средства в сумме 15,6 млн грн., на 9 месяцев – 13,7 млн грн. Фактически освоено 39,4 млн грн., что почти в 2 р.б., чем предусматривалось.

С целью обеспечения соцзащиты населения, на рынках (торговых площадках) выделены места для предоставления малообеспеченным гражданам на льготных условиях. По состоянию на 01.10.2011 г. количество торговых объектов для социально незащищенных слоев населения составляет более 1,2 тыс. ед.

Одним из важных направлений работы Департамента является содействие насыщению потребительского рынка продовольственными и непродовольственными товарами, усиление их конкурентоспособности, расширение ассортимента реализуемых товаров, увеличение объемов производства, снижение цен на товары. С этой целью продолжалась работа по организации и проведению выставочных мероприятий. Совместно с фирмами, организовующими выставочную деятельность в городе, проведено 65 выставочных мероприятий. Проведено 4 ярмарки харьковских товаропроизводителей на пл. Свободы и 2 – выездные в города Евпатория и Черновцы. В ярмарках приняли участие 50 предприятий г. Харькова, а также предприятия из Донецкой, Полтавской, Ивано-Франковской, Львовской, Днепропетровской областей и Автономной Республики Крым. Организовано и проведено 3 выставки в саду имени Т.Г. Шевченко: 2 цветочные выставки

ко Дню Победы "Букет для ветерана" и Дню города Харькова "Цветущий Харьков", а также выставка "Праздник меда".

В выставках приняли участие 150 предприятий и предпринимателей, а также общественные организации, научно-исследовательские институты, фермерские хозяйства, питомники, пасечники из Харькова и Харьковской области.

Постоянно проводится организационная работа по приглашению предприятий города (легкой, пищевой и перерабатывающей промышленности) на выставочно-ярмарочные мероприятия, которые проводятся в Украине.

- С целью предупреждения нарушений законодательства Украины в сфере защиты прав потребителей Департамент осуществляет контроль над работой предприятий потребительского рынка города.

За отчетный период специалистами Департамента проверено 1260 предприятий, в 201 из них установлено 375 нарушений (нарушение санитарного режима и продажа товаров без документов, подтверждающих их качество и др.).

По установленным правонарушениям приняты меры реагирования, руководители привлечены к административной ответственности, направлены письма государственным контролирующим органам для принятия мер реагирования в соответствии с их полномочиями.

Предпринимательство

Одним из механизмов поддержки предпринимательства в г. Харькове, а также решения широкого круга проблем на пути его развития является "Программа поддержки развития предпринимательства в г. Харькове на 2009-2011 годы" (далее – Программа).

Основной целью Программы является обеспечение реализации государственной поддержки предпринимательства; усиление прозрачности деятельности органов местного самоуправления, создание благоприятных условий для развития предпринимательства, свободного доступа субъектов хозяйствования ко всем сегментам рынка по единым правилам; достижение баланса интересов субъектов хозяйствования и власти.

В рамках реализации Программы неоднократно проводились заседания круглых столов совместно с общественными и профсоюзными организациями, предпринимателями малого и среднего бизнеса, на которых обсуждались наиболее острые и проблемные вопросы в сфере предпринимательской деятельности и формировались предложения по их

решению. Совместно с Харьковской облгосадминистрацией, с участием представителей налоговых органов и бизнес-структур, проведены заседания круглого стола на тему: "Мониторинг применения норм Налогового кодекса Украины в сегменте малого и среднего бизнеса". Одним из актуальных вопросов, для обсуждения с предпринимателями, стал анализ проекта Закона "О внесении изменений в Налоговый кодекс Украины относительно упрощенной системы налогообложения, учета и отчетности субъектов малого предпринимательства". По результатам проведенной работы, обобщены высказанные предложения и направлены в Верховную Раду Украины.

В помощь предпринимателям, издан "Справочник для предпринимателя", отражающий ответы на наиболее острые и наболевшие вопросы для субъектов предпринимательства.

Поддержка производственной сферы потребительского рынка в реализации национальных, общегосударственных программ и отраслевых программ развития производства является одним из важных направлением развития предпринимательства.

В г. Харькове, после продолжительного упадка промышленного производства, отмечается стабилизация ситуации в промышленном комплексе. На многих предприятиях ожидается наращивание объемов производства.

Среди основных направлений, способствующих устойчивому развитию промышленного сектора, выделяется активизация инвестиционной и инновационной деятельности предприятий г. Харькова.

С целью презентации деловых и инвестиционных возможностей города, инвестиционные проекты Харькова размещаются на официальном сайте Единого разрешительного центра, в Инвестиционном атласе "Книга инвестора" и Экономическом атласе Харьковской области на сайте Харьковской облгосадминистрации. Также материалы были представлены на III Международном форуме "Инновации. Инвестиции. Харьковские инициативы", на I Международном Инвестиционном Форуме в городе Даугавпилсе (Латвийская республика). На сегодняшний день размещено 33 проекта.

Вместе с тем, реализация данного направления затруднена из-за отмены Закона Украины "О специальном режиме инвестиционной деятельности на территории города Харькова".

С целью поддержки промышленных предприятий, решениями горсовета, предоставлены льготы по оплате за землю на 2011 год:

- ОАО "ХТЗ";
- казенному предприятию "Харьковское конструкторское бюро по машиностроению им. А.А. Морозова";
- производственно-эксплуатационному предприятию "Госпром";
- ГП "Завод им. Малышева";
- КП "Харьковский городской центр недвижимости";
- ГП "Приборостроительный завод им. Т.Г. Шевченко".

Общая сумма предоставленных льгот по оплате за землю на 2011 год составила 26,9 млн.грн.

С целью содействия развитию внешнеэкономической деятельности хозяйствующих субъектов Харькова, проводилась постоянная работа по информированию и привлечению предприятий города через общественные организации и информационный ресурс Единого разрешительного центра к международным выставочным мероприятиям, форумам, конференциям и т.д.

В рамках реализации Программы поддержки и развития предпринимательской деятельности с целью создания условий для развития предприятий организовывались и проводились многочисленные городские ярмарки и выставки.

Вопросы развития и проблемы промышленной отрасли постоянно обсуждались на Совете по вопросам промышленной политики при Харьковском городском голове, во время проведения личных приемов городского головы на предприятиях: АОЗТ "Харьковская бисквитная фабрика", ОАО "Хартрон", ГП "Завод им. Малышева", ОАО "Турбоатом", издательско-консалтинговой фирме "Фактор" и др.

Деятельность Единого разрешительного центра.

Одной из важных задач, определенных городским головою при вступлении на должность, является создание новых партнерских отношений между предпринимателями и властью – в первую очередь, пересмотр деятельности городского разрешительного Центра.

С целью усовершенствования работы существующего разрешительного центра, обеспечения взаимодействия местных и региональных разрешительных органов 30 мая 2011 г. в Харькове открыт обновленный Единый разрешительный центр (дальше – ЕРЦ).

Главная цель ЕРЦ – обеспечение благоприятных условий для развития предпринимательства на основе максимальной прозрачности процедуры выдачи разрешительных документов, а также привлечение потенциальных инвесторов в г. Харьков.

Стратегические цели деятельности ЕРЦ:

- единое пространство;
- обеспечение максимальной прозрачности;
- понятная система доступа к информации;
- соблюдение четко установленных законодательством сроков рассмотрения документов разрешительного характера;

- увеличение пропускной способности за счет полной автоматизации;

- усиление взаимодействия представителей местных и региональных разрешительных органов;

- невозможность злоупотребления, прозрачность и равность.

Преимущества для субъектов хозяйствования:

- возможность заблаговременного планирования личного времени;

- сокращение временных затрат на подачу документов;

- четкие сроки получения документов разрешительного характера;

- обоснованность полученных ответов.

Новое помещение ЕРЦ полностью отвечает европейским стандартам, обеспеченно современной компьютерной техникой последнего поколения и новейшими информационно-коммуникативными технологиями.

Как внешние подходы к помещению, так и внутренняя оснастка оборудованием ЕРЦ полностью приспособлены и обеспечивают удобство получения информации для людей с ограниченными физическими возможностями. Для них установлены пандусы, специальные электронные терминалы, расширены проходы в зале приема посетителей.

Одним из важнейших организационно-технических решений, примененных в ЕРЦ, является электронная система управления очередью, которая обеспечивает упорядочивание очереди посетителей.

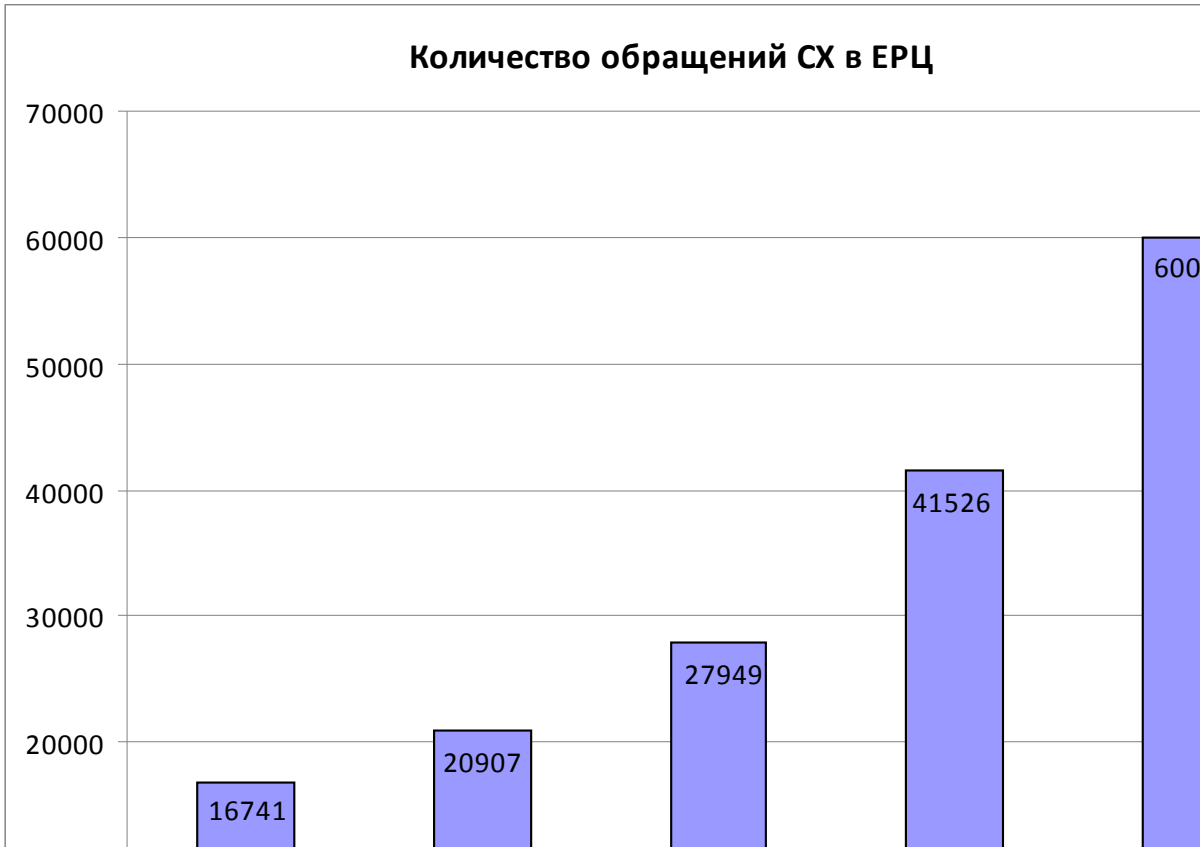
Кроме электронной системы управления очередью в работе ЕРЦ используются и сопутствующие компьютерные программы. Регистрация обращений субъектов хозяйствования осуществляется в электронном виде с помощью информационного портала "Единый разрешительный центр". Доступ к указанному программному продукту ограничен исключительно кругом лиц, которые задействованы в роботе ЕРЦ.

Помещение ЕРЦ оборудовано системой видеонаблюдения, как европейский стандарт открытости и прозрачности, которая позволяет минимизировать коррупционный риск при оформлении документов разрешительного характера, дает возможность совершенствовать роботу ЕРЦ, осуществлять выборочный мониторинг записей, обеспечивает сохранность информации.

В настоящее время в помещении ЕРЦ принимают участие представители 9 местных и 17 региональных разрешительных органов, которые по принципу организационного единства осуществляют выдачу около 70 видов документов разрешительного характера. В работе ЕРЦ задействованы представители 11 коммунальных предприятий, принимающие участие в согласовании документов, без наличия которых субъект хозяйствования не может осуществлять предпринимательскую деятельность.

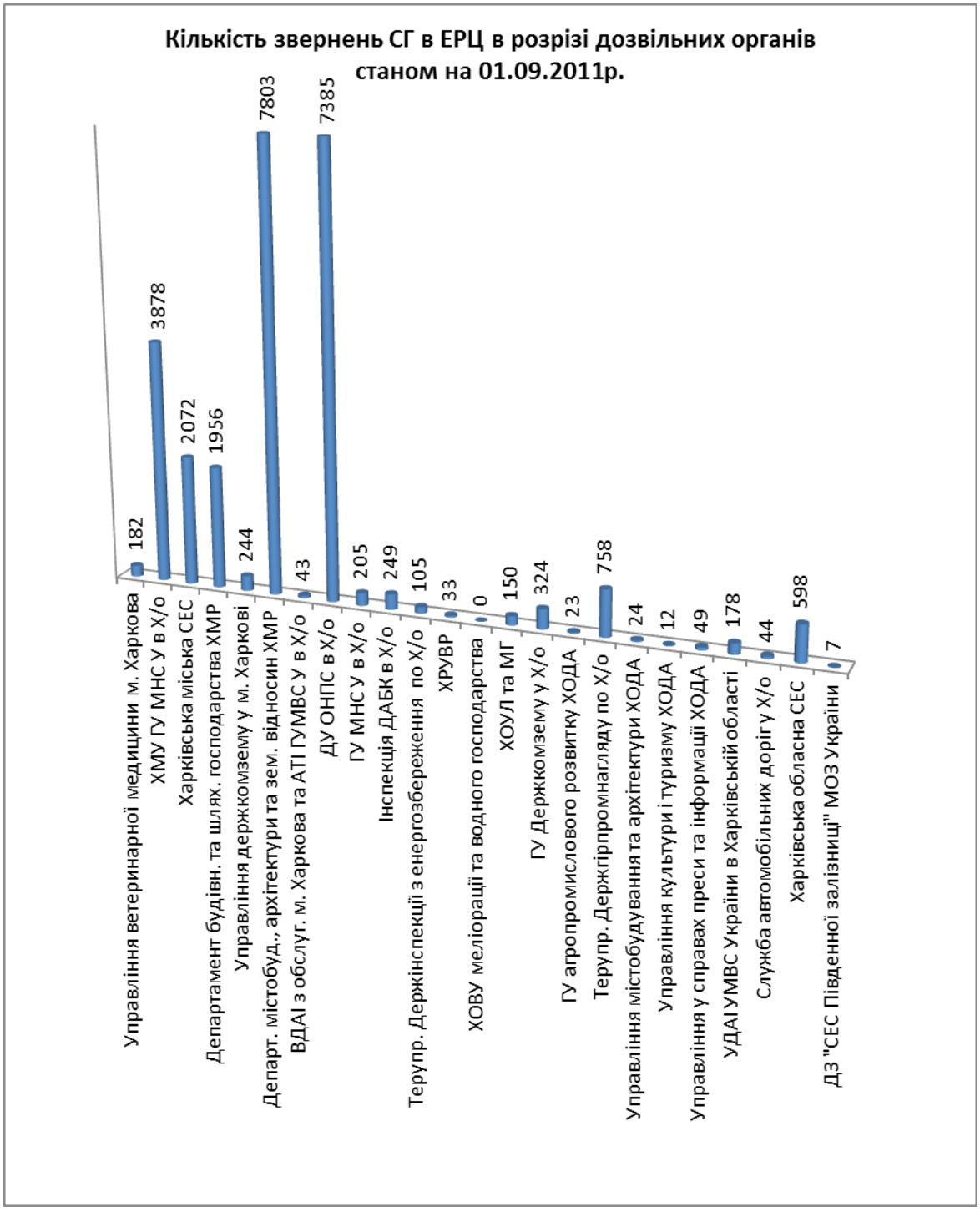
По состоянию на 01.10.2011 г. в ЕРЦ обратилось более 40 тыс. субъектов хозяйствования, что на 30,7 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2010 года. Увеличилось в 1,5 раза и составило 14,5 тыс. количество выданных документов разрешительного характера. Предоставлено более 17 тыс. консультаций, что на 8,2 % больше, чем за аналогичный период 2010 года.

Динамика обращений субъектов хозяйствования в ЕРЦ за 2007-2011 гг. приведена на диаграмме:



С момента открытия нового ЕРЦ поступило около 15 тыс. обращений субъектов хозяйствования.

Статистика обращений в ЕРЦ
с момента его открытия в новом помещении
4500
4000
3500
3359
3776
3634



Постоянно ведется работа с Госкомитетом Украины по вопросам регуляторной политики и предпринимательства по усовершенствованию процедуры выдачи документов разрешительного характера. В частности, Государственный комитет Украины по вопросам регуляторной политики и предпринимательства поддержал инициированные государственными администраторами ЕРЦ предложения по отмене необходимости предоставления субъектом хозяйствования выписки из Единого государственного реестра юридических лиц и физических лиц-предпринимателей, прилагающейся к заявлению на получение документов разрешительного характера. Эти изменения учтены в последней редакции Закона Украины "О разрешительной системе в сфере хозяйственной деятельности".

Кроме того, государственными администраторами направлены предложения в Департамент разрешительной системы Государственного комитета Украины по вопросам регуляторной политики и предпринимательства с целью усовершенствования автоматизированной информационной системы "Реестр документов разрешительного характера".

Открытие Единого разрешительного центра – это огромный шаг в сторону либерализации и развития бизнеса в харьковском регионе, который станет основой для вхождения потенциальных инвесторов, как отечественных, так и иностранных, чем обеспечит экономический рост Харьковщины в целом.

В связи с тем, что на сегодня ЕРЦ – это практически единственный центр в Украине, отвечающий всем требованиям законодательства, ЕРЦ посещали делегации из Запорожья, Луганска, Днепропетровска, Киева, Львова для ознакомления с опытом его создания и функционирования.

Результаты применения необходимых мер для улучшения состояния дел.

Решением I сессии Харьковского горсовета 6 созыва управление предпринимательства и потребительского рынка переименовано в Департамент предпринимательства и потребительского рынка с образованием двух управлений: управления потребительского рынка и управления предпринимательства и разрешительных процедур. Численность департамента по состоянию на 01.01.2011 года составляла 59 человек.

С 01.09.2011 г. прошли структурные изменения в аппарате Департамента и в управлении потребительского рынка. Сокращено 20 штатных единиц, что позволило сократить финансовые затраты на 232,2 тыс. грн.

С открытием Единого разрешительного центра в управлении предпринимательства и разрешительных процедур произошли структурные изменения: образованы отделы разрешительных процедур местного и регионального уровня, в штатном расписании появилась новая должность главный специалист - государственный администратор.

В связи со вступлением в силу Закона Украины "О внесении изменений в закон Украины "О разрешительной системе в сфере хозяйственной деятельности", согласно которому концептуально изменяется порядок взаимодействия между органами власти и субъектами хозяйствования по выдаче документов разрешительного характера (прием и выдача документов разрешительного характера субъекту хозяйствования, оформленных местными разрешительными органами, с 01.01.2012 г. будет происходить исключительно через государственного администратора) утверждена численность государственных администраторов в количестве 27 единиц.

Постоянно проводилась работа по надлежащему рассмотрению обращений граждан, соблюдению требований Закона Украины "Об обращении граждан", обеспечению реализации гарантированного конституционного права граждан по обращению к органам государственного власти и органов местного самоуправления.

Особое внимание уделялось решению проблем, с которыми обращались ветераны войны и труда, инвалиды и другие граждане, которым необходима социальная защита и поддержка.

В департамент поступило 219 обращений граждан (на 57,2 % меньше, чем за 9 мес. 2010 г.). Обращения включали в себя вопросы нарушения прав потребителей, режима работы предприятий потребительского рынка, громкое звучание музыки на предприятиях общественного питания, нарушение правил торговли и др. Значительное уменьшение обращений связано с сокращением жалоб на работу мелко-розничной сети, благоустройство рынков и торговых площадок, снижением обращений предпринимателей за разъяснением законодательной базы и др.

Все обращения рассмотрены по сути и в установленные сроки, даны разъяснения. Проанализированы причины таких обращений, приняты меры по недопущению повторных писем по тем же вопросам.

В Департамент поступило 3,7 тыс. служебных писем (на 35,6 % больше, чем за предыдущий год), из них взято на контроль 103**.**

Еженедельно на аппаратных совещаниях рассматривается состояние работы с обращениями граждан и юридических лиц. Особое внимание уделяется рассмотрению обращений граждан, поступивших на телефонную линию городского головы, рассмотрено и решено по сути более 70 % обращений.

Согласно требованиям Закона Украины "О доступе к публичной информации" рассмотрено в установленные сроки 11 запросов.

Тенденции положительных изменений.

К позитивным тенденциям, которые закрепились и получили развитие в 2011 году относятся:

<u>в сфере потребительского рынка:</u>

- постоянное насыщение потребительского рынка товарами народного потребления;
- рост сети предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения; строительство и ввод в эксплуатацию крупных предприятий современного типа (гипермаркетов, супермаркетов, многопрофильных торговых комплексов);
- развитие сетевой торговой сети;
- опережение темпов роста торговых площадей над темпами роста сети за счет открытия гипермаркетов, супермаркетов;
- последовательное упорядочение мелкорозничной торговли;
- организация городских ярмарок, выставок;
- помощь социально-незащищенным слоям населения;

<u>в сфере предпринимательства:</u>

- реализация "Программы поддержки развития предпринимательства в г. Харькове на 2009-2011 годы";
- устранение административных и организационных преград в организации хозяйственной деятельности;

- расширение сферы деятельности Центра по выдаче документов разрешительного характера в г. Харькове;

в промышленности:

- востановление прироста объемов производствава во всех отраслях промышленности;

- расширение рынка сбыта товара предприятий города и закрепление позиций местного производителя на международном рынке.

Деятельность коммунальных предприятий.

Департаменту предпринимательства и потребительского рынка функционально подчиняются 5 коммунальных предприятий: КП "Сигма", КП "Студенческое", КП "Баст", КП "ЮНА", КП "Таганское", из них: обеспечивают питанием больных в лечебных учреждениях, студентов в высших учебных заведениях (КП "Сигма", КП "Студенческое"), оказывает банно-прачечные услуги жителям г. Харькова (КП "Баст"), оказывают услуги субъектам предпринимательской деятельности по оформлению землеотводов под МАФ (КП "ЮНА", КП "Таганское", КП "Студенческое", КП "Баст"), оказывает услуги по установке биотуалетов (КП "ЮНА").

С целью активизации деятельности коммунальных предприятий, получения от их деятельности максимальной прибыли, улучшения качества предоставляемых ими услуг, выявления признаков неплатежеспособности, ежеквартально проводится анализ показателей финансово-хозяйственной деятельности коммунальных предприятий.

Проводится анализ исполнения финансовых планов коммунальных предприятий с определением основных показателей финансово-хозяйственной деятельности, реализации мер производственного характера, обеспечение затрат и выполнения обязательств, включая обязательства перед бюджетом и государственными целевыми фондами.

Выполнение намеченных мероприятий в финансовых планах дало возможность улучшить работу коммунальных предприятий. Ожидается, что по итогам работы за 2011 год все коммунальные предприятия получат прибыль.

5.2. МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Задания и приоритеты на 2011 год.

Повышение позитивного имиджа Харькова на международной арене путем участия в международных выставках, форумах, конференциях и пр.

Развитие сотрудничества с городами-побратимами, городами-партнерами, другими иностранными городами в научной, образовательной, культурной, спортивной, медицинской и социальной сферах.

Расширение межмуниципального сотрудничества путем установления новых партнерских связей с иностранными городами.

Анализ состояния гостиничной индустрии г. Харькова, мониторинг мест размещения, в рамках подготовки к Чемпионату Европы по футболу ЕВРО-2012.

Учитывая огромное значение продвижения позитивного имиджа г. Харькова, Харьковский городской совет всесторонне содействует развитию туристической инфраструктуры, соответствующей статусу г. Харькова и международным стандартам, в т.ч. в рамках подготовки Харькова к проведению финальной части чемпионата Европы 2012 года по футболу.

С этой целью разработана Программа развития туризма в г. Харькове на 2010-2012 годы. Исходя из задач Программы, определены основные приоритеты на 2011 год, среди которых:

– Формирование позитивного имиджа г. Харькова, как туристического центра, в т.ч. в рамках проведения в Украине финальной части чемпионата Европы 2012 года по футболу;

– Создание единого презентационного пакета (рекламно-информационная продукция, сувенирная продукция с символикой г. Харькова и прочее) туристической информации, необходимого для формирования позитивного международного имиджа и продвижения г. Харькова;

– Организация и участие в международных выставочно-ярмарочных мероприятиях, конференциях, семинарах с целью пропагандирования г. Харькова;

– Проведение краткосрочных семинаров, совещаний, совещаний-учений в области туризма и гостиничного хозяйства в целях подготовки (переподготовки) кадров, повышения их квалификации;

– развитие инфраструктуры туризма, в т.ч. содействие созданию Городского туристско-информационного центра;

– развитие въездного и внутреннего туризма; создание новых и обновление существующих туристических маршрутов;

– осуществление сотрудничества со всеукраинскими и международными организациями туристической направленности, мэриями иностранных городов-партнеров.

Объем и выполнение финансирования заданий согласно утвержденным программам.

Программа развития туризма в г. Харькове на 2010-2012 годы профинансирована в 2011 году на сумму 200,0 тыс. грн. и освоена в полном объеме.

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий.

- Результаты выполнения заданий Программы развития туризма в г. Харькове на 2010-2012 годы:

– Осуществлялось формирование позитивного имиджа г. Харькова, как туристического города, в т.ч. в рамках проведения в Украине финальной части чемпионата Европы 2012 года по футболу путем сотрудничества с

всеукраинскими и международными организациями туристической направленности, с мэриями иностранных городов-партнеров; обмена опытом и специалистами в области туризма; создание Городского туристско-информационного центра, который будет выполнять функцию координационного базы в сфере городского туризма и функционировать на основе международной практики ведущих городов Европы. При создании этого центра Харьковским горсоветом используется опыт многочисленных городов-партнеров Харькова, прежде всего, городов Санкт-Петербург (Россия), Брно (Чехия), Познани (Республика Польша), Нюрнберга (Германия), Каунаса (Литовская Республика) – в 2011 году выполнено в полном объеме, ведется последующая работа по выполнению указанного задания.

– Создание единого презентационного пакета (рекламно-информационная и сувенирная продукция с символикой г. Харькова и пр.) туристической информации, необходимого для формирования позитивного международного имиджа и продвижения города Харькова путем: разработки презентационных и информационных материалов о Харькове на электронных и других современных носителях информации; разработки туристических схем, описаний туристических маршрутов городом Харьковом в соответствии с существующими стандартами, в т.ч., в рамках подготовки к проведению в Украине финальной части чемпионата Европы 2012 года по футболу. Проведение работы по разработке бренда г. Харькова: определение слогана, отображающего основные ценности города (Kharkiv smart city), разработка логотипа города, создание брендбука "Основы визуальной идентификации туристического бренда города Харькова" – в 2011 году выполнено в полном объеме, ведется последующая работа по выполнению указанного задания.

– Организация в г. Харькове и участие в международных выставочно-ярмарочных мероприятиях, конференциях, семинарах с целью пропагандирования г. Харькова: проведение Ежегодной туристической выставки-презентации "Харьков: партнерство в туризме"; проведение Международной научно-практической конференции с участием иностранных городов-партнеров; участие г. Харькова в широком спектре международных выставок, форумов, конференций, семинаров. В 2011 году Харьков впервые представлен на международной туристической выставке ITB Berlin 2011, где стенд города признан одним из наиболее креативных среди других украинских стендов, что подтверждено соответствующим сертификатом – в 2011 году выполнено в полном объеме, ведется последующая работа по выполнению указанного задания.

– Проведение краткосрочных семинаров, совещаний, совещаний в области туризма и гостиничного хозяйства в целях подготовки (переподготовки) кадров, повышения их квалификации. Продолжен обмен опытом и специалистами в сфере туризма и гостиничного хозяйства с городами Украины и мира. Реализуются проекты подготовки высококвалифицированных специалистов по вопросам развития туризма, гостиничного и ресторанного бизнеса совместно с иностранными

партнерами: реализован проект по стажировке студентов профильных высших учебных заведений г. Харькова в гостиницах г. Газиантеп (Турция) и г. Варна (Болгария). Регулярно проводятся круглые столы на тему "Стратегия развития туризма", а также учебные семинары при участии специалистов сферы международного туризма для студентов старших курсов. Состоялось заседание круглого стола "Брендинг города: современность и перспективы. Туристические темы" – в 2011 году выполнено в полном объеме, ведется последующая работа по выполнению указанного задания.

- В рамках имиджевой составляющей международных связей прошли имиджевые международные мероприятия: празднование 20-й годовщины независимости Украины и Дня города, по случаю которых в Харькове находилась 21 зарубежная делегация, празднование Дня Европы в г. Харькове, международный кинофестиваль "Харьковская сирень" с участием выдающихся актеров Милен Демонжо, Пьера Ришара, Жана Поля Бельмондо и др.

- Осуществлялось развитие межмуниципального сотрудничества с городами Стамбул (Турция), Цетинье (Черногория), Трнава (Словакия), Порто (Португалия), Сараево (Босния и Герцеговина).

В отчетном периоде заключены соответствующие договоры о побратимстве и сотрудничестве с городами: Варшава (Республика Польша), Газиантеп (Турция), Цетинье (Черногория), Новосибирск (РФ), Порто (Португалия), а также подписана Дорожная карта сотрудничества между городами Харьков и Познань (Республика Польша) по вопросам подготовки и проведения матчей ЕВРО 2012.

- Департаментом организована и проведена Вторая Международная педагогическая конференция "Основные тенденции и противоречия в развитии общего и профессионального образования детей дошкольного и младшего школьного возраста" в рамках VIII Открытого биеннале детского творчества "От 5 до 10" с участием представителей из зарубежных городов-побратимов.При содействии Департамента международного сотрудничества Харьковский городской совет посетила делегация австрийской экологической организации "Глобаль 2000" и представители австрийских СМИ. Проведена встреча с заместителем городского головы по вопросам здравоохранения и социальным вопросам, посвященная 25-летию Чернобыльской катастрофы, а также предоставление гуманитарной помощи со стороны "Глобаль 2000" онкобольным харьковским детям.

- В рамках содействия привлечению иностранных инвестиций для реализации проектов на территории города, Департаментом организованы и проведены следущие мероприятия:

- Первый Международный градостроительный конгресс "Умный город";

встреча Харьковского городского головы с Генеральным консулом ФРГ в г. Донецке, в ходе которой обсуждались вопросы перспективных планов сотрудничества в течение 2011 г., в т.ч. – проведение в г. Харькове Международного аэрофорума с участием представителей немецких деловых кругов;

- встреча Харьковского городского головы с Чрезвычайным и Полномочным Послом Королевства Нидерланды в Украине, в ходе которой обсуждались возможности привлечения голландских инвестиций в социально-экономическое развитие г. Харькова и другие вопросы сотрудничества между Харьковом и Королевством Нидерланды;
- встреча Харьковского городского головы с представителями компании "Майкрософт Украина", в ходе которой были обсуждены вопросы привлечения этой компании в реализации социальных проектов в г. Харькове;
- визит заместителя городского головы по вопросам развития и обеспечения жизнедеятельности города в г. Тель-Авив (Израиль) с целью проведения переговоров с руководством компании "Latirium Co Ltd" и посещение мусороперерабатывающего завода;
- встреча Харьковского городского головы с Председателем правления и генеральным директором турецкой мусороперерабатывающей компании ITC с целью проведения переговоров о реализации совместного проекта в сфере переработки бытовых отходов;
- встреча заместителя городского головы по вопросам развития и обеспечения жизнедеятельности города с делегацией компании "Солярис-Бус" (Польша) – производителем городских автобусов;
- участие официальной делегации г. Харькова во главе с заместителем директора Департамента - начальником управления градостроительства и архитектуры Департамента градостроительства, архитектуры и земельных отношений, главным архитектором города Харькова в V Международном форуме местного экономического развития, в г. Тбилиси (Грузия);
- практический семинар в Харькове по вопросам развития потребительского рынка для делегации Правительства Белгородской области в составе заместителей глав муниципальных образований города Белгорода и Белгородской области (совместно с ХОГА и Департаментом предпринимательства и потребительского рынка);
- визит бизнес-делегации из города-побратима Тяньцзинь;
- официальная делегация г. Харькова приняла участие в конференции "Сближение через региональное сотрудничество", в рамках которой проведен бизнес-форум в г. Ульцинь (Черногория);

- участие официальной делегации г. Харькова в Первом Международном Инвестиционном форуме, в городе Даугавпилс (Латвийская Республика).

- Департаментом осуществляется анализ состояния внешнеэкономической деятельности города.

- Департаментом регулярно анализируется состояние гостиничной индустрии города Харькова, проводится мониторинг мест размещения, что становится особо актуальным в рамках подготовки к Чемпионату Европы по футболу ЕВРО-2012.

Результаты применения необходимых мер для улучшения состояния дел.

Расширение географии международных контактов и увеличение объемов международной деятельности Харьковского городского совета, его качественно новые отличительные особенности, а также масштабная подготовка города к проведению матчей ЕВРО-2012 обусловили необходимость оптимизации структуры Департамента международного сотрудничества. В связи с этим, в целях совершенствования структуры управления, улучшения организации работы, по решению 1 сессии Харьковского городского совета 6 созыва № 06/10 от 24.11.2010 г. "О структуре исполнительных органов Харьковского городского совета 6 созыва" и № 07/10 от 24.11.2010 г. "Об утверждении положений исполнительных органов Харьковского городского совета 6 созыва", начиная с 01.01.2011 г., Департамент международного сотрудничества приобрел статус юридического лица.

Приобретение прав и обязанностей юридического лица является важным шагом по повышению эффективности и оперативности выполнения полномочий, функций и задач, возложенных на Департамент, в соответствии с Положением о Департаменте международного сотрудничества Харьковского городского совета с целью успешного и профессионального решения вопросов развития международных связей в современных условиях.

Структура Департамента отвечает современным тенденциям реформирования государственной власти в Украине и учитывает многолетний опыт функционирования аналогичных муниципальных структур в зарубежных городах-партнерах. Количество штатных работников составляет 20 человек (в 2010 г. – 16 чел.). Увеличение связано с приобретением статуса юридического лица.

Департаментом оперативно и в четко установленный законодательством срок рассматриваются обращения граждан по вопросам, относящимся к сфере деятельности Департамента международного сотрудничества.

Тенденции положительных изменений.

Среди положительных тенденций работы Департамента следует отметить расширение географии международного сотрудничества. Харьковский городской совет поддерживает дружеские связи с 22 городами

мира в 16 странах: в Российской Федерации, Европе (Италия, Чехия, Болгария, Латвия, Литва, Франция, Германия, Республика Польша, Грузия, Черногория, Турция, Португалия), Азии (КНР), на Ближнем Востоке (Израиль) и в Северной Америке (США). Эти связи основаны на подписанных договорах о побратимстве и сотрудничестве.

При поддержке Департамента проведен ряд мероприятий, способствующих налаживанию сотрудничества между харьковскими и зарубежными представителями бизнеса, в рамках которых созданы предпосылки для установления, укрепления и дальнейшего развития международных связей в экономической сфере, привлечения иностранных инвестиций. Состоялся визит бизнес-делегации г. Тяньцзинь (Китай); делегации г. Харькова приняли участие в конференции "Сближение через региональное сотрудничество" в г. Ульцинь (Черногория), в I Международном Инвестиционном Форуме в г. Даугавпилс (Латвийская Республика).

Реализованы проекты в сфере образования и науки: Открытое Биенале детского творчества "От 5 до 10", при участии городов-побратимов, образовательный проект "Демократия и гражданское общество" при поддержке Центра исследования демократии и культуры (г. Брно, Чехия).

Деятельность коммунальных предприятий.

С целью развития туристической инфраструктуры г. Харькова и уровня предоставления комплексных услуг для иностранных туристов, включая организацию их пребывания в городе, размещение, сопровождение, услуг перевода и т.д., решением 2 сессии ХГС 6 созыва № 81/10 от 22.12.2010 г. создано Коммунальное предприятие "Центр развития международного сотрудничества" (КП "ЦРМС").

Коммунальное предприятие зарегистрировано 8 февраля 2011 года. Цель создания предприятия – содействие осуществлению мероприятий, проводимых Департаментом международного сотрудничества и ведение самостоятельной хозяйственной деятельности, направленной на развитие туристической инфраструктуры г. Харькова, расширение связей с иностранными партнерами, укрепления имиджа Харькова как города, привлекательного для туризма, и на организацию услуг по приему, размещению и сопровождению гостей.

Проведены переговоры и проводится подготовка к открытию представительства общины г. Варна (Болгария) в г. Харькове, проведены переговоры с туристической компанией "Rener-Europe" (Чехия) по поводу открытия торгового представительства чешской компании в г. Харькове. Необходимые для этого документы направлены в Министерство экономики Украины.

Разработан и отправлен на рассмотрение коллегам из США проект сотрудничества между КП "ЦРМС" и представителями побратимского комитета в г. Цинциннати (США). Проект предусматривает организацию обмена специалистами с целью практического обучения харьковчан-работников сферы гостеприимства специфике оказания услуг в ресторанных

комплексах, гостиницах, развлекательных комплексах и парках развлечений в г. Цинциннати (США).

Руководством КП "ЦРМС" подписано соглашение о партнерстве с колледжем английского языка ELCC (г. Ванкувер, Канада).

Ведется работа по созданию Городского туристического информационного центра. В настоящий момент происходят ремонтные работы в будущем помещении ТИЦ (офис ТИЦ будет расположен в здании по адресу ул. Аэрофлотская, 16).

Проведены предварительные переговоры с руководством международного департамента мэрии г. Газиантеп (Турция) о возможности организации поездок харьковских рестораторов в г. Газиантеп для обмена опытом по организации ресторанного дела, управление кухней и специфики оказания услуг европейским клиентам.

Тренинговый центр, работающий на базе КП "ЦРМС", предлагает постоянно действующие тренинги по повышению квалификации и подготовке экскурсоводов и гидов. На сегодня ведется работа по разработке новых экскурсионных маршрутов и туристических продуктов для гостей города.

В целях оказания методической и информационной поддержки субъектам туристической отрасли, КП "ЦРМС" организовало на своей базе и координирует работу харьковского Тренингового центра по подготовке и переподготовке специалистов сферы гостеприимства. Благодаря партнерскому участию в европейском проекте "Консультирование и создание мощностей для управления Евро 2012", в период с мая по август успешно проведен первый семестр обучения рабочих харьковских гостиниц и ресторанов, специализирующихся на предоставлении услуг на европейском уровне. Тренерами из Германии проведено 12 модульных мастер-классов, в результате которых около 100 работников гостиниц и ресторанов получили сертификаты мастерства европейского класса. В сентябре начался второй семестр работы Тренингового центра, в котором, наравне с немецкими коллегами, будут принимать участие украинские мастера-профессионалы. Тренинги будут проведены не только для рабочих гостиниц и ресторанов, но и для экскурсоводов, гидов, переводчиков и специалистов туристических компаний, обеспечивающих размещение и сопровождение иностранных гостей в городе.

КП "ЦРМС" приняло участие в международной конференции с участием городов-партнеров Харькова, в рамках которой между КП "ЦРМС" и Московской академией туризма подписан договор о партнерстве.

Предприятием проведены краткосрочные семинары, совещания-обучения в области туризма и гостиничного хозяйства с привлечением специалистов иностранных городов-партнеров. В июле 2011 г. под руководством КП "ЦРМС" и при содействии немецкой фирмы GIZ организована Первая пивная олимпиада (Beer-Master Contest) по розливу пива и сервисного обслуживания в пивных ресторанах г. Харькова. Участники олимпиады прослушали мастер-класс немецкого эксперта

Л. Якса, получили новые навыки по розливу пива и сертификаты, подтверждающие приобретенную ими квалификацию.

На сегодняшний день ведется работа по созданию и функционированию Городского туристско-информационного центра и, как минимум, 5 филиалов центра по всему городу в главных местах туристического спроса (аэропорт, железнодорожный вокзал, автовокзал, центральная площадь).

Продолжается работа по разработке информационного сайта о туристско-экскурсионных возможностях г. Харькова, каталог туристических продуктов города Харькова в формате "B2B".

5.3. РАБОТА С ОБЪЕДИНЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Задания и приоритеты на 2011 год.

Одним из важных направлений деятельности Харьковского городского совета является обеспечение политических и гражданских прав членов территориальной общины, сохранение стабильности общественно-политических, межнациональных и межконфессиональных отношений в городе, создание благоприятных условий для функционирования в Харькове объединений граждан, а также конструктивное взаимодействие с ними городского совета.

В настоящее время в г. Харькове зарегистрировано и действует более 3,6 тыс. общественных неприбыльных организаций (в т.ч. 97 национально-культурных объединений и объединений иностранных граждан, организации 184 политических партий, 209 религиозных общин 54 конфессий, направлений и толков).

Городской совет оказывал объединениям граждан информационную и организационно-методическую помощь в осуществлении уставной деятельности, подготовке и проведении мероприятий.

Объем и выполнение финансирования заданий согласно утвержденным программам.

В соответствии с "Программой взаимодействия городского совета с объединениями граждан г. Харькова на 2009 – 2011 год" в 2011 году в бюджете города предусмотрены средства в размере 166 тыс. грн. для финансового участия городского совета в проведении общественными организациями мероприятий, в т.ч. дней национальных культур и национальных праздников. Для проведения этих мероприятий общественными организациями привлечено более 200,0 тыс. грн. внебюджетных средств.

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий.

Всего за 2011 год в рамках "Программы взаимодействия городского совета с объединениями граждан г. Харькова на 2009 – 2011 год" проведено более 150 мероприятий, в проведении 35 из которых городской совет принял

финансовое участие (в 2010 г. – финансовое участие принято в проведении 25 мероприятий).

План мероприятий на 2011 год, предусмотренный "Программой взаимодействия городского совета с объединениями граждан г. Харькова", выполнен в полном объеме.

Результаты применения необходимых мер для улучшения состояния дел.

С целью усовершенствования структуры отдела в штатное расписание отдела введена должность главного специалиста по работе с национально-культурными обществами.

Все обращения граждан рассматриваются своевременно и в полном объеме.

Тенденции положительных изменений.

Мероприятия общественных организаций, в финансировании которых городской совет принимал участие в 2011 году, носили общегородской характер, проводились организациями с привлечением широких слоев населения.

Особое внимание уделялось взаимодействию горсовета с ветеранскими организациями.

Городским советом для ветеранов проведен ряд мероприятий, посвященных памятным событиям Великой Отечественной войны. Для ветеранов организованы поездки по местам боевой славы и праздничные концерты. Также для ветеранского актива города проведена подписка на газеты "Слово ветерана" и "Харьковские известия".

В 2011 году "Программой взаимодействия городского совета с объединениями граждан г. Харькова на 2009 – 2011 год" предусмотрено финансирование районных организаций ветеранов Украины.

5.4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ, ОБОРОННАЯ, МОБИЛИЗАЦИОННАЯ РАБОТА И ГРАЖДАНСКАЯ ОБОРОНА

Задания и приоритеты на 2011 год.

В соответствии с утверждёнными Харьковским городским советом Программой экономического и социального развития г. Харькова на 2011 год и отраслевыми программами: "Комплексной программой противодействия преступности и коррупции в г. Харькове на 2011-2015 гг." и "Комплексной программой развития гражданской защиты (гражданской обороны) г. Харькова на 2011-2013 гг." определены главные приоритеты и задания в работе Департамента по взаимодействию с правоохранительными органами, оборонной, мобилизационной роботы и гражданской обороны Харьковского городского совета.

Это – создание благоприятных условий функционирования в городе правоохранительных органов по обеспечению законности и профилактики

правонарушений, осуществление мероприятий, возлагаемых государством на органы местного самоуправления по мобилизационной работе и территориальной обороне, а также обеспечение прав жителей территориальной громады города в сфере защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций техногенного и природного характера.

Объем и выполнение финансирования заданий согласно утвержденным программам.

Финансирование отраслевых программ в 2011 году не осуществлялось, так как основные мероприятия выполнялись за счёт государственного финансирования, предусмотренного для обеспечения органов внутренних дел, министерства чрезвычайных ситуаций и других центральных органов силового блока.

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий.

Подразделениями Департамента выполнены следующие поставленные задания.

Отдел по взаимодействию с правоохранительными органами.

Основной задачей отдела является взаимодействие с правоохранительными органами по обеспечению законности и профилактики правонарушений. Главный упор в этой работе сделан на недопущение в городе выражения открытой конфронтации, соблюдении законности и правопорядка, обеспечении прав и свобод граждан.

Это обусловлено возросшей политической и общественной активностью граждан Украины, а также проведением твёрдой политики урегулирования вопросов жизнедеятельности города в соответствии с государственными стандартами и нормами, в связи с чем, в городе регулярно проводятся массовые мероприятия. Так, по инициативе политических партий, общественных и религиозных организаций, профсоюзов, предприятий и граждан поступило 358 сообщений (в 2010 – 274) о проведении массовых мероприятий (собраний, сборов, митингов, походов и демонстраций). Из них 3 мероприятия насчитывали более 5 тыс. участников, 3 – более 1 тыс. чел., 4 – до 500 чел., 39 мероприятий – около 200 чел. В процессе отработки сообщений подготовлено и принято участие в проведении 16 заседаний Согласительной комиссии по рассмотрению уведомлений по организации и проведению собраний, сборов, митингов, походов и демонстраций в г. Харькове.

Ещё одним аспектом работы является непосредственное взаимодействие с сотрудниками правоохранительных органов. Совместно с представителями Харьковского городского управления ГУМВС Украины в Харьковской области и Департаментом предпринимательства и потребительского рынка принято участие в 87 совместных рейдах по предупреждению и выявлению правонарушений в сфере торговых и санитарных норм на рынках города и возле входов в станции метро. В ходе совместных рейдов приняты меры к ликвидации мест незаконной торговли и

составлены административные материалы за правонарушения в сфере торговых и санитарных норм

Совместно с милицией и представителями Департамента коммунального хозяйства принято активное участие в проведении демонтажа 128 самовольно установленных малых архитектурных форм.

Особое внимание отводилось работе с обращениями граждан. В в отдел поступило 519 письменных обращений, из них 253 обращения граждан и 266 обращений юридических лиц. Отдельным элементом этой работы были обращения граждан по службе "1562" и "Горячей линии". Всего по службе "1562" получено 19 сообщений, по "Горячей линии" – 188.

Новым подходом при решении проблемных вопросов стало рассмотрение заявлений граждан с обязательным комиссионным выездом на место сотрудников отдела при участии представителей других департаментов, районных администраций и заявителя или его представителя. Жалоб и нареканий на качество рассмотрения обращений граждан не поступало.

Отдел по делам гражданской обороны.

Основные усилия в работе отдела были направлены на выполнение следующих основных мероприятий:

– координация деятельности органов исполнительной власти по вопросам обеспечения техногенной безопасности объектов и территории г. Харькова;

– повышение уровня организации и качества выполнения предупредительных мероприятий по защите населения города от чрезвычайных ситуаций;

– поэтапное приведение в готовность защитных сооружений гражданской обороны коммунальной формы собственности;

– проведение мероприятий по усовершенствованию системы оповещения населения, органов управления и сил гражданской защиты города при угрозе или возникновении чрезвычайных ситуаций;

– подготовка всех категорий населения города к действиям при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций техногенного и природного характера;

– проведение мероприятий по усовершенствованию деятельности коммунального учреждения "Специализированная водно-спасательная служба г. Харькова";

– обеспечение средствами индивидуальной защиты личного состава органов управления и сил гражданской защиты, работающего персонала исполнительных органов местного самоуправления, коммунальных предприятий, попадающих в зону возможного химического загрязнения;

– расширение и развитие взаимодействия и сотрудничества с добровольными спасательными формированиями г. Харькова.

С целью обеспечения оптимизации и повышения эффективности в сфере защиты населения и территорий районов города проведен ряд

мероприятий по оптимизации деятельности Харьковского городского звена единой государственной системы гражданской защиты:

– усовершенствована система функционирования районных структур Харьковского городского звена единой государственной системы гражданской защиты;

– организовано обеспечение работы районных комиссий по вопросам техногенно-экологической безопасности и чрезвычайных ситуаций;

– спланированы мероприятия по эвакуации населения районов города при возникновении (угрозе возникновения) чрезвычайных ситуаций;

– определены уровни готовности к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций диспетчерских служб, аварийно-спасательных звеньев и невоенизированных формирований предприятий, учреждений, организаций;

– разработаны профилактические мероприятия по защите населения и территорий районов города;

– организовано обучение населения действиям в чрезвычайных ситуациях.

Положительные тенденции по осуществлению данных мероприятий в городе отмечены комиссией Министерства чрезвычайных ситуаций Украины по результатам проведения комплексной проверки состояния гражданской защиты в Харьковской области, состоявшейся в мае текущего года.

В соответствии с "Комплексной программой развития гражданской защиты города Харькова на 2011-2013 гг." осуществлена реализация комплекса превентивных мероприятий, что привело к существенному уменьшению количества чрезвычайных ситуаций произошедших на территории города – в 2011 г. классифицирована 1 ситуация, (в 2010 г. – 3 классифицированных ситуации). В результате чрезвычайной ситуации пострадало 15 чел. (в 2010 г. – погибло 3 чел., пострадало 47).

Созданы городская и районные комиссии по вопросам техногенно-экологической безопасности и чрезвычайным ситуациям, утвержден их состав и соответствующие положения.

В текущем году как в плановом, так и внеплановом порядке подготовлено и проведено 5 заседаний городской комиссии, на которых рассмотрены вопросы техногенной безопасности, защиты населения, территорий и объектов города:

– о выполнении на территории города мероприятий по внедрению на потенциально опасных объектах систем раннего обнаружения чрезвычайных ситуаций и оповещения людей в случае их возникновения;

– о мероприятиях по пропуску весеннего паводка и организации работы по ликвидации возможных подтоплений территории города;

– о мероприятиях по организации безопасного отдыха населения на водоемах города;

– о мероприятиях по устранению угрозы возникновения чрезвычайных ситуаций, связанных со строительством по ул. Пушкинской, 2 торгово-развлекательного центра;

– об итогах комплексной проверки реализации мероприятий государственной политики в сфере гражданской защиты населения, проведенной комиссией МЧС Украины в мае 2011 года;

– о чрезвычайной ситуации, произошедшей при проведении демонтажных работ в международном аэропорту г. Харькова 09.04.2011 г.

Непосредственно работниками отдела в течение года осуществлены следующие плановые мероприятия.

Проведены комплексные и контрольные проверки состояния гражданской обороны (гражданской защиты) и командно-штабные учения органов управления Киевского и Дзержинского районных звеньев территориальной подсистемы единой системы гражданской защиты.

Подготовлено обоснование и утвержден резервный фонд бюджета города Харькова в сумме 19,7 млн грн. (решение 4 сессии горсовета 6 созыва), который превышает размер резервного фонда областного бюджета. Это позволило исполкому Харьковского горсовета оперативно среагировать на последствия урагана и ливня, прошедших в июле нынешнего года, и в кратчайшие сроки восстановить систему жизнеобеспечения города. На эти нужды из резервного фонда выделено более 10 млн грн.

Для защиты населения, проживающего в прогнозируемых зонах химического загрязнения, определено состояние гражданской защиты на 26 химически опасных объектах, находящихся в городе и на которых возможны аварии уровня "В".

Проведена работа с собственниками потенциально опасных объектов в отношении организации ими постоянного аварийно-спасательного обслуживания их объектов государственными аварийно-спасательными службами.

Организовано проведение на предприятиях, учреждениях и организациях города в 2011 году 146 учений и тренировок по вопросам гражданской защиты.

Продолжается выполнение задания по поэтапному приведению в готовность защитных сооружений гражданской обороны (гражданской защиты). На протяжении 2010-2012 годов проводится инвентаризация защитных сооружений как объектов недвижимости коммунального имущества с оформлением паспортов в КП "Харьковское ГорБТИ" и определением их балансодержателей. На данный момент проинвентаризировано более 40 % защитных сооружений коммунальной формы собственности.

Подготовлено обоснование для решения исполкома городского совета о планировании и осуществлении в течение 2011-2012 годов мероприятий по созданию автоматизированных систем раннего выявления чрезвычайных ситуаций и оповещения персонала, людей, проживающих в зонах возможного поражения. Проведена практическая работа по выполнению данного решения, результатом которой стали первоначальные мероприятия по внедрению указанных систем на более чем 40 % предприятий.

В соответствии с постановлением Кабинета Министров Украины от 26.07.2001 г. "Об усовершенствовании системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов в сфере гражданской защиты", на курсах "Учебно-методический центр гражданской защиты и безопасности жизнедеятельности Харьковской области" запланирована и осуществляется подготовка руководящего состава и сотрудников предприятий, учреждений и организаций города. На курсах подготовлено 1867 чел., что составляет 116 % от годового плана комплектования курсов. Одним из элементов данной работы стало проведение в 180 общеобразовательных школах города "Дней гражданской защиты", а в 186 дошкольных учебных учреждениях – "Недели безопасности ребенка".

В мае-июне 2011 г. совместной комиссией исполнительных органов городского совета, Главного управления МЧС Украины в Харьковской области и городской санитарно-эпидемилогической станции проведена проверка состояния техногенно-экологической безопасности на химически опасных объектах города, в зоне возможного влияния которых находятся объекты инфраструктуры подготовки и проведения финальной части чемпионата Европы по футболу ЕВРО-2012.

Отдел обороной и мобилизационной работы.

Отдел обороной и мобилизационной работы как отдел в составе Департамента организован в январе 2011 года. В силу своей специфики и в соответствии с законами Украины "Об обороне", "О мобилизационной подготовке и мобилизации", "О территориальной обороне", отдел обороной и мобилизационной работы является закрытым подразделением исполкома Харьковского горсовета. В связи ликвидацией районных советов проведена полная реорганизация работы по мобилизационной подготовке и территориальной обороне. В сжатые сроки разработан и осуществлен комплекс организационных, экономических, финансовых, социальных, правовых мероприятий по организации и проведению подготовки подсистемы регионального управления системы управления государством и обеспечению жизнедеятельности населения в особый период в г. Харькове.

Одновременно проведена реорганизация системы взаимодействия с военными комиссариатами города Харькова, воинскими частями, военно-учебными заведениями Министерства обороны Украины и внутренних войск МВД Украины. Это обеспечило в течение года эффективную работу по организации военно-патриотического воспитания, проведению приписки к районным призывным участкам, призыву граждан Украины на военную службу и осуществление других полномочий государства делегированных органам местного самоуправления в области оборонной работы.

Принятые меры по решению проблемных вопросов.

Одним из важнейших направлений деятельности городских властей является сфера общественной безопасности и обеспечение правопорядка. Борьба с высокой аварийностью на дорогах, распространением преступности

и хулиганства на улицах, варварским отношением к городскому имуществу, местам общественного пользования, то есть угрозами, с которыми люди сталкиваются каждый день, стала основным приоритетом при обеспечении взаимодействия органов местного самоуправления с правоохранительными органами.

Это задание рассматривалось Департаментом как комплекс взаимосвязанных мероприятий по обеспечению как правопорядка, так и защиты территориальной громады от чрезвычайных ситуаций техногенного и природного характера.

Для решения этих вопросов в процессе повседневной деятельности, а также на период особого положения или при чрезвычайных ситуациях необходимо создать продуктивный механизм взаимодействия различных органов государственной власти, местного самоуправления и правоохранительных органов, которое отвечало бы современным требованиям.

Результаты применения необходимых мер для улучшения состояния дел.

Конкретным шагом в процессе совершенствования сферы общественной безопасности и обеспечения правопорядка стало объединение в январе 2011 года всех подразделений органов местного самоуправления, занимающихся такой работой, и оптимизация их организационно-штатной структуры. Это позволило сократить численность задействованных работников и уменьшить количество звеньев при принятии управленческих решений. Из 36 должностей, которые были в штатах районов, только 20 включены в штат Департамента, что на 25 % (14 чел.) меньше от предыдущей численности сотрудников, при том, что все функции районов в вопросах мобилизационной работы и гражданской обороны переданы в ведение Департамента.

Требуется усовершенствование структуры управления в сфере гражданской обороны (гражданской защиты), в связи с передачей в 2010 году значительного количества функций государства органам местного самоуправления. Так, организация в Департаменте управления на базе отдела по делам гражданской обороны позволила бы без привлечения существенных дополнительных финансовых затрат и введения дополнительных должностей качественно усилить это направление работы за счёт повышения служебной компетенции, в первую очередь сотрудников, работающих в районах города. Это обусловлено действующим в Украине принципом территориальной подчинённости структур гражданской обороны различных форм собственности.

Деятельность коммунальных предприятий.

Анализ деятельности коммунального учреждения "Специализированная водно-спасательная служба города Харькова" свидетельствует о том, что проводимая персоналом службы профилактическая работа и организация практической деятельности в период купального сезона способствует устойчивой тенденции снижения количества случаев гибели людей на водных объектах города, особенно в местах массового отдыха людей (2 случая – в 2011 г., 8 – в 2010 г.).

Спасателями службы за купальный сезон текущего года спасено 55 чел., оказана медицинская и другая помощь 131 чел. Всего за 4 года существования службы спасено 286 чел., оказана помощь 478 чел..

Продолжается наращивание материально-технической базы коммунального учреждения: в текущем году приобретено 2 спасательные лодки, другое аварийно-спасательное имущество.

Для усиления борьбы с ростом преступности, защиты имущественных прав территориальной громады Харькова, охраны коммунального имущества города, создано коммунальное предприятие "Муниципальная охрана", которое органично включено в систему противодействия преступности в городе и профилактики правонарушений.

В настоящее время КП "Муниципальная охрана" предоставляет услуги по охране объектов. В 2011 году заключены договора с 42 предприятиями на охрану 51 объекта и 5 предпринимателями – на предоставление юридических услуг. За выполнение своей работы от заказчиков охранных услуг на расчетный счёт предприятия перечислено 4,3 млн грн.

В перспективе развития КП "Муниципальная охрана" предусматривается проектирование охранной и пожарной сигнализации, создание учебных программ и методических рекомендаций.

6. ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО

6.1. ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО

Задания и приоритеты на 2011 год.

В рамках выполнения "Программы экономического и социального развития г. Харькова на 2011 год" приоритетными заданиями для Департамента жилищного хозяйства являются:

– обеспечение субъектами хозяйствования предоставления услуг населению в соответствии с действующими нормативами и утвержденными тарифами;

– улучшение технического состояния жилищного фонда, увеличение объемов капитального и текущего ремонтов, а также замены конструктивных элементов и инженерного оборудования жилых домов за счет бюджетных ассигнований;

– улучшение качества содержания и обслуживания жилых домов и придомовых территорий;

– осуществление эффективного управления жилищным фондом, создание соответствующих управленческих структур и дальнейшее формирование института собственника жилья;

– приведение в надлежащее состояние сооружений и объектов инфраструктуры и прилегающих территорий по маршруту следования участников и гостей чемпионата Евро-2012, проведение мониторинга реализации мероприятий, предусмотренных Городской программой Евро 2012 по футболу и др.

– выполнение заданий отраслевых программ:

- "Программы развития и реформирования жилищно-коммунального хозяйства г. Харькова на 2011-2014 гг.":
  - обеспечение надлежащего состояния жилищного фонда и благоустройства города;
  - обеспечение стабильной эффективной работы жилищно-коммунальных предприятий города;
  - обеспечение оказания населению жилищно-коммунальных услуг надлежащего качества в соответствии с национальными стандартами;
  - создание благоприятных условий для привлечения внебюджетных средств на развитие объектов жилищно-коммунального хозяйства;
  - проведение технического переоснащения предприятий жилищно-коммунальной сферы и др.
- "Программы поддержки жилищно-строительных кооперативов, жилищных кооперативов и объединений совладельцев многоквартирных домов в г. Харькове":
  - поддержка и создание ОСМД;
  - упрощение процедуры согласования тарифов для ОСМД, ЖК и ЖСК;

- софинансирование из бюджета города ОСМД, ЖК и ЖСК на проведение капремонтов домов в зависимости от их технического состояния, вывоза и утилизации твердых бытовых отходов, эксплуатации лифтового хозяйства и др.

- "Программы обращения с домашними животными и регулирования условий их численности в г. Харькове на 2007-2012 гг.":
  - внедрение системы гуманного отлова и обращения с животными;
  - вакцинация и лечение бездомных животных;
  - создание в городе приютов для бездомных животных;
  - проведение информационно-просветительской работы по соблюдению правил содержания домашних животных и обращения с ними и др.
- "Программы охраны окружающей природной среды г. Харькова на 2008-2012 гг.":
  - разработка и реализация мероприятий, направленных на охрану окружающей среды, обеспечение экологической безопасности, рационального использования и восстановления природных ресурсов в г. Харькове.

Объем и выполнение финансирования заданий согласно утвержденным программам.

На реализацию заданий "Программы развития и реформирования жилищно-коммунального хозяйства г. Харькова на 2011-2014 гг." в бюджете города на 2011 год предусмотрено 162,7 млн грн.

В текущем году для выполнения "Программы поддержки жилищно-строительных кооперативов, жилищных кооперативов и объединений совладельцев многоквартирных домов в г. Харькове" из бюджета города предусмотрено выделить 8,23 млн грн.

На реализацию "Программы обращения с домашними животными и регулирования условий их численности в г. Харькове на 2007-2012 гг." из бюджета города предусмотрено выделить 7,8 млн грн.

В рамках "Программы охраны окружающей природной среды г. Харькова на 2008-2012 гг." бюджетом города предусмотрено выделить на выполнение мероприятий 4,98 млн грн.

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий

Работа Департамента жилищного хозяйства направлена на реализацию и достижение основных целей отраслевых программ. Все задачи выполняются в полном объеме в рамках выделяемого финансирования.

Принятые меры по решению проблемных вопросов.

Наиболее актуальными вопросами жилищного хозяйства города являются:

- увеличение объемов капитального и текущего ремонтов жилищного фонда;

- улучшение благоустройства и качества уборки придомовых территорий, снос сухостоя и ликвидация стихийных свалок;
-
- увеличение количества ОСМД и оказание поддержки уже существующих объединений;
- уменьшение количества бродячих животных.

Капитальный и текущий ремонт

В 2011 году бюджетом г. Харькова предусмотрено 43,3 млн грн. на проведение работ по капремонту жилищного фонда города, что на 24 млн грн. больше, чем в 2010 году. Выполнены работы по капремонту домов коммунальной собственности города на сумму 17,2 млн грн., основные из них:

- ремонт кровель – 29,9 тыс. кв. м на 5,8 млн. грн.;
- ремонт более 1 тыс. кв. м фасадов на сумму 193,0 тыс. грн.;
- в рамках подготовки к чемпионату "Евро-2012" проведен ремонт 67 жилых домов на сумму свыше 6,4 млн. грн.;
- ремонт 6 домов, пострадавших после пожара, на сумму свыше 1,9 млн грн;
- замена систем центрального отопления на сумму 0,3 млн. грн. и др.

На проведение в 2011 году текущего ремонта жилищного фонда коммунальной формы собственности бюджетом г. Харькова предусмотрено 21,2 млн грн., что на 6 млн грн. больше, чем в 2010 году. Выполнены работы на сумму 13,3 млн грн., из них:

- ремонт кровель на 774 домах на сумму 11,5 млн грн. (за 9 мес. 2010 г. – на 455 домах);
- ремонт примыканий кровли на 97 домах на сумму 327,0 тыс. грн.;
- герметизация стыков панелей на 60 домах на сумму 247,0 тыс. грн.;
- отремонтировано 70 подъездов на сумму свыше 146,0 тыс. грн. и др.

По состоянию на 01.10.2011 г. запланированные мероприятия в рамках подготовки жилищного фонда к эксплуатации в осенне-зимний период 2011-2012г.г. в домах коммунальной собственности, ОСМД, ЖК и ЖСК, а также в ведомственных домах выполнены на 100 %.

Благоустройство и санитарное состояние города

С целью благоустройства придомовых территорий ликвидировано 416 свалок объемом 17,7 тыс. куб. м на сумму 670,0 тыс. грн. С территории

частного сектора вывезено 69,7 тыс. куб. м ТБО, что в 2 раза превышает показатели 9 месяцев 2010 года. С начала года КП "Харьковблагоустройство" высажено 1200 деревьев.

Отремонтировано и окрашено 279 детских площадок и установлено 176 хозплощадок. Кроме того, с целью обустройства придомовых территорий детскими и спортивными площадками Департаментом разработана "Программа развития детской игровой и спортивной инфраструктуры г. Харькова в районах жилищной застройки на 2012-2015 годы".

Проведена дератизация более 2,2 млн кв. м площади домов коммунальной собственности и дезинсекция на территории свыше 700 тыс. кв. м на общую сумму 3,8 млн грн.

Создание и развитие ОСМД и других форм объединения граждан

На 01.10.2011 г. в городе зарегистрировано 294 ОСМД, что на 42 ОСМД больше, чем по состоянию на 1 октября 2010 года. Наблюдается тенденция заинтересованности населения в создании ОСМД.

В рамках "Программы поддержки жилищно-строительных кооперативов, жилищных кооперативов и объединений совладельцев многоквартирных домов в г. Харькове" выполнены мероприятия по размещению и захоронению ТБО и негабаритного мусора, капремонту кровель домов, установке детских игровых площадок, капитальному ремонту цоколей и входных групп и др. на общую сумму 2,7 млн грн. С целью заинтересованности граждан в создании ОСМД и оказания помощи в организации их деятельности Департаментом ведется активная рекламно-информационная работа. Проводится обучение инициативных групп и представителей органов управления уже существующих ОСМД. Увеличение финансирования на мероприятия, предусмотренные в рамках "Программы…", позволило в текущем году обучить 120 чел. (на 110 чел. больше, чем за 9 мес. предыдущего года).

Деятельность по охране окружающей среды и обращению с домашними животными

В рамках "Программы обращения с домашними животными и регулирования условий их численности в г. Харькове на 2007-2012 гг." запланирован капремонт зданий №№ 358, 360-а по просп. Гагарина для размещения городского Центра содержания бездомных животных, целью создания котрого является решение проблемы сокращения численности бездомных животных гуманными методами. Проект Центра предусматривает прием и содержание животных в соответствии с требованиями европейских стандартов и ветеринарно-санитарных правил содержания животных в приютах. На сегодняшний день подобных учреждений нет ни в одном из городов Украины.

Результаты применения необходимых мер для улучшения состояния дел.

По состоянию на 01.01.2011 года штатная численность Департамента жилищного хозяйства составляла 90 единиц. В I квартале 2011 года, в связи с изменениями в структуре Департамента, сокращено 29 штатных единиц, что позволило сэкономить расходы бюджета города на 721,4 тыс. грн. На сегодняшний день в состав Департамента входят: аппарат управления, управление по текущему содержанию и ремонту жилого фонда и управление учета и распределения жилой площади.

По состоянию на 1 октября 2011г. реорганизовано 125 коммунальных предприятий. Оставшиеся 3 предприятия проводят завершающую работу по прекращению своей деятельности.

С целью повышения эффективности содержания и обслуживания жилых домов г. Харькова, надлежащей эксплуатации и содержания внутридомовых сетей, проведения их текущего и капитального ремонта и др., в соответствии с решением 4 сессии Харьковского горсовета 6 созыва от 12.01.2011г. создано коммунальное специализированное предприятие "Инженерные сети".

Согласно решению 5 сессии Харьковского городского совета 6 созыва от 23.02.11г. создано КП "Харьковское ремонтно-строительное предприятие", основной деятельностью которого является оказание услуг по ремонту, строительству и эксплуатации сооружений, обеспечение надлежащего уровня технического состояния жилищного фонда города и другие задачи.

В соответствии с решением 7 сессии Харьковского городского совета 6 созыва от 18.05.2011г. коммунальное механизированное предприятие Коминтерновского района г. Харькова переименовано в коммунальное предприятие "Харьковспецстрой", функционально подотчетное Департаменту жилищного хозяйства.

Департаментом жилищного хозяйства рассмотрены 7,4 тыс. обращений граждан. Очевидна тенденция к уменьшению количества обращений по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года (11,8 тыс. обращений).

Тенденции положительных изменений.

К положительным тенденциям работы Департамента следует отнести:

- увеличение объемов финансирования на выполнение текущего и капитального ремонтов жилых домов;
- улучшение санитарного состояния города и комплексного благоустройства внутриквартальных и придомовых территорий;
- увеличение количества ОСМД, роста заинтересованности жителей города в их создании;
- создание новых коммунальных предприятий для улучшения качества и оперативности предоставления услуг населению по содержанию в надлежащем состоянии домов, сооружений и придомовых территорий;
- повышение уровня мобилизации доходов от населения.

Деятельность Департамента, направленная на повышение эффективности работы жилищного хозяйства, способствует развитию и реформированию жилищной сферы города, созданию безопасных условий для проживания и улучшению санитарно-эпидемиологического благополучия жителей города.

Деятельность коммунальных предприятий.

КП "Жилкомсервис"

С целью эффективного управления жилищно-коммунальным хозяйством территориальной громады города Харькова, обеспечения харьковчан качественными жилищно-коммунальными услугами, создано КП "Жилкомсервис".

Главная функция КП "Жилкомсервис", как единого заказчика услуг – заключение договоров на оказание жилищно-коммунальных услуг с предприятиями и подрядными организациями путем проведения тендеров.

На сегодняшний день Департаментом жилищного хозяйства, совместно с коммунальными предприятиями, ведется активная работа по повышению уровня мобилизации доходов от населения. Привлечены СМИ и автодозвон, разработана и применена новая форма оплаты за жилищные услуги через терминалы.

Мобилизация доходов от населения за 9 месяцев текущего года составила 97,4 %. Задолженность населения по оплате жилищно-коммунальных услуг составляет 79,5 млн грн. Более 10 тыс. дел о взыскании задолженности с населения находятся в суде.

КП "Комплекс по вывозу бытовых отходов"

КП "Комплекс по вывозу

бытовых отходов" оказывает услуги по вывозу твёрдых и жидких бытовых отходов в домах коммунальной собственности и в частном секторе, а также ликвидирует несанкционированные свалки, производит вывоз строительного мусора, ремонт автотранспортных средств, выполняет погрузо-разгрузочные работы. Объем оказываемых заказчику КП "Жилкомсервис" услуг по вывозу ТБО составляет 82,3 % от общего объема вывоза.

В настоящее время предприятием производится демонтаж объекта незавершенного строительства – профилактория по ремонту и техническому обслуживанию большегрузных автомобилей. Ведутся проектные работы строительства нового профилактория.

КП "Харьковблагоустройство"

Главная задача КП "Харьковблагоустройство" – обеспечение уборки придомовой территории (площадью свыше 14 млн кв. м), очистка мусороприемных камер и загрузка контейнеров в жилых домах коммунальной собственности.

В период 2-х месячника благоустройства территорий "Зеленая весна-2011" с 15.03.2011 г. по 15.05.2011 г. работниками предприятия высажено 1,4 тыс. кустов, 35,7 тыс. цветов, оформлено 793 клумбы, проведена обрезка свыше 26 тыс. кустарников, окрашено свыше 1200 малых архитектурных форм на детских и спортивных площадках, благоустроена территория 162 детских площадок и др.

КСП "Харьковгорлифт"

Техническое обслуживание и ремонт лифтов, обслуживание систем диспетчеризации в жилых домах г. Харькова осуществляет коммунальное специализированное предприятие "Харьковгорлифт". По состоянию на 01.10.2011 г. в жилых домах коммунальной собственности города насчитывается 6670 лифтов, из них 6511 – находятся на обслуживании в КСП "Харьковгорлифт". На предприятии круглосуточно на дежурстве находятся 29 специализированных автомобилей для незамедлительного устранения аварийных неисправностей и остановок лифтов. Все автомобили оборудованы необходимыми инструментами и запасными деталями для выполнения ремонтных работ, телефонами и GPRS-контролем.

Для быстрого обновления лифтового хозяйства на предприятии работает служба по ремонту, обновлению и изготовлению запасных частей для лифтов, что дает возможность уменьшить материальные затраты и увеличить количество и номенклатуру запасных частей, а также существенно сократить время проведения ремонтных работ. Ведется работа по изготовлению и ремонту лифтовых кабин.

Результатом деятельности участка по ремонту электродвигателей, трансформаторов, редукторов и участка по изготовлению продукции для ремонтов и модернизации лифтов является улучшение состояния лифтового парка и повышение качества предоставляемых услуг населению.

По анализу ожидаемых результатов финансово-хозяйственной деятельности 11 предприятий функционально подчиненных Департаменту жилищного хозяйства за 9 месяцев видно, что 4 предприятия – сработали с убытками (КП "Жилкомсервис" – 23,6 млн грн., КП "Харьковблагоустройство" – 7,2 млн грн., КСП "Харьковгорлифт" – 3,3 млн грн. и КП КВБО – 1,0 млн грн.).

6.2. КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО

Задания и приоритеты на 2011 год.

Работа Департамента коммунального хозяйства и коммунальных предприятий, находящихся в его оперативном управлении, осуществлялась в соответствии с Программой экономического и социального развития г. Харькова на 2011 год и мероприятиями являющихся составной частью этой Программы ряда других программ, утвержденных городским советом, а именно:

- Программой развития и реформирования жилищно-коммунального хозяйства г.Харькова на 2011-2014 гг., по которой предусматривается расширение и модернизация действующих источников тепловой энергии и тепловых сетей, создание условий для экономии топливно-енергетических ресурсов в процессе производства и реализации тепловой енергии.
- Программой развития системы обращения с твердыми бытовыми отходами в г. Харькове (на 2004-2013 гг.), мероприятиями которой обеспечивается надлежащее санитарно-эпидемиологическое состояние города, транспортировка твердых бытовых отходов к местам утилизации.
- Программой "Питьевая вода г. Харькова на 2006-2020 гг." по которой обеспечивается бесперебойное и надежное водоснабжение потребителям.
- Городской программой замены аварийных, сухостойных, пораженных омелой деревьев и деревьев, достигших предельного возраста, на период 2010-2014гг., основным заданием которой является обеспечение безопасности жизни и здоровья пешеходов, сохранности транспортных средств, воздушных линий электропередач, строений, сооружений и т.д.
- Городской программой восстановления, реконструкции и благоустройства воинских, братских захоронений, памятников, символизирующих Победу в Великой Отечественной войне, на период 2010-2012 гг,. обеспечивающей сохранение и надлежащее состояние этих мест.
- Комплексной программой энергосбережения в городе Харькове на 2010-2015 гг., способствующей экономии тепла, воды, электроэнергии, и других электроресурсов, снижению себестоимости предоставленных услуг за счет внутренних ресурсов.
- Программой охраны окружающей природной среды г. Харькова на 2008-2012 гг., способствующей улучшению санитарно-экологического состояния грунтового покрытия города.

В соответствии с Программой экономического и социального развития г. Харькова в 2011 году за счет средств бюджета развития Департаментом

коммунального хозяйства выполнялись работы по реконструкции сетей наружного освещения, завершению строительства главного дублирующего коллекторного тоннеля в г. Харькове, ликвидации встроенных в жилые дома котельных с подключением потребителей к централизованному теплоснабжению.

Во исполнение Программы развития и реформирования жилищно-коммунального хозяйства Департаментом коммунального хозяйства и коммунальными предприятиями, находящимися в его оперативном управлении, осуществлялись содержание и ремонт объектов благоустройства (зеленого хозяйства, наружного освещения, фонтанов, полигона, кладбищ).

В ходе реализации Городской программы восстановления, реконструкции и благоустройства воинских, братских захоронений, памятников, символизирующих Победу в Великой Отечественной войне, выполнялись работы по ремонту братского захоронения на городском кладбище № 8 по ул. Добродецкого, 48; воинского мемориала на городском кладбище № 4 по ул. 17-го Партсъезда, мемориального комплекса "Слава" в Лесопарке, памятника воинам-интернационалистам в сквере Пионеров по ул. Культуры.

Объем и выполнение финансирования заданий согласно утвержденным программам.

Финансирование из бюджета города Харькова на выполнение городских программ ежегодно увеличиваются.

На выполнение Программы экономического и социального развития г. Харькова на 2011 год в бюджете развития города предусмотрены ассигнования в сумме 25,5 млн грн., фактически освоено 11,4 млн грн.

На выполнение мероприятий Программы развития и реформирования жилищно-коммунального хозяйства г. Харькова на 2011-2014 гг. в бюджете г. Харькова на 2011 год предусмотрены ассигнования в сумме 155,57 млн грн, в т.ч. на приобретение спецтехники, которую планируется закупить в 4 квартале за счет средств бюджета развития (4,8 млн грн.) для КП КХ "Харьковкоммуночиствод", КП "Горсвет", СКП "Харьковзеленстрой", КП "Ритуал". Освоено 91,4 млн грн.

На выполнение мероприятий Городской программы замены аварийных, сухостойных, пораженных омелой деревьев и деревьев, достигших предельного возраста, предусмотрены ассигнования в сумме 2,0 млн грн.

На выполнение мероприятий Городской программы восстановления, реконструкции и благоустройства воинских, братских захоронений, памятников, символизирующих Победу в Великой Отечественной войне, предусмотрены ассигнования в сумме 5,0 млн грн., освоено 4,8 млн грн.

Для реализации пилотных проектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства и "Общегосударственной программы "Питьевая вода Украины" на 2006-2020 годы, согласно соответствующим постановлениям Кабинета Министров Украины, в госбюджете на 2011 год по г. Харькову предусмотрены ассигнования в сумме 4 млн грн.

На выполнение Программы охраны окружающей природной среды г. Харькова на 2008-2012 гг. предусмотрено 7,9 млн грн., выполнено мероприятий на сумму 3,3 млн грн.

Выполнение мероприятий Комплексной программы энергосбережения преимущественно (на 95 %) осуществляется за счет собственных средств коммунальных предприятий.

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий.

Работа Департамента и коммунальных предприятий, находящихся в его оперативном управлении, направлена на реализацию основных функций, заключающихся в повышении уровня благоустройства города, обеспечении надежности и эффективности функционирования систем тепло-, водоснабжения и водоотведения, обеспечении населения города коммунальными услугами необходимого качества.

До конца текущего года доведенные Департаменту задания планируется выполнить в полном объеме.

Принятые меры по решению проблемных вопросов.

Для контроля за выполнением обращений граждан, поступивших на имя городского головы по программе "Время реальных дел", на горячую линию и др., Департаментом разработан План выполнения первоочередных мероприятий по обращениям граждан, находящимся на контроле городского головы, которым предоставляется полная, обоснованная информация с документальным подтверждением.

Среди задач, определенных городским головой при вступлении в должность:

- Повышение уровня освещенности города путем выполнения работ по ремонту и реконструкции сетей наружного освещения. На реконструкцию сетей наружного освещения освоено 10,5 млн грн., в работе – 10,1 млн грн. (в 2010 г. освоено 8,1 млн грн.). За счет этих средств планируется выполнить реконструкцию сетей наружного освещения на 103 объектах, в т.ч.: детские и учебные учреждения – 22 ед., учреждения здравоохранения – 5 ед., улично-дорожная сеть – 76 ед.

В процессе реконструкции осуществляется внедрение новой современной автоматизированной системы управления и учета электроэнергии, которая позволит автоматизировать сбор и обработку информации о потреблении электроэнергии, повысить оперативность и достоверность данных.

Планируется, что в результате проведенных работ по текущему ремонту и реконструкции сетей наружного освещения уровень освещенности города с начала года вырастет на 4,1 % и составит 83,5 %.

С целью решения проблем харьковчан, проживающих в районах города, где наружное освещение было предусмотрено лишь от светильников, расположенных над подъездами, в 2012 году планируется осуществлять строительство новых линий электроосвещения.

- Снос аварийных и сухостойных деревьев для обеспечения безопасного передвижения пешеходов, предотвращения повреждений транспортных средств, зданий и сооружений. Аварийные и сухостойные деревья, находящиеся на объектах общего пользования, сносились СКП "Харьковзеленстрой" в процессе осуществления ухода за объектами зеленого хозяйства, а также в ходе проведения ежегодного двухмесячника благоустройства "Зеленая весна – 2011".

С целью обновления зеленых насаждений до конца года в городе планируется высадить порядка 2 тыс. деревьев с комом земли.

- Обеспечение надежности и эффективности функционирования систем тепло-, водоснабжения и водоотведения, бесперебойного обеспечения населения города услугами необходимого качества, подготовки к отопительному сезону 2011-2012 гг. Коммунальными предприятиями, осуществляющими жизнеобеспечение города, освоены средства на ремонт, реконструкцию и модернизацию инженерных объектов, в т.ч.:

- КП "Харьковские тепловые сети" - 50,0 млн грн,
  - из них на подготовку к зиме - 37,5 млн грн;
- КП "ПТП "Вода" - 24,2 млн грн,
  - из них на подготовку к зиме - 10,4 млн грн;
- КП КХ "Харьковкоммуночиствод" - 25,9 млн грн,
  - из них на подготовку к зиме - 10,4 млн грн.

Выполнены ремонт и реконструкция 25,6 км технически изношенных тепловых сетей, что почти на 9 км больше, чем в 2010 году.

Переложено и санировано 3,9 км технически изношенных водопроводных сетей, что на 1 км больше, чем в 2010 году.

За счет средств бюджета города на 2011 год в сумме 1,1 млн грн построены новые водопроводные сети:

Переложено и санировано 2,8 км наружных сетей канализации, что на 1,1 км больше по сравнению с прошлым годом.

- На энергосберегающие мероприятия коммунальными предприятиями, находящимися в оперативном управлении Департамента коммунального хозяйства, направлено 19,6 млн грн., в том числе собственных средств – 18,7 млн грн.

Выполнение мероприятий позволило сэкономить топливно-энергетических ресурсов:

- природного газа - 0,704 млн.м^3 (0,81 тыс.т.у.т.);

- электроэнергии - 13,569 млн.кВт.час (4,88 тыс.т.у.т.)
- теплоэнергии - 13,0125 тыс.Гкал (2,34 тыс.т.у.т.)
- воды - 991,54 тыс $м^3$

С целью оснащения коммунальных предприятий, предоставляющих услуги по централизованному теплоснабжению и водоснабжению приборами учета и регулирования воды и тепловой энергии, КП "Харьковские тепловые сети" и КП "ПТП "Вода" установлено 67 приборов учета на сумму 986,3 тыс. грн.

- В 2011 году планируется завершить строительство первого этапа 2-й очереди Дергачевского полигона. Но городу необходим современный мусороперерабатывающий завод, строительство которого будет проводиться в рамках национального проекта "Чистый город", разработанного по инициативе и под патронатом Президента Украины.

Отведено 83 га земельной площади, примыкающей к Дергачевскому полигону, для размещения завода по переработке твердых бытовых отходов производительностью 400 тыс. т, что составит около 25 % от общего объема мусоронакопления на полигоне. Подписан протокол о намерениях между Государственным агентством по инвестициям и управлению национальными проектами Украины и Харьковским горсоветом. Кроме этого, подписано инвестиционное соглашение с зарубежными инвесторами для привлечения иностранных инвестиций по строительству мусороперерабатывающего завода.

Результаты применения необходимых мер для улучшения состояния дел.

С целью усовершенствования структуры управления, улучшения организации работы, оптимизации штатной численности и сокращения финансовых затрат в 2011 году приняты следующие меры.

КП "ПТП "Вода" реорганизовано путем присоединения его к КП КХ "Харьковкоммуночиствод". Реорганизация позволит повысить надежность работы системы водоснабжения и водоотведения и сократить производственные и финансовые затраты. Экономия оборотных средств предприятия в результате проведения таких действий составит около 5,0 млн грн.

Завершена реорганизация коммунальных предприятий зеленого строительства Октябрьского и Орджоникидзевского районов путем их присоединения к СКП "Харьковзеленстрой". В результате сокращены расходы на содержание аппарата управления, что, в свою очередь, способствует более эффективному использованию бюджетных ассигнований на содержание объектов зеленого хозяйства. Сумма экономии бюджетных средств составила порядка 500,0 тыс. грн. в год. Кроме того, проведенная реорганизация предприятий позволила создать гибкую систему управляемости в отрасли, обеспечивать рациональную расстановку и использование рабочей силы и спецтехники на объектах зеленого хозяйства,

осуществлять единый подход к формированию ландшафтного дизайна в городе.

Осуществлена реорганизация Департамента и сокращение численности аппарата с 67 до 44 единиц (34 %). Экономия бюджетных средств на содержание аппарата Департамента составила 380,0 тыс грн.

Целостный имущественный комплекс ТЭЦ-3 вытребован из частного владения ЗАО "Теплоэлектроцентраль-3", возвращен в коммунальную собственность территориальной громады и передан в хозяйственное ведение КП "Харьковские тепловые сети".

С целью улучшения обслуживания харьковчан, несмотря на ограниченные финансовые возможности, коммунальные предприятия работают в режиме постоянной готовности, оперативно реагируют на обращения граждан, своевременно осуществляют устранение аварийных ситуаций и благоустройство территории после проведения ремонтных работ на инженерных сетях.

Коммунальными предприятиями постоянно усовершенствуются формы и методы работы с потребителями коммунальных услуг. В соответствии с разработанными и утвержденными графиками, "мобильные бригады" коммунальных предприятий осуществляют ежедневные выезды во все административные районы города. Работа передвижных пунктов коммунальных предприятий по сбору платежей за предоставленные коммунальные услуги является удобной формой сотрудничества с жителями города, позволившей снизить задолженность населения за предоставленные коммунальные услуги.

Кроме того, на коммунальных предприятиях созданы и успешно работают call-центры, где с помощью многоканальных цифровых телекоммуникационных систем предоставляется большой спектр информационных услуг жителям города.

С целью улучшения ритуального обслуживания жителей в КП "Ритуал" создана единая диспетчерская служба "16-40". Для повышения качества предоставления ритуальных услуг в городе созданы 5 салонов-магазинов и 11 ритуальных бюро, 4 из которых открыты в 2011 году, организовано предоставление услуг по перевозке тел умерших в морг собственным транспортом КП "Ритуал".

Департаментом проводится постоянная работа по повышению качества рассмотрения и удовлетворения обращений граждан и запросов на публичную информацию.

Обращения граждан и запросы на публичную информацию рассматриваются своевременно, в установленные действующим законодательством сроки. В случаях необходимости сроки рассмотрения продлеваются, ранее данные обещания находятся на контроле до окончательного их выполнения. Особое внимание уделяется обращениям лиц льготного контингента, по возможности их вопросы решаются положительно и первоочередно.

Состояние исполнительской дисциплины анализируется ежеквартально с подведением итогов работы за определенный период.

Тенденции положительных изменений.

Выполнен капитальный ремонт 17 объектов зеленого хозяйства, в т.ч.: 3 набережных и 12 скверов, что позволило значительно расширить территории мест массового отдыха харьковчан.

К 25-й годовщине аварии на Чернобыльской АЭС отремонтирован памятник Чернобыльцам и прилегающая к нему территория в парке Молодежном.

Восстановлены фонтаны возле Дворца Спорта, в сквере Коцюбинского, на бульваре Юрьева.

Засеяно газонной травой 65,0 тыс м², высажено около 2,5 млн шт. цветов, что на 200 тыс. шт. больше, чем в 2010 году. Оформлены тематические цветники: герб Харькова в саду Шевченко, "Ротонда" и логотип ЕВРО–2012 на Университетской горке, "Звезда" и "Георгиевская Лента" на Мемориальном комплексе Слава.

В 2011 году планируется завершить первый этап капремонта тепличного комплекса СКП "Харьковзеленстрой", в 2012 году – продолжить ремонтные работы на данном объекте. Общая мощность тепличного комплекса составляет 900 тыс. шт. цветов. Выращивание собственной цветочной продукции позволит значительно сократить расходы на ее приобретение.

За счет средств бюджета г. Харькова осуществляется реконструкция одной из визитных карточек города – термометра на пл. Конституции.

В результате выполненных работ по ремонту и реконструкции объектов наружного освещения, уровень освещенности города на 01.10.2011 составляет 82,7 %. До конца текущего года этот показатель планируется увеличить до 83,5 %.

Решается проблема отсутствия мест захоронений.

В соответствии с распоряжением Харьковской районной государственной администрации Харьковской области от 21.09.2011 КП "Ритуал" дано разрешение на разработку проекта землеустройства по отводу земельного участка, ориентировочной площадью 10,0 га для расширения городского кладбища № 17.

Для решения проблемы утилизации мусора в 2011 году отведено 83 га земельной площади, примыкающей к Дергачевскому полигону, для размещения завода по переработке твердых бытовых отходов производительностью 400 тыс. т, что составит порядка 25 % от общего объема мусоронакопления на полигоне.

Ежегодно увеличивающиеся расходы бюджета на благоустройство города существенно улучшают его уровень.

При подведении итогов всеукраинского конкурса "Населенный пункт наилучшего благоустройства и поддержания общественного порядка" за 2010 год Харькову присуждено 1 место.

Деятельность коммунальных предприятий.

№ п/п	Наименование КП	Ожидаемое за 9 мес. 2011 г.					
		Всего доход, тыс грн	Доход от реализации работ (услуг), тыс. грн.	Налог на прибыль, тыс. грн.	Чистая прибыль (+), убыток (-), тыс грн		
					+	-	Всего (+), (-)
1	КП "Ритуал"	19662,7	17162,4	116,80	376,2		376,2
2	СКП "Харьковзеленстрой"	18941,0	16401,3	10,0		-400,0	-400,0
3	КП "Горсвет"	17586,0	13130,0	170,0	304		304,0
4	КП "Муниципальная компания по обращению с отходами"	10150,0	8458,3	45,2	135,6		135,6
5	КП "Санитарно-экологический центр"	678,8	814,6	20,5	63,2		63,2
6	СКП "Заповит"	792,5	600,0	4,0	9,2		9,2
7	КП "ПТП "Вода"	295905,0	258030,0			-167718,0	-167718,0
8	КП КХ "Харьковком-муночиствод"	182070,0	167410,0			-8402,0	-8402,0
9	КП "Харьковские тепловые сети"	1385543,1	1254451,3	0,5		-42594,0	-42594,0
	Всего	1931329,1	1736457,9	367,0	888,2	-219114,0	-218226,8

Для обеспечения стабильной работы коммунальные предприятия ведут работу по сокращению непроизводственных затрат, рациональному использованию финансовых ресурсов, привлечению кредитных средств, инвестиций, снижению расходов за счет внедрения энергосберегающих технологий.

7. ТРАНСПОРТ И СВЯЗЬ

Задания и приоритеты на 2011 год.

Основными задачами, которые решал Департамент транспорта и связи, являлись своевременное и качественное транспортное обслуживание населения и гостей города Харькова, развитие транспортной инфраструктуры, обеспечение доступных услуг связи.

Реализация данных задач осуществлялась в соответствии с Программой экономического и социального развития г. Харькова на 2011 год, Программой развития городского электротранспорта г. Харькова на 2008-2015 годы, Программой повышения безопасности дорожного движения в городе Харькове на 2008-2012 годы, Программой строительства и развития Харьковского метрополитена на 2010–2015 годы, Программой развития сети телефонной связи в частном секторе г. Харькова на 2010-2011 годы и Городской целевой программой подготовки и проведения в Украине финальной части чемпионата Европы 2012 года по футболу.

Объем и выполнение финансирования заданий согласно утвержденным программам.

Бюджетом города Харькова на 2011 год на выполнение указанных программ предусмотрены средства в сумме 293,8 млн грн., в том числе на выполнение:

- Программы развития городского электротранспорта г. Харькова на 2008-2015 годы – 277,1 млн грн., профинансировано – 253,4 млн грн. (в т.ч. 2,6 млн грн. – в рамках Программы экономического и социального развития г. Харькова на 2011 год),
- Программы повышения безопасности дорожного движения в городе Харькове на 2008-2012 годы – 16,61 млн грн., профинансировано – 9,6 млн грн.,
- Программы развития сети телефонной связи в частном секторе г. Харькова на 2010-2011 годы – 0,2 млн грн., по состоянию на 01.10.2011 г. средства из бюджета города Харькова не выделены.

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий. Принятые меры по решению проблемных вопросов.

Для существенного повышения качества обслуживания пассажиров и эффективности использования подвижного состава, выпускаемого на линию, продолжена реализация внедрения автоматизированной системы диспетчерского управления (АСДУ), предназначенная для управления и автоматизированного контроля за работой городского наземного пассажирского транспорта путем внедрения системы GPS-позиционирования и передачи в диспетчерский центр координат местонахождения городского транспорта, а также информирования пассажиров посредством электронных табло на остановках пассажирского транспорта о времени до прибытия подвижного состава.

С целью автоматизации контроля и организации учета оплачиваемого и льготного проезда в общественном городском транспорте внедряется интегрированная система оплаты проезда, которая основана на использовании единого проездного документа, позволяющего производить оплату стоимости проезда в любом виде городского транспорта, позволяет уменьшить потери при сборе оплаты за проезд и получить информацию о количестве льготных категорий пассажиров.

Ведется работа по организации строительства транспортно-пересадочных узлов, первый уже функционирует в районе станции метрополитена "Холодная гора" и объединяет линию метрополитена, трамвайный маршрут и маршруты пассажирского автотранспорта городского и пригородного сообщения.

Реализуется инвестиционный проект по оборудованию остановок общественного транспорта павильонами ожидания с обустройством посадочных площадок и информационными знаками, а также установкой пешеходных ограждений и дорожных указателей маршрутного ориентирования.

Активно ведется работа по обновлению подвижного состава городского пассажирского транспорта.

За счет заемных средств бюджета города Харькова, в рамках подготовки и проведения в г. Харькове чемпионата Европы 2012 года по футболу и Программы развития городского электротранспорта г. Харькова на 2008-2015 годы, обновляется подвижной состав городского пассажирского транспорта. На сегодняшний день на городских маршрутах успешно эксплуатируется 52 ед. двухсекционных троллейбусов, а в ближайшее время город получит еще 22 ед. односекционных троллейбусов и 11 ед. автобусов большой вместимости.

В связи с вводом в эксплуатацию станции метрополитена "Алексеевская" и планируемым открытием конечной станции "Победа" III линии пускового участка Харьковского метрополитена в 2012 году, в настоящее время решается вопрос о приобретении 10 ед. вагонов метрополитена (2 поездов) для работы на данной линии.

Кроме того, завершается реконструкция 3 трамвайных переездов, расположенных в непосредственной близости к стадиону "Металлист".

В рамках реализации "Программы развития сети телефонной связи в частном секторе г. Харькова на 2010-2011 годы", за счет средств бюджета города Харькова осуществлена выдача 1143 ед. универсальных CDMA-терминалов жителям частного сектора и в настоящее время работа в данном направлении продолжается.

Вышеуказанные мероприятия в значительной мере способствовали решению проблемных вопросов в области транспорта и его инфраструктуры, высказанных городскому голове в период избирательного процесса.

Результаты применения необходимых мер для улучшения состояния дел. **Тенденции положительных изменений.**

С целью совершенствования структуры управления транспортным комплексом города, увеличено количество закрепленных за Департаментом коммунальных предприятий с 7 до 11 и соответственно оптимизирована численность Департамента транспорта и связи.

Численность работников Департамента увеличилась по сравнению с соответствующим периодом прошлого года на 5 чел. и по стоянию на 01.10.2011 г. составляет 37 чел., расходы на его содержание увеличились на 110,0 тыс. грн.

С целью повышения эффективности деятельности транспортного комплекса города, улучшения качества предоставляемых транспортных услуг и повышения безопасности пассажирских перевозок с декабря 2010 года начато его реформирование.

Так, созданы и с августа 2011 года начали свою производственную деятельность коммунальные предприятия "Октябрьское трамвайное депо", "Салтовское трамвайное депо", "Троллейбусное депо № 2" и "Троллейбусное депо № 3", основной задачей которых, является предоставление услуг по перевозке пассажиров городским наземным электротранспортом, а для содержания и обслуживания объектов его инфраструктуры создано коммунальное предприятие "Горэлектротранссервис", что уже сейчас позволило значительно поднять уровень сбора выручки на маршрутах электротранспорта и своевременно осуществлять расчеты по заработной плате с работниками данных предприятий.

За счет укрупнения маршрутных пакетов сокращено количество предприятий – автоперевозчиков с 64 до 13, что позволило повысить их управляемость и эффективность работы, параллельно сокращена степень дублирования маршрутов общественного транспорта путем уменьшения количества автобусных маршрутов со 172 до 149. Кроме того, за счет собственных средств автотранспортных предприятий обслуживающих маршруты города, приобретено 393 ед. пассажирских автобусов, из них 76 ед. большой вместимости с низким уровнем пола.

С целью оперативного решения вопросов транспортного обеспечения жителей города и безопасности пассажирских перевозок, налажены электронные каналы получения информации от коммунальных предприятий, активно используется электронная карта города, на которую нанесены маршруты городского пассажирского транспорта, объекты его инфраструктуры и технические средства организации дорожного движения.

Департаментом получено и обработано около 1,4 тыс. обращений граждан и организаций (2010 г. – 2,6 тыс.), что свидетельствует об уменьшении проблемных вопросов в транспортной сфере.

На основании обращений граждан и организаций проводится анализ и изучение общественного мнения по обеспечению безопасности дорожного движения, качества транспортного обслуживания населения, результаты которого учитываются в дальнейшей деятельности Департамента.

Деятельность коммунальных предприятий.

За Департаментом транспорта и связи закреплены функции управления коммунальными предприятиями: КП "Муниципальная парковка", ХКП "Горэлектротранс", КП "Харьковский вагоноремонтный завод", КП "Харьков-Сигнал", КП "Харьковский метрополитен", КП "Харьковпасс", КП "Горэлектротранссервис", КП "Октябрьское трамвайное депо", КП "Салтовское трамвайное депо", КП "Троллейбусное депо № 2", КП "Троллейбусное депо № 3".

ХКП "Горэлектротранс"

С 01.01.2011 г. по 14.08.2011 г. перевозку пассажиров городским наземным электротранспортом на 14 трамвайных и 25 троллейбусных маршрутах осуществлял ХКП "Горэлектротранс", которым перевезено 105,2 млн пассажиров, из них платных – 34,0 млн пас.

Доходы от перевозки платных пассажиров получены в сумме 44,4 млн грн., что на 3,0 млн грн. больше, чем в аналогичном периоде 2010 года, в т.ч. и за счет увеличения с 12.03.11 г. тарифа на проезд с 1,00 грн. до 1,5 грн.

Бюджетом города Харькова ХКП "Горэлектротранс" предусмотрена финансовая поддержка в сумме 43,4 млн. грн., и по состоянию на 01.10.11 г. на выплату задолженности по заработной плате работникам предприятия профинансировано – 39,2 млн грн.

За 9 месяцев 2011 года получено субвенции из госбюджета на компенсацию потерь доходов от перевозки отдельных льготных категорий пассажиров – 20,9 млн грн. при расчетных потерях 169,8 млн грн.

По состоянию на 01.10.2011 г. инвентарный парк насчитывает 100 ед. подвижного состава, в т. ч.:

- трамваев - 10 ед.
- троллейбусов - 90 ед.

В рамках "Программы развития городского электротранспорта г. Харькова на 2008-2015 годы" выполнен капитальный ремонт 515,45 п. м. трамвайных путей на сумму 1851,6 тыс. грн., осуществлен ремонт 298 стрелочных переводов, 3314 шт. стыков и заменено 426 шт. плит, выполнен средний ремонт 32 ед. трамвайных вагонов и 17 троллейбусов, а также капитальный ремонт 2 ед. троллейбусов.

КП "Октябрьское трамвайное депо"

По состоянию на 01.10.2011 г. предприятием перевезено 4214,9 тыс. пассажиров, из них:

- платных пассажиров – 1360,1 тыс. чел. (32,3 %);
- пассажиров льготных категорий – 2854,8 тыс. чел. (67,7 %).

За отчетный период доходы предприятием получены доходы от перевозки пассажиров 2040,1 тыс. грн.

Бюджетом г. Харькова на 2011 год КП "Октябрьское трамвайное депо" предусмотрена финансовая поддержка в сумме 1,996 млн грн., по состоянию на 01.10.2011 г. перечислено 0,3 млн грн., которые направлены на выплату заработной платы.

По состоянию на 01.10.2011г. инвентарный парк насчитывает 153 ед. трамваев, из них отработали свой амортизационный срок – 143 ед. (93,5 %).

Регулярность движения составила 91,6 % при плане 87 %.

Выполнен средний ремонт трамвая марки Т-3.

КП "Салтовское трамвайное депо"

По состоянию на 01.10.2011 г. предприятием перевезено 5902,0 тыс. пассажиров, из них:

- платных пассажиров – 1904,5 тыс. чел. (32,3 %);
- пассажиров льготных категорий – 3997,5 тыс. чел. (67,7 %).

Доходы предприятия от перевозки пассажиров составили 2856,8 тыс. грн.

По состоянию на 01.10.2011г. инвентарный парк насчитывает 152 ед. троллейбусов, из них отработали свой амортизационный срок – 146 ед. (96,1 %).

Регулярность движения составила 91,1 % при плане 86 %.

КП "Троллейбусное депо № 2"

По состоянию на 01.10.2011 г. предприятием перевезено 5789,1 тыс. пассажиров, из них:

- платных пассажиров – 1868,0 тыс. чел. (32,3 %);
- пассажиров льготных категорий – 3921,1 тыс. чел. (67,7 %).

За отчетный период доходы предприятия составили 2644,6 тыс. грн., в т.ч. от перевозки пассажиров 2644,6 тыс. грн.

По состоянию на 01.10.2011г. инвентарный парк насчитывает 162 ед. троллейбусов, из них капитального ремонта требуют 12 ед. и среднего – 75 ед.

Регулярность движения составила 94,7 %.

КП "Троллейбусное депо № 3"

По состоянию на 01.10.2011 г. предприятием перевезено 5427,6 тыс. пассажиров, из них:

- платных пассажиров – 1751,4 тыс. чел. (32,3 %);
- пассажиров льготных категорий – 3673,2 тыс. чел. (67,7 %).

За отчетный период доходы предприятия составили 2627,8 тыс. грн., в т.ч. от перевозки пассажиров 2627,2 тыс. грн.

По состоянию на 01.10.2011 г. инвентарный парк насчитывает 116 ед. троллейбусов, из них отработали свой амортизационный срок – 86 ед. (74,1 %).

Регулярность движения составила 91,8 % при плане 88 %.

КП "Горэлектротранссервис"

С целью повышения эффективности содержания путевого хозяйства городского наземного электротранспорта, контактной сети, развития трамвайных и троллейбусных линий, обеспечения надежного электроснабжения наземного электрического транспорта и безопасности дорожного движения создано коммунальное предприятие "Горэлектротранссервис". В настоящее время завершается процесс формирования структуры предприятия и осуществляется передача имущества для осуществления основной деятельности.

КП "Харьковский вагоноремонтный завод"

Бюджетом города Харькова предприятию предусмотрена финансовая поддержка в сумме 3,0 млн. грн., профинансирована в полном объеме на погашение задолженности по зароботной плате.

Предприятием выпущено продукции на сумму 3,0 млн грн., что на 0,187 млн грн. больше, чем в аналогичном периоде прошлого года, получены доходы в сумме 6,1 млн грн.

На предприятии:

- технически завершено создание нового участка и изготовлена оснастка для ремонта электрооборудования подвижного состава электротранспорта, завершаются работы по ремонту производственных помещений;
- создан участок по ремонту механического оборудования трамвая Т-3 с учетом расширения модификации вагонов;
- реконструирован кузнечный участок;
- разработана и изготовлена оснастка для снятия кожухов колесной пары вагона КТМ5-М3.

Бюджетом города Харькова в 2011 году предусмотрены средства на капитальный ремонт 8 трамвайных вагонов. По состоянию на 01.10.2011г. отремонтировано 5 ед. трамвайных вагонов.

Благодаря созданию и функционированию данного предприятия, в г. Харькове удалось возродить осуществление капитальных ремонтов

подвижного состава электротранспорта после многолетнего перерыва, и более того, наладить выпуск нового подвижного состава, который уже эксплуатируется на маршрутах города.

Продолжается тесное сотрудничество с другими городами Украины (г.г. Краматорск, Евпатория), оказываются услуги по проведению капитального ремонта трамвайных вагонов КТМ-5М3, КТ4-Су.

КП "Харьковский метрополитен"

КП "Харьковский метрополитен" перевезено 183,2 млн пассажиров, из них платных – 147,0 млн пассажиров.

Объём перевозок увеличился на 3,3 млн пассажиров по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Получены доходы от перевозки платных пассажиров в сумме 254,0 млн грн., что на 52,4 млн грн. больше, чем в аналогичном периоде 2010 года, в том числе и за счет увеличения с 12.03.11 г. тарифа на проезд с 1,50 грн. до 2,0 грн. Кроме того, получены прочие доходы (аренда, реклама, услуги населению и пр.) в сумме 26,5 млн грн., что на 3,8 млн грн. больше, чем в аналогичном периоде прошлого года.

Получена субвенция из государственного бюджета на компенсацию потерь доходов от перевозки отдельных льготных категорий пассажиров 17,8 млн. грн. при фактических потерях 63,8 млн грн.

В рамках выполнения Программы строительства и развития Харьковского метрополитена на 2010-2015 годы, произведены ремонтные работы на общую сумму 60,7 млн грн. (в 1,6 раза или на 22,2 млн грн. больше, чем за 9 мес. 2010 г.), из них:

- ремонт 13 вагонов в объёмах капитального и среднего ремонтов с заменой основного механического оборудования (рамы тележек и колёсные пары – 33 вагоно-комплекта) на сумму 40,0 млн грн.;
- текущий ремонт 36 вагонов на сумму 6,9 млн грн.;
- капремонт эскалаторов: на станциях "Завод имени Малышева", "Архитектора Бекетова", "Пушкинская" на сумму 3,3 млн грн.;
- сплошная замена рельс (3184 п. м пути) на сумму 5,4 млн грн.;
- замена участков тоннельного водопровода между станциями "Спортивная" и "Завод имени Малышева" (3000 м) – 1,3 млн грн.;
- капитальный и текущий ремонт пешеходных выходов, переходов станций: "Университет", "Центральный рынок", "Спортивная", "Советской армии", пилонов станции "Исторический музей», сооружений на общую сумму 2,2 млн грн.;
- капитальный и текущий ремонт: сетей освещения платформ и вестибюлей станций "Исторический музей" и "Университет" на сумму 1,1 млн грн.;
- текущий ремонт автотранспорта, мостового крана, электродвигателей, устройств связи, противогазов, контрольно-измерительной техники и другого оборудования – 0,6 млн грн.

В июне текущего года на станции "Холодная гора" введены в эксплуатацию устройства микропроцессорной централизации стоимостью 14,3 млн грн., обеспечивающие надёжность работы устройств СЦБ и безопасность движения поездов.

Завершаются работы по капитальному ремонту пешеходных сходов, выходов на станциях:

- "Исторический музей", "Советская" на общую сумму 8,3 млн грн.;
- "Проспект Гагарина" на сумму 0,4 млн грн.

С целью обеспечения безопасности пассажирских перевозок, на станциях метрополитена и вблизи них устанавливаются современные системы видеонаблюдения.

КП "Муниципальная парковка"

В настоящее время на территории города Харькова КП "Муниципальная парковка" эксплуатируется 94 места платной парковки с общим количеством около 5 тыс. машино-мест.

КП "Муниципальная парковка" получены доходы от реализации услуг по паркованию автотранспорта в сумме 1392,9 тыс. грн., что на 138,7 тыс. грн. больше, чем за аналогичный период 2010 г.

Доходы предприятия в отчетном периоде составили 1160,8 тыс. грн. (без НДС), расходы – 925,9 тыс. грн., чистая прибыль – 234,9 тыс. грн.

Предприятием активизирована работа по улучшению благоустройства и оборудования мест платной парковки. Произведена закупка спецодежды для парковщиков, приобретены шлагбаумы, оборудование для освещения, ограждение, выполнены работы по нанесению дорожной разметки мест платной парковки.

Проведены мероприятия по оптимизации количества работников предприятия и по состоянию на 01.10.2011 г. их численность в эквиваленте полной занятости составляет 34 человека.

Для увеличения доходов от услуг по паркованию автотранспорта, а также с целью постепенного введения в эксплуатацию нерентабельных парковок, предприятием ведется работа по заключению договоров на передачу в эксплуатацию мест платной парковки юридическим и физическим лицам. По состоянию на 01.10.2011 г. предприятие заключило 70 договоров с физическими и 12 с юридическими лицами.

КП "Харьков-Сигнал"

В рамках "Программы повышения безопасности дорожного движения в городе Харькове на 2008-2012 годы" предприятием ежеквартально проводится анализ дорожно-транспортных происшествий с участием транспортных средств предприятий, осуществляющих пассажирские перевозки в г. Харькове, при этом выявляются места концентрации дорожно-транспортных происшествий и аварийно-опасные участки на улично-дорожной сети города с последующей установкой на них предупреждающих дорожных знаков.

Разработано около 80 локальных схем организации дорожного движения на отдельных участках улично-дорожной сети города.

Продолжается работа по паспортизации дорожной сети города, предусматривающей схемы организации дорожного движения на каждой транспортной магистрали, с указанием дислокации технических средств организации дорожного движения (светофорные объекты, дорожные знаки, дорожная разметка, пешеходные направляющие ограждения и т.д.).

Для обеспечения безопасности передвижения по улично-дорожной сети людей с ограниченными физическими возможностями, продолжался процесс оборудования светофорных объектов звуковой сигнализацией, а также замены контроллеров и светофорных матриц с целью адаптации светофорных объектов к современной автоматизированной системе управления дорожным движением (АСУДД).

Предприятием выполнены работы по содержанию технических средств регулирования дорожного движения на сумму 7,7 млн грн. (из бюджета г. Харькова профинансировано 8,2 млн грн., из них за выполненные в 2010 г. работы – 1,0 млн грн.), в т.ч.:

- заменено:
  - транспортных светофоров – 68 шт.,
  - пешеходных светофоров – 32 шт.,
  - контроллеров – 15 шт.,
  - дорожных знаков – 707 шт.;
- установлено:
  - дорожных знаков – 665 шт.,
  - пешеходных ограждений – 755 п.м.

Предприятием выполнены работы по разметке проезжей части улично-дорожной сети города краской 52,1 тыс. $м^2$ на сумму 1735,3 тыс. грн. (из бюджета г. Харькова профинансировано 1385,7 тыс. грн., из них за выполненные в 2010 г. работы – 99,2 тыс. грн.).

Предприятием выполнены договорные работы по установке и содержанию технических средств регулирования дорожного движения на сумму 17,3 тыс. грн.

За 9 месяцев 2011 года КП "Харьков-Сигнал" планируется получить доходы в сумме 8558,9 тыс. грн. (без НДС), расходы составят 8747,9 тыс. грн., убытки – 189,0 тыс. грн.

Средняя численность всех работников предприятия в эквиваленте полной занятости на 01.10.2011г. – 121 чел.,

Реализация указанных мероприятий позволила повысить безопасность движения транспорта и пешеходов.

КП "Харьковпасс"

Предприятие осуществляет управление и эксплуатацию пассажирского транспортного комплекса города с использованием современных технологий.

С конца 2010 года выделялись средства на приобретение автобусов и троллейбусов в рамках подготовки и проведения в г. Харькове чемпионата Европы 2012 года по футболу. Процедуру закупки было поручено

осуществить КП "Харьковпасс", которым 03.11.2010 г. заключен договор с ООО "Львовские автобусные заводы" на закупку 11 ед. автобусов и 74 ед. троллейбусов, на общую сумму 300,5 млн грн. 52 ед. двухсекционных троллейбусов, согласно данного договора, уже поставлены и успешно работают на маршрутах города.

Начата реализация проектов по внедрению "единого электронного билета", созданию электронной транспортной системы с использованием GPS-ориентирования, которые требуют новых методов управления и организации работы транспортных предприятий.

В целом, централизация пассажирских перевозок будет способствовать эффективному использованию, в т.ч., бюджетных средств на содержание транспортных предприятий и их инфраструктуры и приведению уровня оказания услуг по перевозкам пассажиров к европейским стандартам.

8. ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВО, АРХИТЕКТУРА И ЗЕМЕЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Задания и приоритеты на 2011 год.

В соответствии с Программой по реализации генерального плана г. Харькова до 2026 года на период до 2015 года, а также Программой дальнейшего реформирования земельных отношений и повышения эффективности использования земель в г. Харькове на 2007-2012 годы, проводились работы по организации и последовательному выполнению основных направлений развития застройки города.

Особое внимание уделено внесению изменений в генеральный план города и разработку ДПТ, реализация которых направлена на решение сложившейся задачи, когда, согласно новому Закону, отсутствие градостроительной документации (ДПТ) привело к невозможности оформления документов на застройку территории и невозможности проведения городом земельных торгов (аукционов). Необходимость реализации проекта городской черты обусловлена возможностью решения многих спорных вопросов.

Проводятся мероприятия по созданию автоматизированной информационной системы градостроительного кадастра и мониторинга реализации генерального плана, разработке детальных планов территорий района "Зеленый Гай" и "Левада", района ограниченного ул. Скрипника – "пробивкой" ул. Скрипника – р. Лопань – площадью Розы Люксембург – пер. Армянским – пер. Короленко ул. Пушкинской и ограниченного ул. Шевченко, р. Харьков, ул. Блюхера, ул. Академика Павлова, ул. Загородней, пр. Пятидесятилетия СССР, ул. Ивана Камышева, ул. Академика Павлова, ул. Семиградской, ул. Моисеевской, ландшафтно-рекреационной зоны комплексной реконструкции ЦПК и О им. М. Горького.

Выполняются мероприятия по инвентаризации земельных участков школьных и дошкольных заведений коммунальной формы собственности, разработке и согласовании проекта границы города с вынесением на местность границ города, проводятся земельно-кадастровые работы.

Объем и выполнение финансирования заданий согласно утвержденным программам.

Реализовываются задания в градостроительной сфере в соответствии с Программами по реализации генерального плана г. Харькова до 2026 года на период до 2015 года и дальнейшего реформирования земельных отношений и повышения эффективности использования земель в г. Харькове на 2007-2012 годы

Всего на выполнение мероприятий по Программам за 9 месяцев 2011 года профинансировано 5,0 млн грн., при плане на год 11,7 млн грн.

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий

Департаментом продолжается работа по организации функционирования службы градостроительного кадастра, которая призвана обеспечить обслуживание конкретной территории по ведению градостроительного кадастра. На сегодняшний день реализуются первые этапы: приведение градостроительной документации в соответствие с требованиями законодательства (внесение изменений в генеральный план города, разработка проекта городской черты, разработка ДПТ), а также продолжается работа по созданию автоматизированной информационной системы градостроительного кадастра и мониторинга реализации генерального плана.

Формирование целенаправленной градостроительной политики осуществляется при выполнении основных работ управлением градостроительства и архитектуры:

№	Основные работы	За 2010 год	С начала 2011 года
1	Обоснование размещения объектов градостроительства	964	650
2	Заключения по проектам отвода и технической документации	2021	721
3	Рассмотрено проектов	311	384
4	Проведено рабочих комиссий по обеспечению без барьерного доступа маломобильных групп населения	13	5
5	Организовано и проведено заседаний архитектурно-градостроительного совета	3	6
6	Подготовлены проекты решений на сессии Харьковского городского совета	464	324
7	Подготовлены проекты решений Харьковского исполнительного комитета	36	10
8	Проведено заседаний комиссии по вопросам самовольного строительства	3	2
9	Демонтировано незаконно установленных конструкций наружной рекламы	613	931
10	Предоставлено разрешений на размещение внешней рекламы	1039	783
12	Зарегистрировано исполнительных съемок площадок	610	663
13	Зарегистрировано исполнительных съемок сетей	522	353
14	Предоставлено разрешений на выполнение топогеодезических изысканий	202	149

Управлением земельных отношений проводятся следующие виды работ:

№	Виды работ	За 2010 год	С начала 2011 года
1	Принято решений ХГС	1548	712
2	Передано земельных участков в собственность гражданам	1225	481
3	Выполнено расчетов арендной платы	1836	957
4	Подготовлено договоров на изменение размеров арендной платы в действующих договорах аренды земли: - из которых зарегистрировано	505 62	312 294
5	Принято решений "О предоставлении разрешений на проведение экспертной денежной оценки земельных участков юридическим и физическим лицам Украины"	70	97
6	Принято решений "О продаже земельных участков юридическим и физическим лицам Украины" на общую сумму (тыс. грн.)	53 64167,4	53 66353,364
7	Заключено договоров аренды земли	412	186
8	Обследовано земельных участков	4170	2729
9	Направлено предупреждений о завершении сроков окончания договоров аренды земли	287	112
10	Направлено писем в связи с подготовкой исковых заявлений для рассмотрения вопросов нарушения финансовой дисциплины арендаторами земельных участков в суде	177	128
11	Нарушителям земельного законодательства направлено писем - предупреждений	1180	725
12	Отправлено в Юридический департамент материалов по делам для подачи исковых заявлений в суд.	46	66
13	Направлено материалов в инспекцию по благоустройству для принятия мер по освобождению территории города, в связи с проведением футбольного чемпионата "Евро - 2012"	619	818
14	Подготовлено материалов для рассмотрения на комиссии по возмещению убытков	59	86
15	Зарегистрировано актов приема – передачи земельных участков к землям запаса города	53	156

Принятые меры по решению проблемных вопросов

В рамках подготовки и проведения в Украине финальной части чемпионата Европы 2012 года по футболу, ведется постоянный мониторинг по реализации проектов строительства гостиниц. Совместно с районными администрациями проводится работа по обновлению состояния фасадов по основным маршрутам движения участников чемпионата и туристов. Ведется активное участие в разработке проектов реконструкции основных площадей, магистралей.

В соответствии с Законом Украины "О благоустройстве населенных пунктов", проведен конкурс на предоставление права на размещение элементов благоустройства:

- по просп. Ленина, пл. Р. Люксембург, пл. Свободы и пл. Пролетарской, пр. Гагарина, ул. Вернадского, ул. Красношкольная набережная, Нетеченской набережной (победитель ДП "Биг Борд");
- по пр. 50-летия СССР (победитель ООО "Мега-полюс-плюс").

Срок установки элементов благоустройства до декабря текущего года.

Объявлен конкурс на предоставление права на размещение элементов благоустройства: по пр. Московскому, ул. Аэрофлотской, ул. Кирова, ул. Кооперативной, ул. Плехановской, ул. Университетской, пер. Банному, пер. Армянскому, пл. Восстания, пл. Рыбной.

С целью упорядочения размещения специальных конструкций на территории Харькова, кроме принятых ранее, утверждены схемы размещения рекламных конструкций по ул. Героев Труда, ул. Шевченко.

Проведено 6 заседаний архитектурно-градостроительного совета, где рассмотрены вопросы:

- архитектурно-художественного решения станции метро "Победа";
- градостроительное обоснование реконструкции площади Конституции;
- предпроектные предложения храмового комплекса по пр. Пятидесятилетие СССР (в районе ж/д № 12);
- предпроектные проработки реабилитации, связанные с реконструкцией Харьковского исторического музея по ул. Университетской, 5.

С целью изучения общественного мнения территориальной громады города по вопросу строительства на территории Национального Научного Центра "Харьковский физико-технический институт" исследовательской ядерной установки "Источник нейтронов, основанный на подкритической сборке, управляемый линейным ускорителем электронов", проведены общегородские общественные слушания.

Результаты применения необходимых мер для улучшения состояния дел

- Штатная численность Департамента составляет 155 чел. С целью обеспечения права каждого на доступ к публичной информации, находящейся в распоряжении Департамента градостроительства, архитектуры и земельных отношений и его структурных подразделений,

выполнения требований Законов Украины "О доступе к публичной информации" и "Об информации" создан отдел по обеспечению доступа к публичной информации в составе 3 чел. в пределах штатной численности.

▪В соответствии с Законом Украины "О регулировании градостроительной деятельности", Департаментом отработан и предоставляется новый перечень административных услуг (строительный паспорт, градостроительные условия и ограничения, кадастровая справка).

В соответствии с Постановлением КМУ от 25.05.2011 "О градостроительном кадастре", Департаментом проводится дальнейшая работа по организации функционирования службы градостроительного кадастра, призванной обеспечить обслуживание конкретной территории по ведению градостроительного кадастра. Реализуются первые этапы: приведение градостроительной документации в соответствие с требованиями законодательства (внесение изменений в генеральный план города, разработка проекта городской черты, разработка ДПТ), продолжается работа по созданию автоматизированной информационной системы градостроительного кадастра и мониторинга реализации генерального плана.

▪Продолжена работа по проведению перерасчетов размеров арендной платы к договорам аренды земли, оформленным до внедрения новой методики определения размеров арендной платы.

По результатам проведенной работы, поступления от арендной платы за землю в бюджет г. Харькова составили 228,4 млн грн., что превышает сумму за 2010 год на 198,9 млн грн.

Ведется работа по усовершенствованию порядка оформления договоров аренды земли с учетом изменений в законодательстве. Принято решение Харьковского городского совета от 28.09.2011 "Об утверждении Порядка оформления договоров аренды земли в г. Харькове".

Продолжена работа по взысканию Харьковским городским советом убытков, причинённых вследствие самовольного захвата земельных участков и использования земельных участков с нарушением законодательства о плате за землю. В результате проведённой работы с начала 2011 года в бюджет г. Харькова поступления от уплаченных убытков составили 3275,91 тыс. грн., (в 2010 г. – 607,37 тыс. грн.).

▪ Все поступившие обращения граждан и юридических лиц рассматриваются в соответствии с действующим законодательством и в установленные законодательством сроки.

По обеспечению доступа к публичной информации рассмотрено 170 информационных запросов на имя городского головы и 30 – непосредственно на Департамент. Все запросы отработаны, заявителям направлена информация в предусматриваемые сроки.

Тенденции положительных изменений

Проведенная в текщем году работа, направленная на организацию и последовательное выполнение основных направлений развития застройки города, особенно внесение изменений в генеральный план города, разработка детальных планов территории, проекта городской черты и других позволит

вывести процесс управления городскими территориями на новый социально направлений уровень.

С начала 2011 года представители Департамента работают совместно с государственными администраторами при "Разрешительном центре".

Прослеживается тенденция к увеличению количества решений на разработку проектов отводов земельных участков для эксплуатации и обслуживания объектов.

В связи с большим количеством обращений граждан с просьбой рассмотреть спорные вопросы смежного землепользования граждан, владеющих земельными участками на праве собственности или пользования, создана комиссия по рассмотрению земельных споров смежного землепользования, а так же решением сессии Харьковского городского совета от 28.09.2011 утвержден "Порядок рассмотрения земельных споров", что позволит решить некоторые вопросы и проблемы, накопившиеся у жителей города.

Деятельность коммунальных предприятий

Объем выполненных работ КП "Горпроект" за 2010 год по сравнению с плановыми показателями составил 131%, за 2011 год ожидается выполнение плана на 100 %. Однако, в связи с изменениями законодательства в сфере градостроительства, наблюдается сокращение услуг, предоставляемых КП "Горпроект", что может повлечь за собой уменьшение доходов.

Задача предприятия состоит в увеличении объемов работ выполняемых в соответствии с лицензиями на ведение хозяйственной деятельности.

9. СТРОИТЕЛЬСТВО И ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО

Задания и приоритеты на 2011 год.

Согласно Программы социально-экономического развития г. Харькова на 2011 год, управлению по строительству, ремонту и реконструкции необходимо выполнить работы на объектах охраны здоровья, культуры, образования, коммунального назначения (сети электро-, тепло-, водо-, и теплоснабжения), дорогах коммунальной собственности и мероприятия по улучшению санитарного состояния города.

Основными задачами, которые решало управление дорожного хозяйства в 2011 году, являлись увеличение объемов проведения работ по текущему содержанию и ремонту улично-дорожной сети города и инженерных сооружений.

В соответствии с городскими Программами выполнялись следующие виды работ:

– механизированная летняя и зимняя уборка;

– комплекс работ по техническому надзору, текущему содержанию и ремонту улично-дорожной сети города, площадей и инженерных сооружений (мостов, путепроводов);

– работы по содержанию и текущему ремонту сетей ливневой канализации;

– работы по текущему содержанию и ремонту гидросооружений, водных объектов и объектов водопонижения.

Объем и выполнение финансирования заданий согласно утвержденным программам.

Следует отметить положительную тенденцию со стороны государственных органов в плане финансирования по подготовке к проведению в Украине финальной части чемпионата Европы 2012 года по футболу. Из Госбюджета в текущем году Управлению по строительству, ремонту и реконструкции предусмотрено:

– на строительство Салтовского разгрузочного канализационного коллектора – 2,5 млн грн., которые получены в полном объеме.

– на реконструкцию и капитальный ремонт дорог коммунальной собственности – 50,0 млн грн., из которых получено 30,0 млн грн.

Кроме того, до конца текущего года планируется получить дополнительно 130,0 млн грн. на продолжение работ по реконструкции просп. Гагарина, реконструкцию площади Руднева, капитальный ремонт ул. Сумской, просп. 50-лет СССР, просп. Московского, ул. Плехановской и прочих главных магистралей города.

За счет инвестиционных средств Национального агентства по вопросам подготовки и проведения в Украине финальной части чемпионата Европы 2012 года по футболу, проведен капитальный ремонт участков улиц Богдана Хмельницкого, Полевой и реконструкция улиц Чебышева, Чкалова и других, на общую сумму 24,0 млн грн.

Бюджетом города на 2011 год предусмотрены средства на выполнение работ по текущему содержанию улично-дорожной сети города в сумме 69,7 млн грн. (работы выполнены на сумму 55,3 млн грн., профинансированы в полном объеме), на выполнение текущего ремонта дорожного покрытия улиц и проспектов города площадью 102,2 тыс. $м^2$ – на сумму 15,3 млн грн.

На строительство и реконструкцию дорог и инженерных объектов на них профинансировано капвложений на сумму 45,6 млн грн. (в сравнении с 2010 г. – в 10,1 р.б.). В полном объеме профинансированы из бюджета города запланированные на январь-сентябрь текущего года работы по капремонту внутриквартальных дорог и улично-дорожной сети в сумме 41,5 млн грн.

КП "Дорремстрой" на пополнение оборотных средств направлено 28,2 млн грн.

Бюджетом г. Харькова на содержание объектов ливневой канализации в 2011 году предусмотрены средства в сумме 11,1 млн грн., на текущий ремонт – 3,0 млн грн. и на капитальный ремонт – 295,0 тыс. грн., также направлено 2,5 млн грн. на пополнение собственных оборотных средств КП "Комплекс по эксплуатации объектов водопонижения и ливневой канализации", выделенные средства профинансированы в полном объёме. На содержание гидротехнических сооружений, водных объектов и объектов водопонижения из бюджета г. Харькова на 2011 год выделены средства в сумме 6,6 млн грн. и на текущий ремонт – 90,0 тыс. грн., которые освоены и профинансированы в полном объеме.

Городским фондом окружающей природной среды на 2011 году на расчистку русел рек выделено 340,0 тыс. грн. В настоящее время работы по расчистке русел ведутся на реке Лопань и Харьков.

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий.

▪ По объектам Управления по строительству, ремонту и реконструкции объемы освоенных капитальных вложений составляют:

по реконструкции Харьковского Дворца детского и юношеского творчества продолжены работы по обустройству системы отопления, связи и сигнализации, а также выполнен комплекс работ по внутренним строительным работам – 969,3 тыс. грн. (11,7 % предусмотренного Программой);

по реконструкции здания городской клинической больницы № 30 (Хоспис) по просп. Московскому, 195, а также по строительству лечебного комплекса по просп. Московскому, 197 – 1,7 млн грн. (8,7 %);

по строительству, реконструкции и санации водопроводных сетей финансирование составило 2,7 млн грн. (12,2 %), основным объектом строительства является водопроводная сеть в пос. Жихарь по ул. Сиверса, Хабаровской по которым уложено 260 п. м трубы, установлено 5 пожарных гидрантов и 4 колонки;

по строительству, реконструкции ливнестоков и хозфекальной канализации, финансирование составило 587,8 тыс. грн. (3,8 %), в основном, средства были направлены на оплату выполненных работ по строительству канализационного разгрузочного коллектора Салтовского жилого массива

(в сумме 446,1 тыс. грн.) на прокладку 18 п. м труб;

по реконструкции тепловых сетей финансирование составило 824,4 тыс. грн. (40,7 %), продолжались работы по реконструкции технически изношенных тепловых сетей между камерами МК 2242 и МК 2243 по Белгородскому спуску;

по строительству и реконструкции дорог и инженерных объектов на них из бюджета города профинансировано капвложений на сумму 45,6 млн грн. (22,2 %), за счет указанных средств завершены работы по реконструкции просп. Людвига Свободы и ул. Ахсарова, ул. Рымарской, продолжаются работы реконструкции ул. Аэрофлотской, ул. Державинской, ул. Храмова, пер. Власовскому, просп. Гагарина, ул. Плехановской, пл. Руднева и пр.;

в части мероприятий по улучшению санитарного состояния города и обустройства кладбищ выполнены работы на сумму 5,9 млн грн. (38,5 %), в т.ч.:

- по строительству кладбища по просп. Гагарина профинансированы работы на сумму 4,3 млн грн. (60,9 %), что позволило выполнить общестроительные работы административного здания, обустроить асфальтобетонное покрытие в объеме 2,523 м², установить 150 м³ борта;

- по строительству 2-й очереди Дергачевского полигона освоен объем капвложений в сумме 1,7 млн грн. (19,7 %);

по строительству сетей электрообеспечения в районе центрального парка культуры и отдыха им. М. Горького, парка Победы по просп. Тракторостроителей, реконструкции сетей внешнего освещения площади Свободы, по подведению кабельных линий от ПС "Победа" к СТП-32 та СТП-33 (станции метро "Інтернациональная" и "23 Августа"), освоено 3,4 млн грн. (23,3 %);

на реконструкцию здания по въезду Достоевского, 32 под размещение городского центра по содержанию бездомных животных проведены работы на сумму 135,0 тыс. грн. (100,0 %).

- По управлению дорожного хозяйства

В настоящее время протяженность улично-дорожной сети города составляет 1680,71 км (13678,7 тыс. м^2), в т.ч.:

- дороги с усовершенствованным покрытием
- (асфальтобетонное, цементобетонное) 912,07 км;
- дороги с брусчатым и осколочным покрытием 49,07 км;
- дороги со щебёночным покрытием 357,42 км;
- дороги с грунтовым покрытием 362,15 км.

В 2011 году работы по содержанию и текущему ремонту улично-дорожной сети города, в т.ч. центральных магистралей, выполнялись КП "Дорремстрой".

Выполнены работы по уборке закрепленных за предприятиями дорог, в т.ч. посыпка дорог песчано-соляной смесью и солью во время гололёда, вывоз снега, уборка смёта после зимнего содержания улично-дорожной сети, мойка проезжей части дорог, очистка дождеприёмных колодцев, водоотводных канав и др.

Объёмы выполненных работ по текущему содержанию улично-дорожной сети города:

	9 мес. 2010 г.	9 мес. 2011 г.
Вывоз смёта	60289 м^3	51228 м^3
Очистка водоотводных канав	5036 п.м	10248 п.м
Очистка дождеприёмных колодцев, решёток	3147 ед.	3898 ед.

Выполнен ремонт на улицах и проспектах города площадью 111,6 тыс. м^2 на сумму 12,9 млн грн., (2010 г. – 86,5 тыс. м^2 на сумму 10,99 млн грн.), выполненные работы профинансированы в сумме 10,99 млн грн.

Городским бюджетом на 2011 год также предусмотрены средства на текущий ремонт внутриквартальных дорог и тротуаров в сумме 6711,4 тыс. грн. Выполнен ремонт 28,16 тыс. м^2 внутриквартальных дорог и тротуаров на сумму 3557,0 тыс. грн., профинансировано 3280,0 тыс. грн.

На основных городских транспортных магистралях имеется 62 ед. инженерных сооружений, в т.ч.:

- автомобильные путепроводы 21 ед.;
- автомобильные мосты через реки 29 ед.;
- пешеходные мосты 12 ед.

Работы по эксплуатации мостов и прочих инженерных сооружений на дорогах города в 2011 году выполняло КП "Дорремстрой".

Бюджетом г. Харькова на 2011 год предусмотрены средства на выполнение работ по текущему содержанию и текущему ремонту мостов в сумме 3101 тыс. грн. (2010 г. – 3036 тыс. грн.), в т.ч.:

- текущее содержание мостов 2200,0 тыс.грн.
- текущий ремонт мостов 901,0 тыс.грн.

Выполнены работы на сумму 2354,0 тыс.грн., профинансированы в полном объеме, в т.ч.:

- текущее содержание мостов 1858,0 тыс.грн.
- текущий ремонт мостов 496,0 тыс.грн.

Произведена покраска перильных ограждений и колесоотбойного бруса 11 мостов и путепроводов. Отремонтирован дощатый настил Краснополянского моста на общую сумму 320,9 тыс. грн.

Выполнен ямочный ремонт 600 м^2 асфальтобетонного покрытия проезжей части мостов на сумму 106,5 тыс. грн.

Проводятся обследования мостов Бурсацкого, Харьковского, через р. Уды по Полтавскому шляху.

На основании результатов обследований инженерных сооружений и заключений кафедры мостов и строительной механики ХНАДУ необходим срочный капремонт Лопанского моста и реконструкция Купеческого моста.

Работы по текущему ремонту и обслуживанию сетей ливневой канализации и объектов водопонижения, гидротехнических сооружений,

выполняло коммунальное предприятие "Комплекс по эксплуатации объектов водопонижения и ливневой канализации".

На 01.10.2011 года предприятие эксплуатирует 497,8 км магистральных сетей ливневой канализации г. Харькова, на которых имеется 11876 смотровых и 6348 дождеприёмных колодцев, 36 шиберных камер; станции водопонижения в 472 м/р-не, по Харьковской Набережной, 7/9, по улицам Демьяна Бедного, Куйбышева, Ревкомовской.

Выполнены работы по содержанию объектов ливневой канализации на 8250 тыс. грн., профинансировано в полном объеме. По текущему ремонту объектов ливневой канализации выполнены работы на сумму 2174,0 тыс. грн., профинансировано полностью.

Объёмы выполненных работ по содержанию и текущему ремонту объектов ливневой канализации:

Наименование показателей	9 мес. 2010г.	9 мес. 2011г.
- прочистка смотровых и дождеприёмных колодцев	3147 шт.	3898 шт.
- прочистка ливнестоков	15658 п. м	12243 п. м
- прочистка канав на выпусках ливнестоков	5036 п. м	10248 п. м
- текущий ремонт смотровых и дождеприёмных колодцев	628 шт.	2589 шт.
- установка люков на смотровые и дождеприёмные колодцы	160 шт.	2481 шт.
- текущий ремонт ливнестоков	647,5 п. м	263 п. м

По капитальному ремонту объектов ливневой канализации выполнена перекладка труб протяженностью 89 п. м. Выделенные на эти цели средства освоены и профинансированы полностью.

Бригадами участка по ликвидации аварийных ситуаций и ремонтно-эксплуатационных участков по звонкам службы "1562", обращениям отдельных граждан и организаций выполнено 664 выезда для устранения аварийных ситуаций и ликвидации подтоплений территорий.

Насосными станциями откачено 372,6 м^3 грунтовых вод.

В течение отчетного периода осуществлялось содержание в надлежащем порядке рек Уды, Лопань, Харьков, Немышля (в черте города) общей протяженностью 54,2 км, водоемов Журавлевского, Павловского, Ново-Баварского, Лозовеньковского, обслуживались Журавлевская, Павловская, Гончаровская, Ново-Баварская, Лопанская и Жихарская плотины.

С целью улучшения санитарно-экологического состояния рек и водных объектов, за счет указанных средств выполнены работы:

- уборка откосов и склонов берегов 720,9 тыс. м^2;
- извлечение с водной глади мусора 121,4 тыс. м^2;
- покос сорняков кусторезом 159,1 тыс. м^2;
- очистка швов гранитной набережной от растительности 0,75 тыс. м^2;

- раскрыжовка деревьев (топляков) 575,5 м^3;
- погрузка и вывоз мусора 939,0 м^3.

Обеспечено поддержание оптимального уровня воды на реках города.

Принятые меры по решению проблемных вопросов.

За Департаментом строительства и дорожного хозяйства закреплены следующие предприятия:

Коммунальное подрядное специализированное предприятие по ремонту и строительству автодорог г. Харькова "Дорремстрой";

Коммунальное предприятие "Комплекс по эксплуатации объектов водопонижения и ливневой канализации";

Коммунальное предприятие "Харьковская Дирекция строительства метрополитена".

Для более эффективного решения проблемных вопросов в 2009-2011 годах, коммунальными предприятиями и Департаментом принят ряд мер, которые положительно влияют на ситуацию в дорожном хозяйстве города Харькова в целом:

1) Реорганизация коммунальных дорожно-эксплуатационных предприятий №№ 1-9 путём присоединения их к коммунальному подрядному специализированному предприятию по ремонту и строительству автодорог г. Харькова "Дорремстрой" с целью повышения эффективности и усовершенствования работы коммунальных дорожно-эксплуатационных предприятий.

Создание крупного, финансово мощного предприятия позволило:

- получить более выгодные условия по приобретению сырья и материалов для производственных нужд, по обслуживанию в банковских учреждениях;
- обеспечить экономию средств, расходуемых на банковское обслуживание, и облегчить доступ к финансовым ресурсам;
- более результативно использовать объединённые ресурсы, обеспечить реализацию более прогрессивных технологий при проведении ремонтов улично-дорожной сети города.

2) Постепенная замена морально и физически устаревшей дорожной уборочной техники на новую современную. В 2010-2011 годах

КП "Дорремстрой" приобретены 14 ед. новой специализированной техники на общую сумму 4,4 млн. грн.

<u>2010 год</u>

- вакуумная подметально-уборочная машина ВПМ-533701-1.02 ёмкостью 6 м^3 со сменным

оборудованием для распределения песчано-соляной смеси в зимний период – 6 ед.

- вакуумная подметально-уборочная машина KARCER-ICC-2c емкостью бункера 1,5 $м^3$ – 5 ед.

2011 год

- автомобиль специализированный для уборки улиц и дорог ГЛОБУС 551612 со снежным отвалом и оборудованием для распределения жидких реагентов в зимнее время при гололёде – 2 ед.

- установка для приготовления жидких реагентов SD-20 – 1 ед.

Приобретение вышеуказанной техники позволило эффективно и оперативно реагировать на потребности города при проведении дорожно-строительных и уборочных работ.

Планируется до конца года приобрести 2 большегрузных поливомоечных автомобиля на базе МАЗ.

3) Рост объемов выполненных работ по содержанию и текущему ремонту улично-дорожной сети города.

Объемы работ в натуральных показателях по текущему ремонту улично-дорожной сети города и мостов:

2010 г. 89,1 тыс. $м^2$

2011 г. (9мес.) 112,2 тыс. $м^2$

Содержание и текущий ремонт улично-дорожной сети города

тыс. грн.

	2010 г.	9мес. 2011 г.
Центральные магистрали Улично-дорожная сеть в районах города	86527	68187
Мосты	3035	2354
Внутриквартальные дороги и тротуары	2715	3637
Итого	92277	74178
Пополнение оборотных средств предприятия	28500	36500
Всего	120777	110678

Результаты применения необходимых мер для улучшения состояния дел.

На сегодняшний день согласно штатного расписания в Департаменте строительства и дорожного хозяйства работает 98 человек.

Также усовершенствованна структура управления организацией работы и сокращению финансовых затрат как в Департаменте, так и на закреплённых за ним коммунальных предприятиях. Данные изменения позволяют более оперативно и своевременно реагировать на возникающие проблемные вопросы и аварийные ситуации на объектах города Харькова.

С целью более качественного и своевременного использования специальной дорожной техники пересмотрены маршруты очерёдности уборки улиц.

Применение новых высокопроизводительных дорожно-уборочных машин, даёт возможность увеличить эффективность и объёмы работ по содержанию улично-дорожной сети города, значительно повысить качество уборки улиц без образования запылённости, в т.ч. в зимний период.

Тенденции положительных изменений.

Основными положительными тенденциями в дорожном хозяйстве города, являются:

- улучшение качества содержания улично-дорожной сети за счет эффективного использования бюджетных средств в результате повышения уровня механизации и организации труда;
- повышение качества текущего и капитального ремонта дорожных покрытий с применением новых материалов и передовых технологий (полимерные, литые, мастично-щебенистые и другие асфальтобетонные смеси).
- для уменьшения нагрузки на старые мосты при прокладке трамвайных путей внедрение безбалластного решения, а также современных конструкций гидроизоляции и деформационных швов;
- замена ручного труда механизированным позволяет коммунальным предприятиям существенно экономить время и финансовые затраты на произведенные работы и услуги;
- использование современной техники и технологий при проведении строительных и ремонтных работ, а также работ по содержанию улично-дорожной сети города Харькова, позволяет сократить расходы на ГСМ и ремонт данной техники.

Деятельность коммунальных предприятий.

Коммунальное предприятие «Дорремстрой»

В 2011 году предприятие выполняло работы по текущему ремонту внутриквартальных дорог и тротуаров города. Получены доходы от выполнения работ по текущему ремонту дорог в сумме 59,6 млн грн.

Среднесписочная численность всех работников предприятия в эквиваленте полной занятости в 2011 г. составила 1054 чел.

Бюджетом г. Харькова на 2011 год предусмотрена финансовая поддержка в сумме 36,5 млн грн. За 9 месяцев текущего года на эти цели выделено 28,2 млн грн.

Коммунальное предприятие "КВЛК"

В 2011 году предприятие выполняло работы по текущему ремонту и обслуживанию сетей ливневой канализации и работы по содержанию и текущему ремонту гидротехнических сооружений, водных объектов и объектов водопонижения. Получены доходы от реализации в сумме 13,2 млн грн.

Среднесписочная численность всех работников предприятия в эквиваленте полной занятости составляет 262 чел.

Коммунальное предприятие "Харьковская Дирекция строительства метрополитена"

Данное коммунальное предприятие создано в 2011 году с целью исполнения функции заказчика по строительству и реконструкции метрополитена города Харькова и других подземных и наземных работ.

Среднесписочная численность всех работников предприятия в эквиваленте полной занятости с момента образования составляет 26 чел.

К основным мероприятиям по повышению эффективности ведения финансово-хозяйственной деятельности на коммунальных предприятиях Департамента относятся:

- оптимизация работы сотрудников аппаратов управления коммунальных предприятий, что в свою очередь оптимизирует работу предприятия в целом;
- использование современной техники и технологий при проведении строительных и ремонтных работ с применением новых материалов;
- замена ручного труда механизированным;
- усовершенствована организация работы предприятий и Департамента в разрезе документооборота и отчётности, что в свою очередь оптимизирует затраты времени на решение различных вопросов и поставленных задач;
- введение новой структуры проведения тендеров позволит быть более "гибкими" в условиях рыночной экономики и, как следствие, позволит сократить расходы предприятий при выполнении различных видов работ и услуг в разное время года.

На продолжение строительства станции метро "Победа" Госбюджетом предусмотрено выделение средств в сумме 101,0 млн грн., по состоянию на 28.09.2011 поступило 50,0 млн грн.

10. ВОПРОСЫ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

10.1. ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ

Задания и приоритеты на 2011 год

Наиболее важные и приоритетные задачи муниципального здравоохранения решаются в рамках Комплексной программы "Инновации в приоритетных направлениях развития отрасли здравоохранения г. Харькова на 2011-2015 годы", которые направлены на:

- удовлетворение нужд населения г. Харькова в качественной медпомощи приоритетных направлений, целевого медикаментозного обеспечения больных, нуждающихся в дорогостоящих медицинских препаратах по жизненным показаниям;
- внедрение новейших технологий в предоставлении высокотехнологической медпомощи новорожденным детям и больным с неотложными состояниями;
- улучшение материально-технического базы коммунальных учреждений здравоохранения;
- улучшение качества эндокринологической помощи за счет медикаментозного обеспечения больных сахарным диабетом и другими эндокринными заболеваниями, а также укрепление материально-технической базы городской эндокринологической службы;
- усовершенствование деятельности выездной службы скорой медпомощи;
- усовершенствование санитарно-эпидемиологического благополучия коммунальных учреждений здравоохранения;
- обеспечение предоставления необходимых медицинских услуг соответствующего качества и максимальной доступности при подготовке и проведении в Украине финальной части чемпионата Европы 2012 года по футболу.

Объем и выполнение финансирования заданий согласно утвержденным программам.

Объем финансирования отрасли здравоохранения города за 2011 год составит 746,9 млн грн., что на 59,0 млн грн. больше, чем в 2010 году.

К концу текущего года уровень средней заработной платы работников отрасли составит 1420,5 грн. (на 108,9 грн. больше, чем в 2010 году).

Расходы на обеспечение медикаментами больных льготных категорий в условиях амбулаторного лечения за 2011 год составят 25,8 млн грн. (на 12,5 % больше, чем в 2010 г.), на бесплатное зубное протезирование льготного контингента в расчете на 1 больного – 701,93 грн. (на 29,5 % больше уровня прошлого года).

На реализацию задач Комплексной программы за 2011 год будет использовано 69,4 млн грн., из них: на приобретение инсулинов, отечественного и иностранного производства; интроокулярных линз для

проведения больным льготного контингента операций по восстановлению зрения; слуховых аппаратов; препаратов для комплексного лечения больных гепатитом С; бронхиальной астмой; препаратов для лечения больных с острыми сердечно-сосудистыми и цереброваскулярными заболеваниями, с гипертонической болезнью и нарушением сердечного ритма; препарата для неотложной помощи недоношенным новорожденным; туберкулина для туберкулино-дигностики у детей; дезсредств.

На выполнение мероприятий по подготовке и проведению в Украине финальной части чемпионата Европы 2012 года по футболу в базовых лечебных учреждениях до конца года будут освоены средства бюджета развития г. Харькова в сумме 19,3 млн грн.

За счет средств бюджета г. Харькова для городской клинической больницы № 14 им. Л. Гиршмана закуплен микроскоп офтальмологический операционный со светодиодным освещением (906,2 тыс. грн); для городской клинической больницы № 7 приобретен фиброгастроскоп (199,4 тыс. грн.); для Харьковского городского перинатального центра – оборудование для реанимации и интенсивной терапии новорожденных (1,5 млн грн.). До конца года планируется приобрести флюорографическое оборудование для городской клинической больницы № 13 (1,2 млн грн.).

Проведен капитальный ремонт медицинского комплекса, расположенного на 1-м этаже 9-ти этажного дома по ул. Вокзальная, 10, где медицинскую и медико-социальную помощь получают жители микрорайона Основа (1,0 млн грн.). Также для медкомплекса приобретены оборудование, мебель и два специализированных санитарных автомобиля на общую сумму 368,8 тыс. грн., что позволит повысить уровень медицинской помощи жителям города.

На работах по капитальному ремонту здания стационара коммунального учреждения охраны здоровья "Харьковский кожно-венерологический диспансер № 4" до конца 2011 года намечено освоить 1999,0 тыс. грн.

В коммунальных учреждениях охраны здоровья проведены ремонты кровли, фасадов, лифтов, систем водоснабжения и отопительных систем на общую сумму 3,7 млн грн.

В течение года лечебные учреждения продолжали осуществлять мероприятия, направленные на развитие рынка платных медицинских услуг и хозрасчетной деятельности, осуществляемой в рамках действующего законодательства.

Дополнительно в отрасль охраны здоровья города, без учета гуманитарной помощи, с использованием различных организационных и правовых механизмов привлечено 50,1 млн грн. (в 2010 г. – 47,8 млн грн.).

Указанные средства расходуются на обеспечение хозяйственной деятельности коммунальных учреждений охраны здоровья, не полностью обеспеченной бюджетными средствами, что дает возможность повысить уровень платежеспособности учреждений здравоохранения за энергоносители и коммунальные услуги.

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий.

Для обеспечения соответствующего уровня и качества оказания медицинской помощи функционирует рейтинговая система анализа и мониторинга по показателям ресурсного обеспечения отрасли, основными показателями здоровья населения и деятельности медицинских учреждений с ежемесячным контролем за динамикой этих показателей.

Уровень доступности медицинской помощи на основании показателей объемов оказанной помощи остается стабильным.

Показатель	9 месяцев	
	2010 г.	2011 г.
Посещений в амбулаторно-поликлинические учреждения (тыс. посещений)	10104,7	10500,0
на 1 жителя	7,35	7,1
Выездов службы скорой медицинской помощи	271326	276017
на 1000 населения	197,25	186,05
Госпитализировано в стационары	167873	169743
на 100 населения	12,2	12,0

Количество пролеченных в дневных стационарах составило 32,5 тыс. больных, или 229,7 чел. на 10 тыс. населения. В стационарах на дому было пролечено 78,4 тыс. больных, или 571,0 чел. на 10 тыс. населения.

Департаментом здравоохранения осуществлялся постоянный контроль за использованием коечного фонда стационаров города.

Лечебно-профилактическими учреждениями коммунальной собственности проводились плановые комплексные и целевые медицинские осмотры, в первую очередь, детей, в т.ч. обучающихся в учебно-воспитательных заведениях; беременных; инвалидов, участников войны и ветеранов; чернобыльцев, подростков.

Деятельность первичного медико-санитарного звена в коммунальных учреждениях охраны здоровья направлена на выполнение задач по борьбе с туберкулезом, профилактике артериальной гипертензии и ее сосудистых осложнений, выявление заболеваний на ранних стадиях, в т.ч. сахарного диабета, глаукомы, онкологических заболеваний, заболеваний молочной железы, и т.д.

Выполняется городская программа профилактики заболеваний молочной железы у женщин за счет проведения обследований на аппаратах ультразвуковой диагностики и мамографах.

Ультразвуковыми исследованиями охвачено 11,8 тыс. женщин (за аналогичный период 2010 г. – 10,6 тыс.), выявлены патологии у 623,4 на 1000 обследованных (за 9 мес. 2010 г. – 556,0 на 1000 обследованных).

Мамографическими обследованиями охвачено 21,1 тыс. женщин, выявлены патологии у 550,8 на 1000 обследованных (за 9 мес. 2010 г. – 527,9 на 1000 обследованных).

С целью выполнения задач по профилактике онкологических заболеваний у женщин, цитологическими исследованиями были охвачены 349,3 тыс. женщин (за 9 мес. 2010 г. – 353,0 тыс.), уровень выявления патологии при цитологических исследованиях составил 30,5 %.

Рентген-флюорографическими осмотрами с целью выявления туберкулеза охвачено 686,4 тыс. чел. (за 9 мес. 2010 г. – 620,8 тыс.).

На выполнение программы снижения перинатальных потерь среди новорожденных 2-х разовым ультразвуковым исследованием охвачено 9,6 тыс. беременных (99,2 %) и диагностикой на ВИЧ-инфекцию – 99,7 % от числа подлежащих обследованию.

Осуществляются меры по снижению младенческой смертности и общего уровня перинатальных потерь. В структуре младенческой смертности, уровень которой составил 9,6 на 1000 родившихся живыми, против 10,3 за аналогичный период 2010 года, превалируют перинатальные причины и врожденные пороки развития.

Принятые меры по решению проблемных вопросов.

Намечено увеличение затрат на укрепление материально-технической базы и оснащение медицинской аппаратурой лечебно-профилактических учреждений, медикаментозное обеспечение льготных контингентов, а также больных по жизненным показаниям.

Проводятся капитальные ремонты с реконструкцией корпусов коммунальных учреждений охраны здоровья "Харьковская городская клиническая многопрофильная больница № 17" и "Харьковская городская клиническая больница скорой и неотложной медицинской помощи им. проф. А.И. Мещанинова".

Результаты применения необходимых мер для улучшения состояния дел.

- В соответствии с решением 1 сессии Харьковского городского совета 6 созыва от 24.11.2010 года, управление охраны здоровья Департамента охраны здоровья и социальных вопросов реорганизовано в Департамент охраны здоровья, а управления охраны здоровья районных в городе Харькове советов реорганизованы путем присоединения к Департаменту охраны здоровья.

Проведенная реорганизация позволила оптимизировать систему управления отраслью, сократить финансовые затраты на содержание управленческого аппарата, оперативно принимать управленческие решения, сбалансировать финансирование коммунальных учреждений охраны здоровья.

В связи с подготовкой и решением организационных мероприятий по медицинскому обеспечению проведения в Украине финальной части

чемпионата Европы 2012 года по футболу на Департамент охраны здоровья возложено решение дополнительных задач.

- С целью повышения качества рассмотрения и удовлетворения обращений граждан в Департаменте охраны здоровья организован ежедневный личный прием заместителями директора Департамента – начальниками управлений, начальниками отделов и главными специалистами по графику, утвержденному директором Департамента.

Создана постоянно действующая комиссия по вопросам рассмотрения обращений граждан, систематически проводится анализ работы с обращениями граждан в управлениях и отделах. По результатам анализа принимаются меры по недопущению нарушений сроков рассмотрения обращений граждан и улучшению качества подготовки ответов.

Ежемесячно проводятся выездные приемы директора Департамента в лечебных учреждениях города. С целью эффективного решения вопросов, связанных с оказанием медицинской помощи населению, в наиболее сложных случаях, к работе по рассмотрению обращений привлекаются внештатные специалисты Департамента.

С целью обеспечения права граждан на доступ к публичной информации по Департаменту издан приказ о назначении ответственных лиц и предоставлении места посетителям для работы с документами и их копиями.

Тенденции положительных изменений.

С целью повышения качества оказания высококвалифицированной лечебно-диагностической помощи населению города созданы 4 специализированных медицинских центра: городской центр хирургии кисти; городской нейровертебрологический центр; колопроктологический центр; центр лечения псориаза; Центр раннего вмешательства у детей.

Проводится активная работа с социально-направленным бизнесом. С октября 2010 года, в рамках выполнения договоров социального партнерства, для детей с детским церебральным параличом проводятся курсы бесплатной дельфинотерапии в Харьковском дельфинарии "Немо", а для беременных женщин – занятия в бассейне "Волна".

В рамках программы сотрудничества между Харьковским городским советом и Австрийской экологической организацией "ГЛОБАЛ-2000", на протяжении 10 лет осуществляется оздоровление детей, страдающих онкогематологической патологией, в Австрии. В 2011 году в г. Иббс прошли оздоровление 12 таких детей.

Активно ведётся работа по реализации договора социального партнёрства с Европейским радиологическим центром, за период работы которого бесплатно обследовано около 100 больных.

Согласно распоряжению городского головы от 22.09.2010 г., 2 раза в год проводятся профилактические осмотры ветеранов Великой Отечественной войны, труда и лиц пожилого возраста. За истекший период осмотрено свыше 128 тыс. человек, выявлено 330 тыс. заболеваний.

Создаются условия для проведения оперативных вмешательств методом эндопротезирования суставов, в котором нуждаются, в основном, лица пожилого возраста с заболеваниями суставов. Для внедрения в практику лечебных учреждений г. Харькова методики проведения оперативных вмешательств эндопротезирования суставов, Департаментом охраны здоровья создан реестр лиц требующих проведения эндопротезирования. В 2012 году планируется выделение финансовых средств для закупки эндопротезов и расходных материалов для проведения данных оперативных вмешательств.

Для оказания паллиативной помощи тяжелобольным в январе 2011 года введено в эксплуатацию и приняло первых пациентов отделение коммунального учреждения охраны здоровья "Харьковская городская клиническая многопрофильная больница № 17 "Хоспис". Медико-социальную помощь в отделении получили 137 больных.

Совместно с общественными организациями в рамках договора социального партнерства в октябре 2011 года на базе коммунальных учреждений охраны здоровья: городских поликлиник №№ 6, 9, 18 организованы школы паллиативной помощи по подготовке медицинского персонала, волонтеров.

Разработана система оказания гемостатической помощи больным с коагулопатиями в домашних условиях.

Подписан договор о сотрудничестве с Институтом проблем эндокринной патологии АМН Украины по широкомасштабному обследованию населения г. Харькова с целью выявления пациентов с эндокринной патологией, факторов риска эндокринной патологии и своевременной их коррекции.

Активно внедряется система информационного сопровождения среди населения по наиболее актуальным вопросам охраны здоровья материнства и детства путем работы школ для родителей, старшеклассников, беременных женщин, семейных пар. Это – "Школы иммунизации", "Школы здорового питания", "Школы репродуктивного здоровья" и др. В этих школах получили знания около 14 тыс. слушателей. Начата реализация городского проекта "Азбука здоровой улыбки" по совершенствованию стоматологической помощи беременным и профилактике заболеваний у новорожденных.

Продолжается реализация Харьковского регионального проекта "Жизнь бесценна" по профилактике рака у женщин.

В рамках выполнения положений государственной программы "Поддержка грудного вскармливания", в учреждениях охраны здоровья города расширяется сеть "Клиник, доброжелательных к ребенку".

В конце 2010 года для транспортировки новорожденных из родильных домов в коммунальное учреждение охраны здоровья "Харьковский городской перинатальный центр" приобретено современное транспортное оборудование для оснащения реанимобиля. Благодаря совместным усилиям социально направленного бизнеса и исполнительных органов, для перинатального центра приобретено уникальное лабораторное оборудование, что позволяет проводить иммунобиохимические исследования на наиболее

точном уровне с использованием мировых стандартов лабораторного качества, расширить количество исследуемых параметров.

Деятельность по совершенствованию производства коммунального предприятия "Городская молочная фабрика-кухня детского питания" позволила значительно расширить ассортимент готовой продукции, а открытие дополнительных молочно-раздаточных пунктов выдачи готовой продукции (всего функционирует 59 пунктов) дало возможность приблизить услугу к потребителю.

Деятельность коммунальных предприятий.

В состав подчиненных Департаменту охраны здоровья предприятий, относящихся к коммунальной собственности территориальной громады, по состоянию на 01.10.2011 г. входит 4 коммунальных предприятия:

- коммунальное предприятие "Автобаза скорой медицинской помощи города Харькова", основным видом деятельности является предоставление транспортных услуг автомобилями скорой медицинской помощи бюджетным и социально значимым для жителей города организациям;

-

- коммунальное предприятие "Городская молочная фабрика-кухня детского питания", основным видом деятельности является производство продуктов детского питания;

- коммунальное предприятие охраны здоровья "Межбольничная аптека № 271" и коммунальное предприятие охраны здоровья "Муниципальная аптека города Харькова", основными видами деятельности которых является розничная торговля фармацевтическими товарами.

КП "Автобаза скорой медицинской помощи города Харькова" является убыточным предприятием. С целью улучшения финансового состояния предприятия проводятся меры по обновлению парка автомобилей, проведено переоборудование 85 % автотранспорта на газовое оборудование, разрабатываются мероприятия по расширению предоставления платных услуг населению и организациям.

КП "Городская молочная фабрика-кухня детского питания" является прибыльным предприятием, из года в год расширяющим ассортимент изготавливаемого детского питания и изыскивающим возможность обновления материально-технической базы. Нуждается в обновлении автотранспортных средств, приобретении оборудования для снижения его энергоемкости и создания лаборатории по контролю качества производства.

КПОЗ "Межбольничная аптека № 271" является убыточным предприятием. С целью улучшения финансового состояния планируется увеличение объема продаж медицинских препаратов и предметов медицинского назначения путем открытия в поликлиниках города 5 новых аптечных киосков.

КПОЗ "Муниципальная аптека города Харькова" создано в сентябре 2011 года с целью обеспечения медицинскими препаратами и предметами медицинского назначения лечебных учреждений и населения города. С этой целью планируется открытие в больницах и поликлиниках города 14 аптечных киосков.

10.2. ТРУД И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Задания и приоритеты на 2011 год.

Работа по социальной защите населения, согласно ст. 34 Закона Украины "О местном самоуправлении в Украине", организована по определённым направлениям, что позволяет максимально реализовать стратегию социальной политики в г. Харькове:

- реализация государственных социальных программ, направленных на обеспечение социальной защиты конкретных групп населения (пенсионеры, ветераны, инвалиды, семьи с детьми, чернобыльцы, безработные и др.), согласно действующему законодательству Украины.
- разработка и реализация местных социальных программ, обеспечивающих дополнительные мероприятия социальной помощи и поддержки жителей территориальной громады.
- организация работы социальных служб и учреждений, функционирующих на территории города.
- организация совместных действий с общественными структурами с целью привлечения дополнительных средств и расширения рынка социальных услуг, обеспечение социального спокойствия в громаде и развития гражданского общества.

Объем и выполнение финансирования заданий согласно утвержденным программам.

На реализацию "Программы содействия безопасной жизнедеятельности в сфере социальной защиты населения г. Харькова на 2011-2012 гг." за счет средств бюджета г. Харькова в 2011 году предусмотрено израсходовать 12,6 млн грн. (в 2010 г. – 9,6 млн грн.). За 9 месяцев израсходовано 9,1 млн грн. (в 1,2 р.б, чем в 2010 г.).

Смета затрат на проведение запланированных мероприятий по реализации в 2011 г. "Городской комплексной программы "Навстречу детям" на 2011-2016 гг." утверждена в объеме 184 тыс. грн., что на уровне 2010 г. За 9 месяцев 2011 года на реализацию программы направлено 149,82 тыс. грн., в т.ч.: на изготовление и распространение акцидентной продукции (полиграфия); проведение семинара и изготовление методического сборника для специалистов, работающих с детьми; чествование приемных семей с

Днем семьи; проведение мероприятия ко Дню защиты детей; организацию отдыха 60 детей в детском загородном лагере "Елочка"; реализацию двух инновационных социальных проектов; поздравление 140 детей с Днем знаний, с вручением портфелей и канцтоваров.

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий.

Согласно с действующим законодательством Украины, органами местного самоуправления выполняются делегированные полномочия – реализуются государственные социальные программы, направленные на обеспечение социальной защиты конкретных групп населения.

В полном объеме и своевременно обеспечивается начисление льгот ветеранам войны и труда, детям войны и другим льготным категориям.

В городе осуществлялись мероприятия по выполнению приказа Министерства труда и социальной политики Украины "О внедрении в местных органах труда и социальной защиты населения единой технологии приема граждан, которые обращаются за назначением жилищных субсидий и всех видов социальной помощи". Проведена работа по обеспечению правительственного решения о повышении эффективности программы социальной защиты, значительно упрощен порядок назначения жилищных субсидий.

Организована бесперебойная работа телефонов "горячей линии" управления труда и социальной защиты населения. Во избежание очередей среди обращающихся за назначением пособий и субсидий, введена предварительная запись для приема граждан. Решением исполкома введен плавающий график работы и организована работа в выходные дни.

Разработан и подготовлен информационный материал по вопросам назначения субсидий. Информация о порядке назначения жилищных субсидий, телефоны горячих линий всех районов города напечатаны в брошюрах и плакатах, распространенных в общественном транспорте, коммунальных учреждениях, учреждениях здравоохранения, общественных организациях города.

Проведена работа по организации электронного обмена информацией между районными управлениями труда и социальной защиты населения и предприятиями-поставщиками жилищно-коммунальных услуг, что обеспечивает упрощенный механизм назначения субсидий и исключает необходимость предоставления населением справок от коммунальных служб.

Эта работа позволила обеспечить увеличение количества получателей субсидии с 21,6 тыс. семей – в 2010 году до 42,0 тыс. семей – в 2011 году.

Продолжается техническое оснащение органов социальной защиты населения. Современная техника, оптоволоконные сети позволяют повысить качество обслуживания граждан, обращающихся за социальной поддержкой и ускорить процессы начисления льгот, субсидий, пособий и др.

Однако проблемным остается вопрос дальнейшего технического оснащения на современном уровне и обеспечение штатной численностью, соответствующей поставленным и выполняемым задачам.

Одним из основных направлений реализации "Программы содействия безопасной жизнедеятельности в сфере социальной защиты населения г. Харькова на 2011-2012 гг." являются мероприятия по созданию условий для усиления государственного регулирования рынка труда, созданию новых рабочих мест, развитию предпринимательства и самозанятости населения, содействию официальной занятости населения, предоставлению дополнительных социальных гарантий лицам, не способным на равных конкурировать на рынке труда.

За 8 месяцев 2011 года в Харькове создано 20,8 тыс. новых рабочих мест (72,4 % от задания на год; почти на 0,5 тыс. рабочих мест больше, чем за 8 мес. 2010 г.). Количество созданных рабочих мест превышает количество ликвидированных на 6,8 тыс., или на 49 %.

С учетом данных налоговых инспекций, Пенсионного Фонда, службы занятости о количестве наемной рабочей силы проведено более 2,2 тыс. проверок деятельности предприятий. Выявлено 316 "теневых" рабочих мест, из которых 264 – легализировано.

При содействии службы занятости трудоустроено 11,6 тыс. чел., или 45 % от общей численности незанятого населения, пребывающего на учете в службе занятости (за 8 мес. 2010 г. – 10,7 тыс. чел., или 42,3 %). Потребность предприятий в работниках составила 2,2 тыс. чел.

Профессиональное обучение прошли 3,7 тыс. чел. (на 105 чел. больше, чем за 8 мес. 2010 г.).

За период январь-август службой занятости предоставлено около 63 тыс. профориентационных услуг.

В оплачиваемых общественных работах за счет средств Фонда общеобязательного государственного социального страхования Украины на случай безработицы приняло участие 5,1 тыс. чел. (больше 8 мес. 2010 г. на 17,5 %), за счет средств бюджета г. Харькова – 100 чел. (превышает прошлогодние показатель на 20,0 %).

Продолжается работа по социальной защите граждан, не способных на равных конкурировать на рынке труда. Для них на предприятиях и организациях города забронировано 468 рабочих мест.

На 2,7 % увеличилась численность населения, занятого в сфере малого бизнеса (с 254,8 тыс. чел. – в 1 п/г 2010 г. до 261,6 тыс. чел. – в 1 п/г 2011 г.).

Продолжена работа по созданию безопасных и безвредных условий труда на предприятиях города.

Количество несчастных случаев производственного травматизма за отчетный период сократилось, в сравнении с 2010 годом, на 46 ед., или на 32 %, и насчитывает 101 случай.

Количество зарегистрированных случаев профессиональных заболеваний сократилось на 36 ед., или на 38 %, и насчитывает 59 случаев.

На 554 предприятиях города аттестовано 29,1 тыс. рабочих мест по условиям труда; прошли медосмотр 52,5 тыс. работников, из них 29,8 тыс. – женщины, занятые на тяжелых работах и с вредными или опасными условиями труда.

Проведено 3 тыс. оздоровительных мероприятий в соответствии с требованиями санитарно-гигиенических норм, в результате чего улучшены условия труда 19,9 тыс. работникам, в т.ч. 96 тыс. женщинам.

На 743 предприятиях, организациях и учреждениях города прошли обучение по вопросам охраны труда 13,9 тыс. чел.

Количество зарегистрированных коллективных договоров составляет 11,6 тыс. ед., из них в 2011 году зарегистрировано 615 договоров.

Количество потерпевших от несчастных случаев непроизводственного характера за отчетный период уменьшилось, в сравнении с 2010 годом, на 2,8 тыс. чел., или на 7 %, и насчитывает 41,5 тыс. чел.

Увеличена сумма денежной помощи гражданам, попавшим в сложную жизненную ситуацию. В 2011 году на эти цели предусмотрено израсходовать 3,1 млн грн. (в 2010 г. – 1,9 млн грн.).

Кроме того, в 2,5 раза увеличена сумма на оказание денежной помощи по обращениям к депутатам Харьковского горсовета, которая составила 500,0 тыс. грн. (в 2010 г. – 200 тыс. грн.). Помощь по обращениям к депутатам получили 1025 чел. на общую сумму 200,3 тыс. грн. (за 9 мес. 2010 г. – 491 чел. на общую сумму 107,2 тыс. грн.).

Более, чем 25 тыс. жителям города установлены дополнительные социальные гарантии за счет средств бюджета города на жилищно-коммунальные услуги, услуги связи, на льготный проезд в городском наземном пассажирском электротранспорте и метрополитене.

Сумма предоставленных дополнительных социальных гарантий за 9 месяцев 2011 года соответствует сумме всего 2010 года и составляет около 11,0 млн грн.

Количество категорий граждан, имеющих право на дополнительные социальные гарантии, увеличилось с 18 – в 2010 году до 25 – в 2011 году.

С августа 2010 года предоставлен льготный бесплатный проезд работникам правоохранительных органов в метрополитене, с октября 2010 года – родителям многодетных семей в городском электротранспорте и метрополитене.

В 2010 году принято решение о начислении дополнительных социальных гарантий на оплату жилищно-коммунальных услуг членам семей работников милиции, погибших или умерших в связи с выполнением служебных обязанностей.

С января 2011 года восстановлены дополнительные социальные гарантии на оплату жилищно-коммунальных услуг 142 членам семей военнослужащих (рядового состава), погибших при прохождении срочной службы, приостановленные с 2008 года.

С целью увеличения размера предоставляемых местных льгот на оплату жилищно-коммунальных услуг с 1 января 2011 года компенсация разницы тарифов (до и после последнего повышения тарифов) по 10 социальным категориям граждан заменена на 20 % льготную скидку на оплату услуг теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения и на квартплату. В результате, ежемесячная сумма льготы в отопительный период из расчета на 1 льготника увеличилась в 1,5-2 раза.

Решением 5 сессии городского совета 6 созыва от 23.02.2011г. за счет средств бюджета города предоставлены дополнительные социальные гарантии на оплату жилищно-коммунальных услуг:

- 136 женам/мужьям умерших граждан, имевших статус пострадавшего вследствие Чернобыльской катастрофы, смерть которых не связана с аварией на ЧАЭС, не имеющих права на государственные льготы;
- детям до 18 лет, у которых оба родителя или одинокая мать (отец), работают на ХКП "Горэлектротранс" (льгота работникам ХКП "Горэлектротранс" установлена в октябре 2009 года);
- 418 работникам управлений труда и социальной защиты населения администраций районов Харьковского городского совета.

"Программа содействия безопасной жизнедеятельности в сфере социальной защиты населения г. Харькова на 2011-2012 годы" предусматривает дополнительные социальные гарантии пострадавшим от Чернобыльской катастрофы: денежные пособия и льготы.

Органы местного самоуправления осуществляют постоянную работу по мониторингу обеспечения доступности к зданиям и сооружениям социальной и инженерно-транспортной инфраструктуры, благоустройству скверов и зон отдыха.

В настоящее время в Харькове проживает около 1,2 тыс. чел., передвигающихся на инвалидных креслах, и являющихся клиентами социальной транспортной услуги. Инвалиды, передвигающиеся на инвалидных креслах, получили возможность свободно передвигаться по городу, посещать административные, социальные, досуговые учреждения. Это повысило социальную активной данной категории населения, частично сняло социальную напряженность, повысило уровень доверия социально незащищенной части громады к местной власти.

Здания районных в г. Харькове Администраций оборудованы пандусами (кроме Коминтерновского и Фрунзенского районов). Здания районных управлений труда и социальной защиты населения и районных территориальных центров социального обслуживания (оказания социальных услуг) доступны для маломобильных граждан (кроме здания Киевского терцентра).

Для отдыха людей с ограниченными физическими возможностями полностью доступны все аллеи городского сада им. Т.Г. Шевченко, скверы: "Зеркальная струя", "Победы", "Вечный огонь", "им. Руднева" и зона отдыха

на Красношкольной набережной. Проведена комплексная адаптация Харьковского национального академического театра оперы и балета им. Лысенко для беспрепятственного доступа к зданию инвалидов-колясочников.

В целях создания благоприятных условий для жизнедеятельности людей с проблемами зрения, КП "Харьков-Сигнал", в рамках финансирования, проводит работы по обслуживанию пешеходных светофоров специальными звуковыми и голосовыми устройствами, которыми на сегодняшний день оборудован 21 светофорный объект. С целью исключения несанкционированного выхода на проезжую часть пешеходов установлено 6728 п. м пешеходного ограждения.

На сегодняшний день приобретено 16 автобусов большой вместимости с низким уровнем пола и 52 троллейбуса.

При проектировании на новых станциях метрополитена предусмотрено установление специальных лифтов для инвалидов-колясочников.

С 2008 года транспортное передвижение по Харькову доступно для инвалидов-колясочников, благодаря работе транспортной социальной услуге "Инватакси". Перевозка инвалидов-колясочников осуществляется микроавтобусами, оборудованными подъемниками для инвалидной коляски. Салоны автомобилей оборудованы специальными поручнями и креплениями для фиксации инвалидных колясок. Водители и диспетчеры оснащены бесплатной мобильной связью и системой GPS-навигации.

Услугой воспользовалось 182 чел., что на 15,4 % больше, чем за аналогичный период 2010 г.; принято и выполнено 2186 заявок (на 11 % больше, чем в 2010 г.).

В городе предоставляется единственная на постсоветском пространстве услуга сопровождения людей с нарушением зрения, благодаря сотрудничеству органов местного самоуправления, Городского центра занятости и Харьковской общественной организации инвалидов "Социально-реабилитационный центр незрячих".

На железнодорожном вокзале города созданы условия для беспрепятственного передвижения людей с физическими ограничениями и работает механизм заказа специального вагона для людей, передвигающихся на инвалидных колясках.

В результате реконструкции стадиона "Металлист", рамках подготовки к Евро-2012 по футболу, стадион стал полностью доступен для людей с ограниченными физическими возможностями: оборудованы

104 специальных места для людей с инвалидностью и столько же – для сопровождающих их людей, обустроено 10 санузлов, доступные входы на трибуны. Места для слепых и слабовидящих будут обустроены наушниками, в которых комментируется ход матчей. Обработана и внедрена система социального сопровождения этой категории болельщиков во время футбольных матчей.

По проекту архитектурно-строительной мастерской "Харьковпроект" для обеспечения беспрепятственного доступа к стадиону ОСК "Металлист" на сегодня:

– осуществляются завершающие работы по реконструкции 1,5 км пешеходно-тротуарной зоны, прилегающей к стадиону "Металлист", с учетом норм высоты бортового камня на пешеходных дорожках;

– обустроено 2 парковки на 80 автомобилей каждая для целевых групп и лиц с ограниченными физическими возможностями с использованием информационных указателей для перемещения на юго-восточные и северо-западные трибуны, соответственно;

– стадион оборудован камерами наблюдения и голосовой связью для консультаций и 8 проходами для инвалидов-колясочников.

Для людей с физическими ограничениями полностью доступными являются гостиницы "Мир" и "Виктория".

Одним из важных направлений деятельности Департамента труда и социальной политики является сотрудничество и координация работы социальных учреждений, предоставляющих различные социальные услуги жителям города.

С января 2011 года в его подчинении находятся 9 районных территориальных центров социального обслуживания (предоставления социальных услуг) г. Харькова, обеспечивающих социальное обслуживание и предоставляющих социальные услуги гражданам города, находящимся в сложных жизненных ситуациях и нуждающимся в посторонней помощи. На их финансирование в бюджете г. Харькова на 2011 год предусмотрено 20,7 млн грн.

В отделениях этих терцентров обслужено 12,1 тыс. подопечных.

На базе терцентров, в сотрудничестве с общественными организациями – партнёрами городского социального проекта "Единая социальная сеть", работают клубы активного долголетия для людей пожилого возраста.

Большое внимание уделяется подготовке социальных учреждений к работе в осенне-зимний период 2011-2012 г. Так, на ремонт кровли территориального центра Октябрьского района г. Харькова из бюджета г. Харькова выделено 7 млн грн.

Функционирует коммунальное учреждение "Городской Центр социальной реинтеграции бездомных и бесприютных граждан", расположенный по адресу: ул. Мира, 102. В Центре работает 2 отделения: ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и отделение социальной реабилитации и адаптации. Центр оказывает

информационные, юридические, социально-бытовые услуги, помощь по восстановлению документов, оформлению в дом-интернат, трудоустройству.

В Городской Центр реинтеграции за предоставлением социальных услуг обратился 841 чел., из них 236 чел. взято на учет, услугами отделения ночного пребывания воспользовались 74 чел., услуги отделения социальной реабилитации и адаптации получили 27 чел.

На финансирование Городского Центра реинтеграции в бюджете города на 9 месяцев 2011 г. предусмотрено 1417,4 тыс. грн. (9 мес. 2010 г. – 617,9 тыс. грн.).

Работает "Городской Центр ранней, общей социально-педагогической и трудовой реабилитации детей-инвалидов и инвалидов детства "Промінь", расположенный по адресу: пр. Победы, 77-а. Его клиентами являются дети от рождения до 26 лет, получившие статус инвалида, дети с физическими и (или) умственными недостатками развития, дети группы риска по направлению лечебно-профилактического учреждения по месту проживания ребенка, инвалиды детства по направлению служб социальной защиты. На учете находятся 241 чел. Дети, посещающие Центр, обеспечиваются бесплатным питанием.

На финансирование Городского Центра в бюджете г. Харькова на 9 месяцев 2011 г. предусмотрено 1,6 млн грн. (9 мес. 2010 г. – 1,3 млн грн.)

Для приближения услуг к потребителю, в Центре готовятся к открытию 2 отделений: в Коминтерновском (ул. Щукина, 1) и Октябрьском (ул. Власенко, 14) районах города.

Социальные услуги в городе, кроме государственных учреждений, оказывают и общественные организации социальной направленности.

Городской социальный проект "Единая социальная сеть" и Большой общественный совет по вопросам социальной политики при Харьковском городском голове объединили всех, кто способен сформулировать проблемы жителей территориальной громады и предложить их решение.

В декабре 2010 г. – январе 2011 года в рамках городского социального проекта "Единая социальная сеть" на 2011 год проведены конкурс предложений на выполнение социального заказа и конкурс социальных проектов. Решением Экспертного совета победителями конкурсов определены 40 социальных проектов от 33 общественных организаций.

Всего на реализацию предложений и проектов – победителей конкурсов "Программой содействия безопасной жизнедеятельности в сфере социальной защиты населения г. Харькова" в 2011 году предусмотрено 578 тыс. грн. (в 2010 г. – 1,0 млн грн).

Широкое распространение в 2010-2011 гг. получила информационная социальная услуга. Информационные услуги предоставляют общественные организации-партнёры, реализуя свои социальные проекты, и сеть из 25 информационных электронных социальных офисов,

Информационные электронные социальные офисы расположены в 9 территориально-административных единицах г. Харькова (в территориальных центрах и общественных организациях – партнерах

управления в реализации городского социального проекта "Единая социальная сеть") и полностью охватывают жителей территориальной громады (в 2010 г. – 24 офиса).

Основной задачей работы электронной информационной сети является распространение социальной информации жителям города. Сетью е-офисов принято и предоставлено разъяснений на 11,4 тыс. обращений граждан (за 9 мес. 2010 г. – 10,8 тыс. обращений).

В ноябре 2010 года и в течение 2011 года происходили встречи городского головы с представителями общественных организаций "Единой социальной сети" и членами Большого общественного совета по вопросам социальной политики при Харьковском городском голове. На встречах определены инновационные направления работы, обеспечивающие доступность городской среды для маломобильных групп населения города, такие как:

- проект SMS-вызова экстренных служб "Услышь меня!" для людей проблемами слуха;
- услуги сопровождения людей с проблемами зрения и др.

В 2010 году Харьков принял участие в III Международном смотре-конкурсе городских практик "Лучший город СНГ и ЕврАзЭС", инициированном Международной Ассоциацией Городов в интересах социально-экономического развития крупных городов. Решением Конкурсной комиссии Харьков награжден 2 дипломами за внедрение инновационных социальных технологий в практику работы городских служб, занимающихся вопросами поддержки людей с ограниченными возможностями.

В структуре Департамента труда и социальной политики с января 2011 года находится Управление служб по делам детей, основной целью работы которого является социальная защита детей, предупреждение безнадзорности и правонарушений в детской среде.

Основными заданиями и приоритетами в этом направлении работы на 2011 год являются:

- Повышение эффективности деятельности исполнительных органов по организации деятельности органов опеки и попечительства, связанных с защитой прав детей, развитию семейных форм воспитания детей-сирот и детей, лишенных родительского попечения, поддержка семей, которые усыновили детей, контроль и повышение ответственности за соблюдением законодательства в этой сфере.
- Активизация работы по осведомленности населения в вопросах усыновления гражданами Украины детей-сирот и детей, лишенных родительского попечения, формирование культуры национального усыновления, в т.ч. подъем в обществе престижа и авторитета семей усыновителей.
- Поддержка и превентивная работа с детьми из семей, оказавшихся в сложных жизненных обстоятельствах, предупреждение детской

беспризорности и безнадзорности, предотвращение социального сиротства, создание условий для всестороннего развития и воспитания детей.

- Организация отдыха детей, находящихся на учете служб по делам детей.

- Расширение социального партнерства с международными, общественными и религиозными организациями по вопросам разработки стратегий профилактики беспризорности и безнадзорности.

По состоянию на 01.10.2011 г. на учете Управления служб по делам детей находится 1993 ребенка, в т.ч. 548 детей – живущих в семьях, оказавшихся в сложных жизненных обстоятельствах; 1445 детей-сирот и детей, лишенных родительского попечения.

Проведен 191 профилактический рейд, выявлено 238 детей, из них 52 ребенка определены в специальные учреждения для детей, 111 детей – возвращены родителям или лицам, их заменяющим, 10 – устроены в учреждения здравоохранения.

С целью защиты прав детей подготовлено и направлено в суды 204 заключения и 79 исковых заявлений о лишении родителей родительских прав, из которых судом удовлетворенно 43 иска в отношении 51 родителя и 55 детей.

С целью социально-правовой защиты детей, контроля за соблюдением законодательства в сфере охраны детства осуществлено 75 проверок воспитательной и профилактической работы в учебно-воспитательных и внешкольных учреждениях города, а также проверок соблюдения законодательства о труде несовершеннолетних на предприятиях, в учреждениях, заведениях разных форм собственности.

Осуществлено 477 обследований семей, где родители не обеспечивают надлежащее воспитание своих детей.

В ходе проведения в г. Харькове Всеукраинской акции рейд "Урок", выявлено 15 детей, не приступивших к обучению.

Направлено 2045 ходатайств в учреждения, предприятия, организации в связи с нарушением прав детей и необходимостью их социально-правовой защиты.

Наблюдается положительная динамика по увеличению количества усыновленных детей гражданами Украины. 69 детей усыновлены гражданами Украины (87 % от общего количества усыновленных), из них 80 % – жителями г. Харькова (2010 г. – 76 %) и только 8 детей (13 %) – иностранными гражданами (2010 г. – 17 %).

Традиционной формой определения детей-сирот и детей, лишенных родительского попечения, остается опека/попечительство. На данное время под опекой граждан находится 921 ребенок, из которых 78 детей переданы под опеку в текущем году.

Реализуя государственную политику по развитию альтернативных форм семейного воспитания детей-сирот и детей, лишенных родительского попечения, в городе создано и функционирует 30 приемных семей и

3 детских дома семейного типа, в которых воспитывается 61 ребенок, 2 из них определены в 2011 году.

Общее количество детей-сирот и детей, лишенных родительского попечения, определенных в 2011 г. в семейные формы воспитания, составило 157 детей.

С целью эффективной деятельности в сфере защиты детства, разработаны и утверждены Положения Комиссий по вопросам защиты прав ребенка исполнительных органов Харьковского городского совета. Проведено свыше 150 заседаний Комиссий, на которых рассмотрено около 1,9 тыс. вопросов по реализации и защите прав 2531 ребенка.

С января 2011 года на заседания исполнительного комитета Харьковского горсовета 2 раза в месяц готовятся проекты решений по вопросам реализации и защиты прав детей. За 9 месяцев рассмотрено 1694 вопроса по защите имущественных, жилищных и других прав детей, подготовлено 83 решения исполкома городского совета в отношении 1006 детей.

Унифицирован Порядок подготовки проектов решений исполкома городского совета по защите и реализации прав детей, определен единый перечень необходимых документов.

С целью контроля выполнения гражданами решений исполнительного комитета Харьковского городского совета и недопущения нарушений жилищных и имущественных прав детей, проработано 155 писем, направленных Харьковским нотариальным округом об осуществлении физическими лицами правомочий от имени детей.

В рамках "Городской комплексной программы "Навстречу детям" на 2011-2016 гг." выделено 17 тыс. грн. на реализацию проектов-победителей конкурса проектов общественных и благотворительных организаций по вопросам работы с детьми: "В новой семье" и "Группе риска – НЕТ".

С марта текущего года совместно с Департаментом охраны здоровья решен вопрос о сокращении периода нахождения ребенка-отказника в учреждениях здравоохранения путем принятия исполкомом городского совета единого решения о регистрации рождения ребенка и его определении в госучреждение.

С 2007 года продолжается работа по созданию в г. Харькове Центра социально-психологической реабилитации детей. В сентябре проведена встреча с представителями благотворительных организаций по вопросу возможности совместного финансирования расходов по созданию Центра.

Результаты применения необходимых мер для улучшения состояния дел

В результате реформирования структуры исполнительных органов Харьковского городского совета с 2011 года Департамент охраны здоровья и социальных вопросов преобразован в 2 Департамента: Департамент охраны здоровья и Департамент труда и социальной политики.

В Департамент труда и социальной политики вошли Управление труда и социальных вопросов и Управление служб по делам детей.

Для координации работы по выполнению государственных социальных программ, улучшения качества обслуживания граждан, обращающихся за социальной поддержкой, усовершенствования и анализа процессов начисления льгот, субсидий, пособий и др., в Департаменте создан отдел мониторинга выполнения социальных программ.

В результате реформирования социальных служб города, в 2011 году в подчинение управлению труда и социальных вопросов перешли территориальные центры социального обслуживания (оказания социальных услуг), которые ранее входили в структуру районных исполнительных органов. В связи с этим, в управлении труда и социальных вопросов создан отдел социальных учреждений. Штатная численность управления в 2011 году составляет 35 штатных единиц, на содержание управления предусмотрено 2468,9 тыс. грн. (2010 г. – 31 шт. ед. – 2300,8 тыс. грн.).

Для эффективной реализации конституционного права граждан, пострадавших от последствий Чернобыльской катастрофы в Департаменте труда и социальной политики в 2011 г. создан сектор по социальной защите пострадавших от аварии на ЧАЭС.

Основной целью работы Управления служб по делам детей является социальная защита детей, предупреждение безнадзорности и правонарушений в детской среде.

С целью оптимизации деятельности, распоряжением городского головы от 29.12.2010 г. "Об утверждении структуры Департамента труда и социальной политики" утверждена структура Управления служб по делам детей. В его состав вошли: отдел бухгалтерского учета и отчетности, отдел по вопросам соблюдения законодательства в отношении детей и подготовки распорядительных документов, а также структурные подразделения – 9 районных служб по делам детей общей численностью 55 шт. ед. (в 2010 г. – 71 шт. ед.).

Несмотря на первоначальное сокращение штатной численности в службах на 16 единиц, эффективность решаемых вопросов, связанных с социальной защитой детей, предупреждением безнадзорности и правонарушений в детской среде, в целом не снизилась.

Тенденции положительных изменений

По сравнению с 2010 годом увеличена сумма денежной помощи гражданам, попавшим в сложную жизненную ситуацию.

Результаты работы городского социального проекта "Единая социальная сеть" оценены на III Международном смотре-конкурсе городских практик "Лучший город СНГ и ЕврАзЭС", проходившем в 2010 году в Москве в интересах социально-экономического развития крупных городов. Решением Конкурсной комиссии МАГ г. Харьков награжден 2 дипломами за внедрение инновационных социальных технологий в практику работы городских служб, занимающихся вопросами поддержки людей с ограниченными возможностями

Благодаря системной планомерной работе наблюдается положительная динамика по увеличению количества усыновленных детей гражданами Украины.

11. ОБРАЗОВАНИЕ

Задания и приоритеты на 2011 год.

– Разработка стратегии развития отрасли – Комплексной программы развития образования г. Харькова на 2011-2015 годы, включающей все направления развития системы образования города.

– Развитие единой системы питания учащихся школ города, совершенствование управления системой организации питания.

– Создание условий для перехода к единой системе питания воспитанников детских садов города.

– Возобновление работы 2 дошкольных учреждений образования и открытие дополнительных групп в действующих детских садах.

– Обновление и установка игровых площадок в дошкольных учреждениях образования.

– Создание городской системы дистанционного обучения для школьников и педагогов.

– Создание сайтов детских дошкольных учреждений.

– Создание единой телекоммуникационной сети системы образования города.

– Повышение уровня обеспеченности школ компьютерами.

– Проведение инвентаризации земельных участков, занимаемых учреждениями образования, для оформления права землепользования.

Объем и выполнение финансирования заданий согласно утвержденным программам

В сфере образования реализуются 2 городские программы:

Комплексная программа развития образования г. Харькова на 2011-2015 годы, включающая вопросы развития дошкольного образования, материально-технической базы учреждений образования, информационно-коммуникационных технологий в системе образовании города, выявления и поддержки одаренной молодежи.

В 2011 году на реализацию этих мероприятий из бюджета г. Харькова выделено 18,7 млн грн.

Программа "Школьное питание" на 2009-2011 годы, включающая вопросы организации единой системы питания школьников, обеспечения их рациональным и качественным питанием. В рамках Программы учащимся 1-4-х классов, детям льготных категорий предоставляется бесплатное питание и дополнительно учащимся 1-х классов – молоко. В 2011 году на выполнение Программы из бюджета г. Харькова выделено 20,7 млн грн.

Финансирование мероприятий Комплексной программы и городской Программы "Школьное питание" осуществляются своевременно и в полном объеме, согласно утвержденному плану ассигнований на 2011 год.

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий

Оптимизация сети

В 2011-2012 учебном году, в соответствии с запросами территориальной громады г. Харькова, функционирует сеть в составе 440 учреждений образования, из которых 407 – коммунальной собственности (180 – общеобразовательные учебные учреждения; 187 – дошкольные учебные учреждения).

За последние 15 лет количество учащихся в школах впервые не уменьшается и почти на 3,5 тыс. больше, чем в прошлом учебном году.

Расширяется сеть дошкольных учреждений, в нынешнем году число дошкольников увеличилось на 1,9 тыс. (43 группы).

Функционируют 57 детских садов комбинированного и компенсирующего типа с санаторными и специальными группами 62 направлений специализации для детей с особыми потребностями.

Действует 28 внешкольных учебных учреждений.

Кадровая работа

Реализацию задач обучения и воспитания школьников обеспечивают 23,1 тыс. работников системы образования, из них 13,5 тыс. – педагоги.

Взвешенные подходы к кадровой политике в сфере образования дают положительные результаты:

- прекращена практика безусловного увольнения руководителей-пенсионеров;
- уменьшилась текучесть педагогических кадров;
- оперативно заполняются вакансии учителей;
- в связи с увеличением спроса населения на услуги дошкольного образования, есть потребность в специалистах для дошкольных учреждений;
- в текущем учебном году к работе в учреждениях города приступили 296 выпускников ВУЗов – это наибольшее количество за последние 15 лет.

Питание учащихся школ и воспитанников детских садов

Продолжено развитие единой системы организации питания учащихся школ города, позволяющей рационально использовать бюджетные средства. Питание осуществляется КП "Комбинат детского питания". Расширен ассортимент блюд; за счет объемов закупок уменьшена закупочная цена на продукты питания. Выполнение натуральных норм питания увеличилось, по сравнению с 2010 годом, на 4,7 % и составляет 78,7 %; охват учащихся горячим питанием увеличился на 11 % и составил 78 %.

Новая система организации питания учащихся оказалась эффективной и рациональной, поэтому городской властью принято решение внедрить аналогичную единую систему питания в детских садах города, для чего создана коммунальная организация Харьковского городского совета "Дошкольное питание".

Внедрение единой системы питания воспитанников детских садов планируется с января 2012 года путем реализации новой городской программы "Детское питание" на 2012-2015 годы.

Достижения педагогов и учащихся

В Харькове создана эффективная система поддержки одаренной молодежи и творческих педагогов.

Более трех тысяч учителей Харькова отмечены почетными званиями. На протяжении двух последних лет харьковские педагоги неизменно занимают первые места на Всеукраинском конкурсе "Учитель года".

Указом Президента Украины учителю математики Шитиковой Л.А. (гимназия № 47) присвоено звание "Герой Украины".

250 учеников получают стипендию Харьковского городского совета "Лучший ученик учебного заведения", 50 учеников и 50 студентов – стипендию Харьковского городского головы "Одаренность", 29 учеников-победителей международных и всеукраинских интеллектуальных соревнований – стипендию Президента Украины.

На счету школьников Харькова 90 % общерегиональных побед во Всеукраинских турнирах и олимпиадах, Всеукраинском этапе конкурсов Малой Академии Наук Украины.

Успехи харьковских школьников в Международных олимпиадах на протяжении нескольких лет являются стабильными. В 8 международных ученических олимпиадах юные харьковчане завоевали шесть побед.

При активном содействии городской власти, в 2011 году Харьковскому государственному университету искусств им. И.П. Котляревского и Харьковскому государственному техническому университету строительства и архитектуры присвоен статус национальных.

Информатизация образования

Создается единое образовательное информационное пространство города. В школах функционирует 235 учебных компьютерных комплексов. Средний показатель количества учащихся на 1 персональный компьютер доведен до 23 (в 2006 г. – 60). Актуальной остается проблема замены устаревшей техники.

За средства бюджета г. Харькова приобретены 7 учебных компьютерных комплексов, 19 мультимедийных проекторов и 7 компьютеров для управленческой деятельности администраций вновь открывшихся детских садов.

144 школы города (69 % от общего количества) обеспечены мультимедийной техникой, 53 – имеют интерактивные доски.

Все 407 учебных учреждений коммунальной собственности обеспечены безлимитным доступом к Интернет, из них 100 учреждений уже подключены к Единой информационной системе Харьковского городского совета.

Начала функционировать городская Система дистанционного обучения "Доступное образование". Создан портал дистанционного обучения, доступ к ресурсам которого сегодня имеют 148 зарегистрированных пользователей.

Успешно внедряется программный комплекс "Городская образовательная сеть", объединяющий на всех управленческих уровнях все учебные учреждения города.

Вступило в стадию апробации новое автоматизированное задание "Мониторинг качества образования", позволяющее школам оперативно отслеживать уровень учебных достижений учащихся.

100 % общеобразовательных учебных учреждений имеют собственные Интернет-представительства. Завершены работы по созданию сайтов дошкольными и внешкольными учебными учреждениями.

Инклюзивное образование

В целях обеспечения доступности обучения для детей с особыми образовательными потребностями создано базовое учебное учреждение – общеобразовательная школа I-III ступеней № 124. Выполнены работы по обеспечению архитектурной доступности школы для детей с ограниченными физическими возможностями: построены пандус, подъемник и специальный лифт, обустроены санитарно-гигиенические комнаты на I и II этажах. В школе обучается 5 детей с особыми физическими потребностями. В учреждении работает помощник учителя, благодаря которому дети передвигаются во время перерывов и посещают спортивный зал на уроках физической культуры.

Обустроены пандусами СШ № 114 (Коминтерновский район) и № 155 (Орджоникидзевский район). По состоянию на 01.10.2011 пандусами и беспрепятственным доступом обеспечены 50 учебных учреждений города.

Принятые меры по решению проблемных вопросов.

Продолжено укрепление материальной, финансовой базы школ, дошкольных учреждений:

ремонты и обновление технологического оборудования

С целью подготовки учреждений образования к новому учебному году за бюджетные средства выполнены капитальные ремонты 94 объектов (22 % от общего количества учреждений образования):

- ремонтные работы по возобновлению работы 2 детских садов;
- ремонты кровель в 63 учреждениях, общей площадью более 41,5 тыс. м^2;
- ремонты систем отопления и сантехкоммуникаций в 8 учреждениях;
- общестроительные работы в 20 учреждениях.

Также, согласно Комплексной программе развития образования г. Харькова на 2011-2015 годы, за средства бюджета г. Харькова приобретено:

- 17 стиральных машин для 15 дошкольных учебных учреждений;
- технологическое оборудование для пищеблоков 60 учебных учреждений;
- мебель для 22 дошкольных учебных учреждений, в т.ч. для 26 групп, которые открылись с 01.09.2011;
- мягкий инвентарь для 12 групп 8 детских садов.

Своевременно проведена соответствующая работа и приняты меры по бесперебойному функционированию зданий, сооружений и инженерных сетей в 2011/2012 учебном году.

Согласно плану, учреждениями образования коммунальной собственности подготовлены и сданы 100 % отопительных систем.

дошкольное образование

Возобновлена работа 2 детских садов: № 345 в Червонозавдском и № 275 в Ленинском районах. Кроме того, возобновили работу 33 группы для почти 600 детей. За счёт бюджета города Харькова для этих груп приобретены мебель, технологическое оборудование для пищеблоков, стиральные машины, установлены новые игровые площадки.

Охват детей дошкольным образованием составляет 70,2 % от общего количества детей от года до шести лет (в 2010 г. – 69,4%). Охват детей пятилетнего возраста – 99,8 % (в 2010 г. – 98,3 %). Как альтернативная форма дошкольного образования расширена сеть групп кратковременного пребывания с 55 – в 2010 году до 65 – в 2011 году.

В специализированных школах № 85 и № 119 оборудованы современные спортивные комплексы.

оформление права землепользования учреждений образования города

Осуществляется первый этап в решении этого вопроса, проводится инвентаризация земельных участков учебных учреждений, на что городским советом выделено из бюджета г. Харькова 2 млн грн. Проведена инвентаризация земельных участков 195 учрежлений образования.

организована работа по благоустройству прилегающих к учреждениям образования территорий, восстановлению школьных стадионов и спортивных площадок.

В рамках благоустройства территорий, за привлеченные средства в детских садах установлено 75 детских игровых площадок.

Активно проводится работа по популяризации здорового образа жизни среди школьников. В специализированных школах № 85 и № 119 оборудованы современные спортивные комплексы, в школе № 80 – установлен тренажерный комплекс, № 62 – оборудована баскетбольная площадка с искусственным покрытием, в школе № 110 – футбольная площадка.

Профессиональный труд воспитателей, преподавателей, которые раскрывают и воспитывают в детях таланты и устремления, поощряется и высоко ценится городской властью:

- 72 педагога, подготовившие победителей Международных и Всеукраинских олимпиад, ежемесячно получают персональные надбавки к заработной плате;

- производится выплата надбавок к заработной плате 10 победителям и финалистам городских конкурсов "Учитель года" и "Воспитатель года";

- впервые в этом году доплаты получат 16 руководителей команд-победителей всеукраинских турниров;

- по инициативе городских властей установлена 50 % надбавка к должностному окладу за сложность и напряженность в работе руководителям коммунальных учебных учреждений.

Результаты применения необходимых мер для улучшения состояния дел.

- по усовершенствованию структуры управления, улучшению организации работы, оптимизации штатной численности, сокращению финансовых затрат:

Департаментом образования предложена и с 2011 года внедрена усовершенствованная структура управлений образования администраций районов Харьковского городского совета с оптимизированной штатной численностью аппарата управления: уменьшено количество лиц местного самоуправления на 9 единиц.

Создана и постоянно совершенствуется многоуровневая система контроля организации учебно-воспитательной, управленческой и хозяйственно-финансовой деятельности учреждений образования города. Подготовлены и доведены администрациям учебных учреждений более 50 протоколов для изучения работы по всем направлениям деятельности.

- по повышению качества рассмотрения и удовлетворения обращений граждан:

На все обращения граждан к Департаменту образования даны ответы и конкретная помощь в рамках компетенции в сроки, предусмотренные Законом Украины "Об обращениях граждан".

Вопрос о состоянии работы с обращениями граждан и служебной корреспонденцией ежеквартально рассматривается на аппаратных совещаниях в Департаменте образования, готовятся соответствующие справки.

Благодаря созданию форума на сайте Департамента образования, возникла возможность оперативного реагирования на обращения граждан специалистами и методистами Департамнета, что сократило количество жалоб и обращений, поступающих в Департамент на бумажных носителях (сокращение составило 20 %, по сравнению с 9 мес. 2010 г.). Кроме этого, руководством, сотрудниками Департамента образования и управлений образования администраций районов Харьковского городского совета

проводятся личные приемы, в ходе которых внимательно рассматриваются вопросы и оказывается помощь в рамках компетенции.

- по поиску дополнительных источников финансирования:

С целью качественной подготовки учреждений образования к новому учебному году, привлечено 35,5 млн грн. от физических и юридических лиц, спонсоров на выполнение ремонтных работ и приобретения.

Тенденции положительных изменений

Успехи развития системы образования города способствуют укреплению имиджа Харькова как интеллектуальной столицы Украины.

В 2011 году, благодаря достижениям харьковских школьников, Харьковская область занимает лидирующее положение во всех видах ученических интеллектуальных соревнований: I место в турнирах, I место в Малой академии наук Украины, III место во Всеукраинских олимпиадах.

Впервые Харьков имеет наибольшее в Украине число побед в Международных ученических олимпиадах: 6 побед в 8 олимпиадах.

2 харьковских учителя стали победителями во Всеукраинском конкурсе "Учитель года". Указом Президента Украины учителю математики Шитиковой Л.А. присвоено звание "Герой Украины".

Благодаря системной оптимизации сети дошкольных и общеобразовательных учебных учреждений повышается качество образовательных услуг, предоставляемых территориальной громаде города.

Деятельность коммунальных предприятий

Коммунальное предприятие "Комбинат детского питания" создано решением 37 сессии Харьковского городского совета от 21.10.2009 для обеспечения организации питания учащихся школ города и является исполнителем городской Программы "Школьное питание" на 2009-2011 годы.

Его функционирование обеспечивают 652 работника: заведующие производством, повара, технологи, бухгалтера и др.

За счет собственных средств предприятия выплачиваются 30 % заработной платы штатному персоналу, коммунальные и прочие платежи, поддерживается в рабочем состоянии и обновляется оборудование пищеблоков, приобретается спецодежда, посуда, моющие средства,

обслуживаются автомобили для развоза продуктов питания и продовольственного сырья.

12. КУЛЬТУРА

Задания и приоритеты на 2011 год.

Основными задачами в работе Департамента культуры на 2011 год являются: координация работы учреждений культуры, улучшение их материально-технической базы, проведение на надлежащем уровне городских массовых мероприятий, оказание финансовой поддержки талантливым харьковчанам для участия в Международных и Всеукраинских фестивалях и конкурсах, взаимодействие с Городской комиссией по вопросам топонимики и охраны историко-культурной среды.

Выполнение данных заданий осуществляется путем реализации "Комплексной городской программы развития культуры в г. Харькове на 2011-2016 годы" в рамках средств, предусмотренных в бюджете г. Харькова, а также за счет других источников финансирования, не запрещенных действующих законодательством.

Объем и выполнение финансирования заданий согласно утвержденным программам.

На выполнение поставленных заданий перед Департаментом культуры Харьковского городского совета на 2011 год выделены ассигнования в размере 104,78 млн грн. Расходы профинансированы на 80,5 % к годовому плану.

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий.

Выполняется "Комплексная городская программа развития культуры в городе Харькове", на которую в 2011 году предусмотрены ассигнования в сумме 45,50 млн грн. Реализация мероприятия Программы профинансирована в сумме 30,78 тыс. грн., или на 67,6 % от запланированного на год.

Данная программа включает:

- мероприятия по обновлению и развитию культурного наследия города Харькова (предусмотрено ассигнований в сумме 13240,5 тыс. грн., профинансировано 10626,9 тыс. грн., или 80,3 % к годовому плану);
- развитие материально-технической базы коммунальных заведений, учреждений организаций и предприятий культуры (предусмотрено ассигнований в сумме 16221,2 тыс. грн., профинансировано 108264,5 тыс. грн., или 66,7 % к годовому плану);
- развитие и обновление городских массовых библиотек (предусмотрено ассигнований в сумме 127,8 тыс. грн., профинансировано 74,97 тыс. грн., или 58,7 % к годовому плану);
- финансовую поддержку коммунальной организации "Харьковский зоопарк", коммунального предприятия "Мемориальный парк "Дробицкий Яр" и коммунального предприятия "Центральный парк культуры и отдыха им. М. Горького" (предусмотрено ассигнований в сумме 18636,7 тыс. грн., профинансировано 9247,6 тыс. грн., или 49,6 % к годовому плану).

Кроме того, финансирование расходов на содержание библиотек составило 71,6 % к годовому плану и 97,6 % к плану 9 месяцев; музеев –

70,6 % к годовому плану и 98,8 % к плану 9 месяцев; домов культуры – 65,2 % к годовому плану и 94,9 % к плану 9 месяцев; школ эстетического воспитания – 70,6 % к годовому плану и 96,6 % к плану 9 месяцев.

Принятые меры по решению проблемных вопросов.

Создаются условия для поддержки культурных традиций и культурных инноваций. В городе проводится большое количество фестивалей и конкурсов различных уровней.

За счет средств бюджета города оказывается финансовая поддержка одаренным детям и молодежи, творческим коллективам для участия в престижных Всеукраинских и Международных фестивалях и конкурсах. Финансовая поддержка оказана 42 исполнителям и 12 детским творческим коллективам. Постоянно оказывается помощь инвалидам по зрению для участия в конкурсах и фестивалях.

На издание книг харьковских авторов на 2011 год запланировано 99,0 тыс. грн., профинансировано 47,6 тыс. грн. и издано 3 книги.

Осуществляется реконструкция Центрального парка и отдыха им. Горького. Парк планируется превратить в развлекательный комплекс европейского уровня с современными, безопасными аттракционами.

Большое внимание уделяется укреплению материально-технической базы учреждений культуры. Ремонтные работы проведены в 24 учреждениях культуры на сумму 11,0 млн грн.

Для школ эстетического воспитания закуплены новые музыкальные инструменты (48 ед.) на сумму 950,0 тыс. грн.

Результаты применения необходимых мер для улучшения состояния дел.

Департаментом культуры проведена работа по усовершенствованию структуры управления. С целью оптимизации работы Департамента культуры с 2011 года созданы отделы культуры Департамента по районам города, которые являются самостоятельными юридическими лицами и осуществляют координацию работы подведомственных учреждений культуры, проведение массовых мероприятий на территории 9 административных районов города. При отделах культуры созданы централизованные бухгалтерии. В результате данной оптимизации численность уменьшена на 17 штатных единиц.

Тенденции положительных изменений.

В г. Харькове сложилась благоприятная ситуация для более эффективного обеспечения населения культурными услугами, увеличилось количество проводимых в городе культурно-массовых мероприятий на более высоком профессиональном уровне с использованием современного сценического, звукового, осветительного оборудования, пиротехнических эффектов, видеопроекционного шоу.

Творческий потенциал Харькова обеспечивает проведение театрализованных праздников, торжеств, концертов, народных гуляний в праздничные дни на всех сценических площадках города. Наряду с профессиональными коллективами филармонии и театров, в городе работают более 400 коллективов самодеятельного народного творчества (хореография, вокал, хоровое пение, игра на музыкальных инструментах).

Город Харьков – единственный город в Украине, где действует более 50 постоянных фестивалей и конкурсов различных жанров, в т.ч. 24 – международного уровня, в которых принимают участие коллективы и исполнители из Украины, стран ближнего и дальнего зарубежья. Фестивали и конкурсы представлены различными жанрами: народной, классической и современной хореографией, хоровым пением, академическим и эстрадным вокалом, живописью, игрой на музыкальных инструментах, народной традиционной культурой, театральным искусством.

Целью учрежденных в городе творческих проектов является повышение уровня самодеятельного и профессионального творчества, демонстрация уровня профессионализма творческих коллективов и исполнителей.

При поддержке Департамента культуры Харьковского городского совета, школами эстетического воспитания проведены Открытый конкурс юных концертмейстеров "Амадей", Открытый биеннале детского творчества "От 5 до 10", городской фестиваль изобразительного искусства "Весны. Радости. Света", Международный детский и юношеский фестиваль русской классической и современной музыки "Ландыш", Открытый детский конкурс живописи им. И.Е. Репина, Международный юношеский конкурс классического танца "Хрустальная туфелька", Открытый фестиваль польской и украинской музыки имени К. Шимановского, Международный фестиваль классической музыки "Харьковские ассамблеи".

В городе ежегодно учреждаются новые традиции, реализуются новые творческие проекты (впервые на площади Свободы прошло народное

гуляние в честь праздника Масленицы, продолжена учрежденная в Харькове традиция совместного чествования выпускников школ на главной площади города).

Второй год подряд Харьков поддерживает Всемирную акцию "Ночь музеев – 2011". В этом году бесплатно в ночь с 14 на 15 мая работали 10 культурных учреждений. В рамках акции музеи и галереи посетили рекордное количество желающих – 25 тыс. чел.

Подтверждением высокого качества обучения в школах эстетического направления является большое число лауреатов и дипломантов международных и всеукраинских конкурсов и фестивалей. В 2010-2011 учебном году это 400 солистов и детских творческих коллективов. Победителями конкурсов и фестивалей областного, городского и районного уровня стали более 1000 исполнителей и детских коллективов.

В зоопарке проведено 1106 культурно-массовых мероприятий, в т.ч. 156 экскурсий, 112 научно-популярных лекций, 21 массовый праздник, 20 выставок, 120 викторин, 13 экологических акций. Зоопарк посетило 264,5 тыс. человек, в т.ч. 105,7 тыс. детей, из них 14,7 тыс. – детей льготного контингента.

Деятельность коммунальных предприятий.

Департамент культуры осуществляет функции управления коммунальными унитарными предприятиями – парками культуры и отдыха: парком культуры и отдыха им. Артема, "Зелений гай", "Зустріч", "Юность".

Постоянно усовершенствуется работа с коммунальными предприятиями города.

С целью приведения их в соответствие современным требованиям создано коммунальное предприятие "Объединение парков культуры и отдыха города Харькова", в состав которого вошли указанные коммунальные предприятия. Это позволило рационально распределять финансовые и трудовые ресурсы, осуществлять комплексное благоустройство территорий парков.

С целью обеспечения комплексного развития новых территорий рекреационного назначения на баланс КП "Объединение парков культуры и отдыха города Харькова" передан парк Победы в Московском районе города.

В объединение не вошел Центральный парк культуры и отдыха им. М. Горького в связи с его реконструкцией. Парком получена кредитная линия в сумме 20,0 млн евро для развития материально-технической базы, приобретения аттракционов и оборудования, благоустройства территории. Демонтированные с территории парка 22 аттракциона перенесены в парки "Победы", "Зелений гай" и парк им. Артема, что позволит создать необходимые условия для отдыха харьковчан и гостей нашего города на территории всех районов города.

В число подведомственных предприятий входит коммунальная организация "Харьковский зоологический парк". Расходы в рамках "Комплексной программы развития культуры в городе Харькове на 2011-

2016 годы" на обновление и развитие Харьковского зоопарка финансируются в запланированных объемах.

13. ВОПРОСЫ СЕМЬИ, МОЛОДЕЖИ, СПОРТА И ПОДГОТОВКИ ЕВРО – 2012 ПО ФУТБОЛУ

13.1. ВОПРОСЫ ПОДГОТОВКИ ЕВРО – 2012 ПО ФУТБОЛУ

Задания и приоритеты на 2011 год.

Основная работа Харьковского городского совета и его исполнительных органов в 2011 году направлена на реализацию положений Соглашения между городом, принимающим финальный турнир чемпионата Европы 2012 года по футболу и Европейским союзом футбольных ассоциаций, Соглашений между Европейским союзом футбольных ассоциаций со стадионом и аэропортом.

В соответствии с постановлением Кабинета Министров Украины от 14.04.2010 г. "Об утверждении Государственной целевой программы подготовки и проведения в Украине финальной части чемпионата Европы 2012 года по футболу" городом разработана и утверждена решением 45 сессии Харьковского городского совета 5 созыва от 23.06.2010 г. "Городская целевая программа подготовки и проведения в Украине финальной части чемпионата Европы 2012 года по футболу" с изменениями от 23.02.2011 г., 06.04.2011 г., 06.07.2011 г. и от 28.09.2011 г. соответственно.

Объем и выполнение финансирования заданий согласно утвержденным программам.

На 2011 год Городской целевой программой запланировано выполнение мероприятий с прогнозным объемом финансирования на общую сумму 4844,45 млн грн., из них по г. Харькову – 4831,95 млн грн., в т.ч. за счет:

- Государственного бюджета – 1371,18 млн грн.;
- Местных бюджетов – 1427,22 млн грн., из них бюджета г. Харькова 1372,75 млн грн, областного бюджета – 54,47 млн грн.;
- Других источников – 2046,05 млн грн., из них по г. Харькова – 2033,55 млн грн., г. Полтава – 12,5 млн грн.

С целью финансирования мероприятий Городской целевой программы решением 10 сессии Харьковского городского совета 6 созыва № 449/11 от 28.09.2011 года утверждена смета расходов бюджета г. Харькова на 2011 год в сумме 550,953 млн грн., в т.ч. за счет общего фонда – 2,003 млн грн. и специального фонда – 548,95 млн грн., из которых 297,0 млн грн. – с учетом запланированной ссуды.

За счет всех источников профинансировано работ на общую сумму 1917,57 млн грн., в т.ч. за счет:

Государственного бюджета и государственной поддержки – 887,90 млн грн.;

Местных бюджетов – 327,64 млн грн., из них бюджета г. Харькова – 315,46 млн грн., областного бюджета – 12,18 млн грн.;

Других источников – 702,03 млн грн., в т.ч. средств компании DCH – 521,03 млн грн.

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий.

Главные инфраструктурные проекты и объекты инфраструктуры, задействованные в подготовке города к Евро-2012, находятся на завершающем этапе.

Благодаря координации общих усилий, город Харьков имеет современную футбольную арену – стадион "Металлист" вместительностью 38633 места.

Предприятие освобождено от уплаты налога на землю на 99 % в части, поступающей в областной и городской бюджеты. Такие же льготы получает и ООО "Металлист-холдинг", на земельном участке которого построена детская футбольная академия "Металлист".

Выполняется запланированный комплекс работ на территории прилегающей к стадиону КП ОСК "Металлист":

– разработана Генеральная план-схема комплексной подготовки территории прилегающей к стадиону "Металлист";

– разработана дислокация и проводятся работы по строительству паркингов, которые обеспечат размещение 513 автобусов и 1472 легковых автомобилей для целевых групп УЕФА и их спонсоров, работников СМИ, организованных групп болельщиков и людей с ограниченными физическими возможностями;

– на территории ООО "Завод им.Фрунзе" ведется строительство медиа-центра для обеспечения работы 500 журналистов и аккредитационного центра;

– выполнены работы на 5 объектах улично-дорожной сети, обеспечивающих реализацию плана мобильности; ведутся работы на 23 объектах, степень готовности которых составляет до 80 %;

– реконструируются трамвайные переезды;

– благоустраиваются скверы возле ДК "ХЭМЗ", в районе "семиэтажки" и ДК "Металлист";

– определена дислокация пунктов продажи билетов на матчи Турнира;

– решены вопросы подключения объектов к инженерным сетям электро- водоснабжения и водоотведения, расположенных на территории прилегающей к стадиону.

Разрабатывается проект обустройства буферной зоны возле аэропорта на территории торгового центра "Метро".

Харьковский городской совет в апреле 2008 года передал компании "Нью Системс АМ" группы DCH в аренду на 49 лет Международный аэропорт "Харьков". Это решение дало новый толчок в развитии аэропорта. За время, прошедшее время, инвестором построен и введен в эксплуатацию новый современный пассажирский терминал и привокзальная площадь, реставрирован и введен в эксплуатацию существующий пассажирский терминал на базе которого будет функционировать VIP – терминал, завершено строительство новой взлетно-посадочной полосы длинной 2500 метров, в завершающей стадии работы по строительству магистральной рулежной дорожки.

Благодаря развитию аэровокзального комплекса пропускная способность аэропорта составит 2550 пассажиров в час, что соответствует требованиям УЕФА.

Харьковский аэропорт, также как и стадион, получает льготу на уплату налога на землю на 99 % в части, которая поступает в областной и городской бюджеты.

В Харькове реконструируются и ремонтируются муниципальные дороги.

Всего Городской целевой программы предусмотрено построить, реконструировать и капитально отремонтировать 166 объектов улично-дорожной сети города общей протяженностью 204,72 км – это 54 дороги в районе ОСК "Металлист", 22 дороги, обеспечивающие въезд и выезд в город, и 90 дорог, соединяющих ключевые объекты инфраструктуры Евро-2012. Полностью выполнены работы на 37 объектах, начаты работы на 59 объектах. Состояние готовности городских дорог в целом составляет около 80 %.

Для улучшения транспортного потенциала города в декабре 2010 года за счет государственных средств приобретено 16 автобусов.

За счет заемных средств бюджета города Харькова, по договору, заключенному с ООО "Львовские автобусные заводы", город должен получить 85 единиц подвижного состава, в этом году приобретены 52 двухсекционных троллейбуса. Запланировано приобретение 22 троллейбусов и 11 автобусов.

Кроме того, городским советом проведена работа с автотранспортными предприятиями, которые для работы на маршрутах города за счет собственных средств с декабря 2010 года приобрели 109 автобусов, из них: 61 – средней вместимости, 48 – большой вместимости с низким уровнем пола.

Для обеспечения требований УЕФА к транспортному периметру стадиона, разрабатываются маршруты движения автотранспорта и пешеходов, по которым будут установлены специальные знаки маршрутного ориентирования и указатели с названиями улиц на украинском и английском языках.

Вопросы обеспечения участников и гостей чемпионата достаточным номерным фондом гостиничного хозяйства принимающего города на сегодняшний день отрабатываются совместно с туроператором TUI.

Для размещения целевых групп УЕФА задействовано 65 гостиниц на 3855 номеров.

На сегодняшний день туроператором подписано 43 контракта с действующими гостиницами на 2113 номеров. Дефицит по размещению целевых групп УЕФА составляет 652 номера.

Покрытие дефицита планируется за счёт увеличения количества гостиничных номеров существующих отелей, реконструкции и строительства новых объектов. В графике подготовки работают 15 отелей на 1069 номеров, из которых на завершающем этапе находятся 9 объектов на 752 номера.

Строительство остальных объектов (317 номеров) идет по графику и будет завершено до февраля 2012 года.

Начаты работы по реконструкции 5 студенческих общежитий, включенных в Программу подготовки к Евро-2012, в них смогут разместиться более 2200 гостей чемпионата. В первом квартале 2012 года эти объекты будут подготовлены к приему гостей.

На площади Свободы, будет создана официальная фан-зона. На сегодняшний день разработана Генеральная план-схема, отрабатывается общая концепция управления фан-зоной на основании локальных концепций по всем направлениям: безопасность и правопорядок, медицинское обеспечение, торговля, подключение к инженерным сетям, транспортное обслуживание, техническое оснащение, подготовка развлекательной программы и другое.

При содействии городского совета развивается материальная база медицинских учреждений. Разработана система мероприятий по организации медицинского обслуживания на маршрутах передвижения и в пунктах проезда участников и гостей чемпионата.

Разработана концепция медицинского обеспечения "Евро-2012" и медицинской безопасности стадиона "Металлист" и фан-зоны.

Разработана программа приведения в порядок фасадов зданий по маршрутам движения гостей и участников чемпионата Евро-2012 и уличному освещению, особое внимание уделяется центральной части города, протокольным маршрутам и территории возле стадиона "Металлист". По состоянию на 01.10.2011 года выполнены работы по ремонту 68 фасадов, на 54 жилых домах ведутся работы.

Разработана концепция по работе с волонтерами, которая предусматривает подготовку 500 волонтеров, которые будут оказывать помощь гостям города на всех ключевых объектах и магистралях города.

Организованы и проведены на стадионе "Металлист", во время проведения товарищеских футбольных матчей сборной Украины, приближенные к реальным учения подразделений МВД, МЧС, СБУ, на которых отрабатывались меры противодействия терроризму и возникновению чрезвычайных ситуаций.

Принятые меры по решению проблемных вопросов. Результаты применения необходимых мер для улучшения состояния дел.

- Для надлежащей организации города к проведению матчей Евро-2012 создан Департамент по вопросам подготовки Евро-2012 по футболу, штатной численностью 18 ед. в состав которого входит 5 отделов, а именно:
  - отдел бухгалтерского учета и отчетности;
  - отдел организационной, кадровой работы и контроля;
  - отдел маркетинга и организации мероприятий турнира;
  - отдел операционного управления турниром;
  - отдел разработки и мониторинга программ.
- В течение 2011 года проводилась постоянная робота по совершенствованию системы управления реализации Городской целевой программы подготовки и проведения в Украине финальной части чемпионата Европы 2012 года по футболу.

Подготовлено и утверждено несколько распоряжений городского головы, общих решений облгосадминистрации и городского совета, подготовлен ряд концепций развития направлений подготовки города к Евро-2012.

Среди них:

– Распоряжение городского головы № 1653 от 18.04.2011 г. "О создании официальной фан-зоны на площади Свободы в г. Харькове во время проведения в Украине финальной части чемпионата Европы 2012 года по футболу";

– Распоряжение городского головы № 2299 от 31.05.201 г. "О проведении медиа-тура по случаю годовщины до начала Турнира УЕФА Евро-2012";

– Распоряжение городского головы № 2309 от 31.05.2011г. "О праздновании дня защиты детей и праздничного мероприятия "Харьков – год до Евро";

– Распоряжение городского головы № 2793 от 25.06.2011 г. "О проведении образовательно-массового мероприятия УЕФА Евро-2012";

– Распоряжение городского головы № 3078 от 15.07.2011 г. "О проведении мероприятия "КИА Драйв Тур 2011";

– Распоряжение городского головы № 3353 от 03.08.2011 г. "Об организации мероприятий по проверке состояния подготовки города Харькова к матчам финальной части чемпионата Европы 2012 года по футболу во время проведения футбольного матча между национальными сборными командами Украины и Швеции";

– Решение совместного заседания Регионального межведомственного координационного штаба по вопросам безопасности и правопорядка от 28 сентября 2011 года.

По состоянию на 01.10.2011 г. исполнительными органами Харьковского горсовета в соответствии с рекомендациями и замечаниями инспекторов УЕФА:

– проведена работа по обновлению реестра рекламных носителей для размещения социальной рекламы турнира;

– обновлена маркетинговая концепция;

– обновлен реестр рекламных носителей для размещения коммерческой рекламы спонсоров турнира;

– составлен реестр для размещения социальной рекламы турнира по случаю проведения акции по информированию населения о начале продажи билетов;

– составлен реестр для размещения социальной рекламы турнира по случаю празднования годовщины к старту чемпионата;

– обновлена концепция фан-зоны;

– внесены изменения в план мобильности принимающего чемпионат города.

– внесены изменения в Генеральную план-схему комплексной подготовки территории по периметру стадиона КП ОСК "Металлист";

– внесены изменения в концепцию принимающего города по временному ориентированию для транспорта и пешеходов;

– продолжается разработка концепции принимающего города по информационной кампании для жителей и гостей города.

Организовано и обеспечено участие города в выставках-презентациях, инвестиционных форумах, заседаниях Организационного и Координационного комитетов, проходивших в Киеве и Харькове.

Проводились совещания с председателями администраций районов Харьковского городского совета относительно итогов реализации в каждом районе города программы по подготовке района к проведению Евро-2012.

Определены ответственные по каждому району города. Предоставлялись методологическая и практическая помощь в разработке районных Программ.

Тенденции положительных изменений.

К инспекционным визитам руководящего состава УЕФА, Кабинета Министров Украины готовились на украинском и английском языках цветные каталоги: гостиничного хозяйства города, общежитий, высших учебных заведений для размещения целевых групп УЕФА и основной массы болельщиков, объектов ресторанного хозяйства, спортивных сооружений (стадион, спортивные базы), аэропорта, которые были презентованы экспертам УЕФА, представителям Кабинета Министров Украины, Национальному агентству Евро-2012 и МОК "Евро 2012 Украина".

Достигнутый прогресс и готовность города к Евро-2012 отмечены Президентом УЕФА, господином М. Платини, во время его инспекционного визита в г. Харьков в сентябре 2011 года.

13.2. ВОПРОСЫ СЕМЬИ, МОЛОДЕЖИ И СПОРТА

Задания и приоритеты на 2011 год.

Управлением по делам семьи и молодежи в отчетном периоде осуществлялась работа по обеспечению выполнения законодательства Украины, реализации государственных и местных программ, направленных

на формирование правовой культуры и предотвращение негативных явлений в молодежной среде, формирование здорового образа жизни молодежи, содействие организации содержательного досуга, поддержки творческой и одаренной молодежи. Реализовывалась программа "Молодежь Харькова на 2011 год".

Основные усилия были сконцентрированы на следующих приоритетных направлениях:

- увеличении количества и качества молодежных массовых мероприятий;
- усилении взаимодействия органов местного самоуправления с общественностью, со студенчеством;
- поддержке и способствовании расширению и укреплению волонтерского движения, подготовке волонтеров к участию в ЕВРО-2012;
- развитии деятельности по пропаганде положительного имиджа нашего города в Украине и за ее пределами;
- поддержке социально-полезных молодежных инициатив.

Каждое из этих направлений в 2011 году наполнялось конкретными мероприятиями – как массовыми молодежными акциями, фестивалями, праздничными представлениями, слетами и др., так и постоянно действующими проектами и программами такими, как чемпионаты города по интеллектуальным играм, игры КВН, циклы семинаров, круглых столов, ролевых игр, социальное сопровождение семей, находящихся в сложных жизненных обстоятельствах, работа клубов по месту жительства и т.д.

Управление по вопросам физической культуры и спорта

Приоритетными направлениями в отчетном периоде были:

- Проведение мероприятий по приему крытого хоккейного поля по пр. Тракторостроителей, 55-б в коммунальную собственность города с дальнейшей передачей объекта на баланс КУ "Городская специализированная детско-юношеская спортивная школа Олимпийского резерва";
- Проведение III малых Олимпийских игр "Дети Харьковщины";
- Сохранение и развитие сети детско-юношеских спортивных школ г. Харькова и их учебно-материальной базы, недопущение их закрытия и перепрофилирования;
- Содействие в открытии специализированных спортивных классов в общеобразовательных школах;
- Обеспечение на высоком уровне оздоровления учащихся ДЮСШ, СДЮСШОР;
- Дальнейшая работа над повышением категорийности подведомственных спортивных школ;
- Поддержка команд мастеров, спорта высших достижений, обеспечение спортивным инвентарем и оборудованием спортивных учреждений;
- Увеличение количества занимающихся в детско-юношеских спортивных школах и школах олимпийского резерва города Харькова;
- Решение вопросов, связанных с финансированием отрасли;

- Расширение инфраструктуры спортивних сооружений и учреждений;
- Содействие в подготовке к лицензионным соревнованиям ведущих спортсменов-кандидатов на участие в XXX Олимпийских играх;
- Дальнейшие решение вопроса улучшения жилищно-бытовых условий ведущим спортсменам и тренерам.

Объем и выполнение финансирования заданий согласно утвержденным программам

Управление по делам семьи и молодежи

На реализацию программы "Молодежь Харькова на 2011 г." на 9 месяцев текущего года бюджетом города Харькова предусмотрено 1051,1 тыс. грн., профинансировано – 1047,2 тыс. грн. (99,6 %), что на 159,4 тыс. грн. больше, по сравнению с 9 месяцами 2010 г.

Во всех учреждениях подведомственной сети разработаны и осуществляются мероприятия по энергосбережению и рациональному использованию бюджетных средств.

Управление по вопросам физической культуры и спорта

Финансирование реализации "Программы развития физической культуры и спорта на 2006-2011 годы" осуществляется за счет средств, предусмотренных на текущий год бюджетом г. Харькова по разделу "Физическая культура и спорт".

На 9 месяцев 2011 года бюджетом города на отрасль "Физическая культура и спорт" предусмотрено 28981,6 тыс. грн., профинансировано 26627,7 тыс. грн. (91,9 %), из них:

- на проведение спортивно-массовых мероприятий согласно календарному плану предусмотрено 444,3 тыс. грн., профинансировано 428,1 тыс. грн. (96,4 %).
- на содержание детско-юношеских спортивных школ запланировано 26688,4 тыс. грн., профинансировано 24554,1 тыс. грн. (92,0 %);

На финансовую поддержку КП "Харьковский Дворец спорта" запланировано 1848,9 тыс. грн., профинансировано 1645,5 тыс. грн. (89,0 %).

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий.

Управление по делам семьи и молодежи

Управлением, Харьковским городским центром досуга молодежи проведено, в т.ч. вместе с общественными организациями, свыше 220 мероприятий разного уровня массовости, которыми охвачено около 192 тыс. чел., не учитывая телеаудиторию.

Харьковским городским центром социальных служб для семьи, детей и молодежи "Доверие" и районными центрами социальних служб для семьи, детей и молодежи проведено более 570 групповых и массовых мероприятий, которыми охвачено больше 37 тыс. чел., предоставлено 11,3 тыс. консультаций по правовым, социальным, медицинским и другим вопросам.

Проведены традиционные городские конкурсы студенческих научных работ, "Молодой человек года" в номинациях "Ученики профессионально-технических учебных заведений", "Деятельность в отраслях производства и предпринимательство".

Проведено 5 семинаров по трудоустройству. Постоянно поддерживалась связь с областным центром занятости, общественными центрами занятости студентов в высших учебных заведениях, структурными подразделениями молодежных организаций по трудоустройству.

Среди молодежи города проводится как массовая, так и индивидуальная разъяснительная работа (круглые столы, лекции, семинары, тренинги), которыми охвачено около 10 тыс. молодых людей. Изготовлено и распространено 6,7 тыс. информационных буклетов, плакатов по вопросам профилактики негативных явлений в молодежной среде.

Проведены игры КВН юных инспекторов движения при участии команд всех районов города.

На базе ККЗ "Украина" проведен тренинг "Доступ общественности к законотворческому процессу".

Проведено 5 городских акций ("Жизнь без табака", "Молодежь против наркомании" и др.), 712 лекционно-образовательных мероприятий, которыми охвачено 23,2 тыс. харьковчан.

Сборные команды районов участвовали в соревнованиях в зачет Спартакиады г. Харькова среди учеников школ, проводились спортивные соревнования в учебных заведениях, клубах по месту жительства.

Проведена Спартакиада среди оздоровительных детских учреждений, расположенных в рекреационной зоне города.

Проведена оздоровительная кампания. Всеми видами отдыха и оздоровления охвачено 76,7 тыс. детей (в 2010 г. – 70,6 тыс. детей), что составляет 68,2 % от общего количества детей школьного возраста или 103,4 % от количества детей, которых планировались охватить отдыхом и оздоровлением.

Выполнены плановые задания по оздоровлению детей, требующих особенного социального внимания и поддержки. Всего охвачено отдыхом и оздоровлением 81,9 % детей льготных категорий.

Из всех источников финансирования на оздоровление и отдых детей г. Харькова израсходовано 61,9 млн грн., в т.ч.: внебюджетных средств на

сумму более 61 млн грн.; средств города – 732,1 тыс. грн. (в 2010 г. – 449,9 тыс. грн.).

Осуществлялся постоянный текущий обмен информацией с молодежными общественными организациями. Постоянно действовала электронная рассылка информации.

Проведен городской и районные конкурсы "Молодой человек года". Ежемесячно проводилась учеба волонтеров, проведена учеба молодежных лидеров.

Среди мероприятий, проведенных совместно с общественными организациями: чемпионаты Харькова по играм "Что? Где? Когда?" и брейн-ринг среди школьников, конкурсная развлекательная программа в рамках празднования "Дня влюбленных", Всеукраинский фестиваль экстремальных танцев, молодежный форум, молодежный слет, посвященный 50-летию космического полета Ю. Гагарина, чемпионат Украины по пейнтболу и пейнтбольные маневры "STALKER", конкурс "Х-мен", танцевальный "Сальса-фестиваль".

Проведено городское мероприятие "Молодежная Республика Харькова", в рамках которой проведен конкурс красоты "Мисс молодежная республика Харькова" и конкурсная развлекательная программа.

С сентября 2011 г. начала работу Школа молодого лидера.

В районах города на базе клубов по месту жительства для ветеранов войны и труда, участников боевых действий в Афганистане проведены массовые мероприятия, посвященные выводу советских войск из Афганистана, Дню Защитника Отечества.

Проведено несколько мероприятий Вахты памяти, посвященных Дню Победы, в т.ч. 2 концерта городского уровня, фотовыставка. Организованы и проведены торжественные проводы призывников в ряды вооруженных сил Украины на базе областного призывного пункта.

Харьковским городским центром досуга молодежи на базе киноконцертного зала "Украина" за отчетный период проведено 162 мероприятия.

В саду им. Т.Г. Шевченко и в районах города проведены праздничные мероприятия ко дню Молодежи, Дню Конституции, Дню города.

В течение отчетного периода специалистами сети предоставлено 12,3 тыс. социальных услуг, в т.ч. семьям, находящимся в сложных жизненных обстоятельствах, многодетным семьям, женщинам, намеревавшимся отказаться от новорожденного ребенка.

ХГЦСССДМ "Доверие", ЦСССДМ районов г. Харькова проведены групповые мероприятия (клубы общения, посещения культурно-массовых мероприятий, тренинги и т.п.) для 1,8 тыс. детей и молодежи с функциональными ограничениями, их родителей, предоставлено 3,2 тыс. социальных услуг.

В городскую специализированную службу психологической помощи "Телефон Доверия" ХМЦСССДМ "Доверие" и на "телефон доверия" при ЦСССДМ Киевского района г. Харькова поступило 976 звонков.

Во всех районах города происходила выдача удостоверений родителям и детям из многодетных семей (на 01.10.2011 г. – выданы 2020 родителям и 3861 ребенку).

Проведен ряд мероприятий по пропаганде и поддержке семейных ценностей, к "Празднику влюбленных", Международному Женскому Дню, Дню Матери, Дню Семьи.

Среди молодежи города распространено около 27 тыс. экземпляров тематических социально-рекламных материалов (открытки, буклеты, плакаты).

Среди подростков и молодежи проводилась просветительская работа по вопросам брачных отношений, планирования семьи, воспитания здорового ребенка (57 мероприятий, 3350 участников). При этом распространено 2,6 тыс. экземпляров информационных материалов по данному вопросу.

Проведен городской конкурс "Молодая семья года".

Проведено 72 мероприятия по недопущению случаев совершения насилия в семье, 15 мероприятий по предотвращению гендерного неравенства в обществе.

В настоящее время в городе функционируют 137 клубов по месту жительства, в которых занимается около 12 тыс. детей, среди которых свыше 1,2 тыс. детей социально-незащищенных категорий.

На базе клубов по месту жительства в районах города регулярно проводились мероприятия, как целевые, так и посвященные конкретной праздничной дате.

Реализацию молодежной политики в Харькове координировали управление по делам семьи и молодежи Харьковского городского совета, комитеты по делам семьи, молодежи и спорта по районам города, Харьковский городской центр социальной службы для семьи, детей и молодежи "Доверие".

Управление по вопросам физической культуры и спорта

Во исполнение Программы развития физической культуры и спорта на 2006-2011 годы в городе ежегодно официально проводится около 400 разнообразных спортивно-массовых мероприятий.

На городском уровне запланировано проведение 377 соревнований (68 видов спорта), из которых 37 финансируются за счет бюджета г. Харькова, 340 соревнований – за счет федераций по видам спорта.

Проведено 212 спортивных соревнований и мероприятий, включенных в городской календарный план спортивных соревнований.

Профинансировано из бюджета г. Харькова 28 спортивных соревнований и мероприятий.

С целью привлечения учащейся молодежи к занятиям спортом, профилактики негативных явлений в детской и молодежной среде, проведен третий этап малых Олимпийских игр "Дети Харьковщины".

Более 90 тыс. школьников и 13,5 тыс. родителей г. Харькова и Харьковской области вышли на старт малых Олимпийских игр "Дети Харьковщины" на всех этапах их проведения.

На площади Конституции в день празднования в городе Харькове "Дня защиты детей" состоялось торжественное награждение юных "Олимпийцев" – победителей и призеров соревнований, классных руководителей и учителей физического воспитания. Команды-победители награждены медалями, дипломами, игрушкой-талисманом игр "Сурок Тимка", сертификатами и путевками в оздоровительный лагерь "Юбилейный" в городе Приморское Запорожской области.

Одним из приоритетных заданий по реализации городской комплексной программы развития физической культуры и спорта является сохранение и развитие сети детско-юношеских спортивных школ.

В городе существует современная система подготовки спортивного резерва, которая включает детско-юношеские спортивные школы (ДЮСШ), специализированные детско-юношеские спортивные школы Олимпийского резерва (СДЮСШОР), школы высшего спортивного мастерства, училища физической культуры. Эта система обеспечивает подготовку спортсменов поэтапно – от начинающих до членов сборных команд Украины.

Всего в городе Харькове работают 42 детско-юношеские спортивные школы разных форм собственности и подчинения.

В настоящее время в 18 детско-юношеских спортивных школах коммунальной собственности территориальной громады занимаются 19,5 тыс. учеников.

Руководством и тренерско-преподавательским составом школ продолжено дальнейшее усовершенствование форм и методов учебно-тренировочной работы, направленных на достижение воспитанниками школы высоких спортивных результатов.

В Харькове развивается 144 вида спорта.

Значительных успехов во Всеукраинских соревнованиях и на международной арене достигли харьковские спортсмены по игровым видам спорта. Неоднократными победителями и призерами чемпионатов Украины и обладателями Кубков Украины, в т.ч. и в 2011 году, становились: волейбольная команда "Локомотив", женская команда по водному поло СК "Харьковчанка", чемпион Украины и обладатель Кубка Украины по футболу среди женщин – команда ФК "Жилстрой – 1". Успешно выступают в национальных и международных соревнованиях спортсмены футбольного клуба "Металлист", футзальных клубов "Локомотив" и "Монолит". В

2011 году впервые чемпионами Украины стали игроки клуба "БМК" (водное поло).

Согласно спискам, утвержденным НОК, для подготовки к XXX летним Олимпийским играм в Лондоне в сборные команды Украины на 2011 год включены 73 харьковских спортсмена, из них 16 – в элитную группу. Решением сессии городского совета всем харьковским спортсменам, включенным в элитную группу сборных команд Украины, на период подготовки к Олимпиаде, установлены стипендии в сумме 1000 грн. ежемесячно.

В городе большое внимание уделяется улучшению физкультурно-оздоровительной работы, регулярному занятию физической культурой детей и подростков.

Работу по месту проживания проводят 153 клуба разной направленности и разных форм собственности: спортивной направленности – 25; физкультурно-оздоровительной направленности – 82; физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности – 46.

В рамках реализации Программы большое внимание уделяется физкультурно-оздоровительной, реабилитационной и спортивной работе среди инвалидов. В календарный план включено 7 мероприятий, которые проводятся только для людей с физическими недостатками. Для проведения мероприятий спортивным организациям инвалидов спортивные сооружения предоставляются на льготных условиях.

В Харькове проводится работа по развитию спорта ветеранов, среди которых, согласно с городским календарным планом спортивно-массовых мероприятий, проведено 12 спортивно-массовых мероприятий.

Основными заданиями материально-технического обеспечения физической культуры и спорта являются сохранение и развитие материально-технической базы физической культуры и спорта.

На текущий период спортивная база в городе Харькове состоит из 17 стадионов, 840 спортивных площадок, 276 площадок с тренажерным оборудованием, 90 теннисных кортов, 64 футбольных полей, 696 помещений для физкультурно-оздоровительных занятий, 362 спортивных залов, 21 плавательного басейна, 119 стрелковых тиров, 1 велотрека, 7 сооружений с искусственным льдом, которые способны работать в круглогодичном режиме, 3 гребно-спортивных баз, крытого хоккейного поля.

В январе текущего года, при содействии руководства и депутатов городского совета, для детей, подростков и жителей Киевского района по адресу ул. Блюхера, 7 оборудована новая стандартная хоккейная коробка.

В летние месяцы, в ходе реконструкции парков отдыха по бульвару Юрьева и на площади Восстания, оборудованы комплексные спортивные площадки (мини-футбол, баскетбол, волейбол, теннис).

Решением Харьковского городского совета принято в коммунальную собственность г. Харькова и передано на баланс КЗ "Городская специализированная детско-юношеская спортивная школа Олимпийского резерва" крытое хоккейного поле по проспекту Тракторостроителей, 55-Б "Салтовский лед". Торжественное открытие сооружения состоялось 31.03.2011 г. при участии руководства Харьковской облгосадминистрации и Харьковского горсовета. Сейчас на ледовой арене сооружения проводится учебно-тренировочная работа с группами воспитанников 3 отделений заведения (шорт-трек, хоккей с шайбой, фигурное катание на коньках).

В рамках государственной и городской программ подготовки Украины к чемпионату Европы 2012 года по футболу, за счет средств уставно-отраслевого объединения "Южная железная дорога", в Лесопарковой зоне города продолжаются работы по строительству современной спортивной базы "Солнечный". В сентябре 2011 года на этой базе открыт новый стадион.

Принятые меры по решению проблемных вопросов.

Решением 49 сессии Харьковского городского совета 5 созыва от 27.10.2010 г. № 312/10 утверждена "Городская целевая программа молодежного жилищного кредитования на 2011-2012 годы".

Результаты применения необходимых мер для улучшения состояния дел

В соответствии с решением 1 сессии Харьковского горсовета 6 созыва "О структуре исполнительных органов Харьковского городского совета 6 созыва" от 24.11.2010 г. создан Департамент по делам семьи, молодежи и спорта Харьковского городского совета, в состав которого вошли Управление по делам семьи и молодежи, Управление по вопросам физической культуры и спорта, Комитеты по делам семьи, молодежи и спорта по районам города.

Штатная численность сотрудников Департамента по делам семьи, молодежи и спорта составляет 56 человек.

Наметилась тенденция объединения усилий органов местного самоуправления и общественных организаций (федераций, ассоциаций, клубов и т.д.). В этом заложен резерв оптимизации деятельности по реализации молодежной политики, а также физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности в городе. Сегодня существует немало направлений работы, где интересы органов местного самоуправления и общественных организаций совпадают.

Завершена работа по приведению в соответствие структурной и функциональной подчиненности районных в г. Харькове центров

социальных служб для семьи, детей и молодежи, клубов по месту жительства.

В связи с окончанием действия "Программы развития физической культуры и спорта на 2006-2011 гг.", начата разработка "Городской комплексной целевой социальной программы развития физической культуры и спорта на 2012-2016 гг.", которая будет вынесена на утверждение сессии Харьковского горсовета в конце текущего года. В эту Программу планируется интегрировать "Программу развития детской игровой и спортивной инфраструктуры города Харькова в районах жилищной застройки на 2012-2015 годы", в связи с чем увеличится объем задач, стоящих перед управлением, в Программе будет также предусмотрен ряд новых мероприятий, направленных на совершенствование системы физической культуры и спорта. Это потребует изменения в штатной структуре управления.

Повышено качество работы с обращениями граждан. Руководителями Департамента и управлений регулярно проводятся личные и выездные приемы.

Тенденции положительных изменений.

Результатом деятельности Департамента и учреждений подведомственной сети стала активизация движения волонтеров, оказывающих большую помощь в проведении десятков городских мероприятий. Это особенно актуально в свете подготовки города к финальной части турнира ЕВРО-2012 по футболу. Киноконцертный зал "Украина" и КП "Харьковский Дворец спорта" стали базовыми помещениями для проведения массовых городских молодежных и спортивных мероприятий.

Деятельность коммунальных предприятий.

В состав предприятий, относящихся к коммунальной собственности территориальной громады, подчиненных Управлению по делам семьи и молодежи по состоянию на 01.10.2011 г. входит Городской центр досуга молодежи, Городской центр социальных служб для семьи, детей и молодежи "Доверие".

В оперативном управлении Городского центра досуга молодежи находится здание ККЗ "Украина". На сегодняшний день решен вопрос о месте проведения значительной части массовых молодежных городских мероприятий.

Остается потребность в совершенствовании материально-технической базы ККЗ "Украина" (перепланирование и перестройка, в т.ч. оборудование встроенного в здание туалета, приобретение дополнительных звукоусиливающей и осветительной аппаратуры, одежды сцены, кресел зрительного зала, мебели для оборудования дополнительных комнат). Это особенно актуально в 2012 году, в связи с подготовкой к финальной части турнира ЕВРО-2012 по футболу.

Городской центр социальных служб для семьи, детей и молодежи "Доверие" является организацией, оказывающей социальные услуги населению, и призван координировать деятельность районных центров, а также проводить общегородские мероприятия (акции, семинары, круглые столы), взаимодействовать с государственными и негосударственными институтами.

В его структуре работают городской телефон доверия, информационно-методическая служба, городской центр волонтеров. В помещении Центра проводятся мероприятия городских и областных общественных организаций.

Материально-техническая база Центра нуждается в усовершенствовании, в связи с подготовкой волонтеров к участию в обслуживании финальной части турнира ЕВРО-2012 по футболу.

Учитывая исключительную важность предстоящей задачи по проведению Чемпионата "Евро-2012" по футболу, активизацию волонтерского движения в г. Харькове, тенденцию к консолидации и объединению волонтерских организаций в городе, необходимо, в соответствии с Государственной целевой программой подготовки и проведения в Украине финальной части чемпионата ЕВРО 2012 по футболу, создать городской Центр волонтеров "Евро-2012".

В подчинении управления по вопросам физической культуры и спорта находится Коммунальное предприятие "Харьковский дворец спорта", на базе которого проводятся спортивно-массовые мероприятия разных уровней (всеукраинские, международные, городские и т.д.). В процессе сотрудничества КП "Харьковский Дворец спорта" с организациями, проводящими спортивно-массовые мероприятия на коммерческой основе в помещении Дворца спорта, расширяется тематика запланированных мероприятий, увеличивается их количество, а предприятие получает дополнительный доход для осуществления своей деятельности. За отчетный период от платных услуг предприятие получило доход в сумме 1036,6 тыс. грн.

14. АДМИНИСТРАЦИИ РАЙОНОВ ХАРЬКОВСКОГО ГОРОДСКОГО СОВЕТА

В соответствии с решением 1 сессии Харьковского городского совета 6 созыва районные в г. Харькове советы (как юридические лица) и их исполнительные органы реорганизованы и присоединены к исполнительным органам Харьковского городского совета. Созданы администрации районов.

Это позволило оптимизировать структуру управления городом, устранить дублирование функций на уровне города и районов, добиться рационального использования бюджетно-финансовых ресурсов, более эффективно решать социально-экономические проблемы и удовлетворять потребности территориальной громады.

Так, если в 2010 году штатная численность исполнительных органов Дзержинского районного совета составляла 165 чел. и затраты на их содержание составили 10,5 млн грн., то в 2011 году, после создания администрации Дзержинского района, штатная численность составила 150 чел., затраты на содержание администрации района – 7,85 млн грн. (на 2,65 млн грн. меньше).

В Киевском районе численность администрации составляет 116 шт. ед.

В администрации Коминтерновского района общая численность работников составляет 111 шт. ед. По состоянию на 01.10.2011 г. имеется 5 вакантных должностей.

Во Фрунзенском районе по состоянию на 01.10.2011 штатная численность администрации района и ее структурных подразделений уменьшилась против этой даты в 2010 году на 25 % и составляет 109 ед. (на 01.10.2010 г. общая численность исполнительного аппарата и исполнительных органов (без центра социальных служб для семьи, детей и молодежи) – 145,5 шт. ед.). Месячный фонд заработной платы сотрудников Администрации района по состоянию на 01.10.2010 уменьшился на 24,6 тыс. грн., или 28,9 %.

В Червонозаводском районе на 01.10.2011 г. общая численность Администрации составляет 37 штатных единиц (в 2010 г. – 42 шт. ед.).

Задания и приоритеты на 2011 год.

Деятельность районных администраций направлена на обеспечение стабильного развития всех сфер жизнедеятельности районов: финансовой, экономической, жилищно-коммунальной, социальной, гуманитарной и общественно-политической. Основные задачи и приоритеты определены Программой экономического и социального развития г. Харькова, городскими комплексными программами с учетом имеющихся бюджетных ресурсов.

Результаты выполнения в 2011 году доведенных заданий.

В пределах своей компетенции администрациями районов осуществлялась координация деятельности промышленных предприятий, малого предпринимательства.

Одним из направлений работы по благоустройству районов является упорядочение объектов торговли. Продолжался демонтаж малых архитектурных форм, росла сеть супермаркетов и крупных магазинов. Постепенно рынки и торговые площадки превращаются в современные торгово-сервисные центры, что позволяет улучшить санитарное состояние районов и создать благоприятные условия для обслуживания жителей.

Приоритетным направлением в деятельности администраций является обеспечение необходимого уровня обслуживания населения в сфере жилищно-коммунального хозяйства: благоустройство территории, поддержание должного санитарного состояния, обустройство и ремонт детских и спортивных площадок, ремонт внутриквартальных дорог и тротуаров, текущий и капитальный ремонт домов и инженерных коммуникаций.

Налажен постоянный контроль за санитарным состоянием территорий районов.

В ходе проведения двухмесячника по благоустройству на территории районов осуществлена ликвидация несанкционированных свалок.

Одним из направлений деятельности районных администраций является реализация городской Программы по организации и вывозу ТБО от частных домовладений.

Большое внимание уделялось благоустройству придомовых территорий.

За счет бюджетных и привлеченных средств оборудованы детские и спортивные площадки: в Киевском районе – 10 площадок, Коминтерновском – 28, Ленинском – 28, Московском – 43, Октябрьском – 17, Орджоникидзевском – 34, Фрунзенском – 16, Червонозаводском – 8 площадок.

Кроме того, в Ленинском районе открыта единственная в городе современная баскетбольная площадка по ул. Полтавский шлях, 148/2, в Московском – футбольное поле в 531 м/р, в Орджоникидзевском – выполнена в стиле детских сказок реконструкция двора по пр. Фрунзе, 6 (освоено более 500 тыс. грн. внебюджетных средств).

Проведена реконструкция и комплексное благоустройство скверов, в т.ч.: Кутакова, Академика Павлова, у ст. м. "Площадь Восстания" (Московский р-н); реконструкция парка "Зустрич", Ландшафтная реконструкция зеленых насаждений в пос. Пятихатки, реконструкция сквера Коцюбинского с устройством фонтана (Киевский р-н).

Проводится работа по привлечению промышленных предприятий и организаций районов к работам по благоустройству территорий.

В Киевском районе – выполнена замена тротуарной плитки на сумму 630,2 тыс. грн. В Орджоникидзевском районе освоено 500 тыс. грн. – по I этапу реконструкции разворотного круга возле ст. м. "Пролетарская".

Во Фрунзенском районе, при участии АОЗТ "Хладопром", ООО "Салтовский мясокомбинат", хлебозавода "Салтовский" и др. осуществлялось комплексное благоустройство двора по Салтовскому шоссе, 240, 240-А,Б,В. На проведение капитальных ремонтов привлечено 3,2 млн грн. В целом, на решение жилищно-коммунальных проблем и благоустройство привлечено более 1,7 млн грн.

В Ленинском районе в результате новых партнерских отношений между бизнесом и властью проведена реконструкция выходов из ст. м. "Холодная гора". Осуществляется реконструкция и благоустройство территории Центрального рынка.

Внебюджетные средства привлекались при ликвидации последствий стихии в июле 2011 г.

В субботниках принимали участие аппарат районных администраций, предприятия, организации и учреждения всех форм собственности, работники коммунальных предприятий, учащиеся, а также использовалась техника предприятий-застройщиков и предпринимателей.

Проводился капитальный и текущий ремонт жилого фонда: в Дзержинском районе – соответственно в 72 и 155 домах, в Киевском – в 68 и 193 домах, в Ленинском – в 31 и 81 домах, в Октябрьском – в 10 и 31 домах, в Орджоникидзевском – в 62 и 146 домах, Фрунзенском – в 18 и 47 домах, в Червонозаводском – в 67 и 33 домах.

Для оперативного решения вопросов по ремонту жилого фонда и благоустройства в каждом районе созданы мобильные ремонтные бригады, осуществляющие мелкий ремонт конструктивов, снос и кронирование аварийных и сухостойких деревьев.

Коммунальными предприятиями и службами районов проводились капитальный и текущий ремонт сетей, замена и ремонт оборудования, подготовка к работе в осенне-зимний период.

В Червонозаводском районе, совместно с учреждениями образования и производственными предприятиями города, разрабатывается и внедряется инновационная программа альтернативного энергообеспечения.

Одной из основных проблем является недостаток финансовых средств на выполнение планово-предупредительных ремонтов, капитального ремонта, что приводит к ухудшению технического состояния жилого фонда. Всем инженерным системам тепло-, водоснабжения, канализации по причине физического износа необходима полная или частичная замена.

Сохраняют свою актуальность и такие проблемы, как неудовлетворительное состояние улично-дорожной сети, особенно частного сектора, недостаточные объемы финансирования работ по ремонту улично-дорожной сети, необходимость обновления основных производственных фондов всех видов транспорта и дорожного хозяйства.

Среди крупных проблем, которые находятся на постоянном контроле в администрациях районов, являются вопросы закрепления и санитарной

очистки бесхозных территорий, вывоза ТБО от домов частного сектора

Коммунальным предприятиям не удается решить ряд важных вопросов по ликвидации задолженности за оказанные предприятиями услуги, своевременному устранению аварий на инженерных сетях и ликвидации их последствий; выполнению запланированных работ по капитальному и текущему ремонту конструктивов жилых домов коммунальной собственности.

В районах города разработаны и реализуются мероприятия к "Комплексной программе развития **образования** г. Харькова на 2011-2015 годы".

В 2011-2012 учебном году проведена оптимизация сформированной сети учреждений образования, которая отвечает запросам территориальной громады района. Расширена сеть дошкольных учреждений, открыты дополнительные группы, которые укомплектованы за счет городского бюджета и внебюджетные средства.

Приоритетным являются вопросы создания благоприятных условий для всех видов развития детей, обеспечение их правовой и социальной защиты.

В Московском районе осуществляется социальная поддержка детей-инвалидов-колясочников (2011 г. – 8 чел., 2010 г. – 8 чел., 2009 г. – 5 чел.), которые обучаются как по дневной, так и по индивидуальной форме обучения. Инклюзивное обучение осуществляется в общеобразовательной школе № 124, которая для этого уже второй год подряд специально оборудуется. Дети-инвалиды воспитываются и в 27 детских садах.

Сохраняется потребность в дополнительных местах в детских дошкольных учебных заведениях.

Так, в Октябрьском районе наблюдается значительная перегрузка некоторых дошкольных учреждений – на 100 мест приходится, в среднем, 152 ребенка. Особенно актуальна данная проблема для дошкольных учреждений, расположенных в районе Холодной горы и Баварии (ДУУ № № 18, 32, 143, 156, 163, 231, 286).

Для обеспечения качественного и бесперебойного функционирования учреждений образования, с целью улучшения их материально-технической базы привлечено внебюджетных и спонсорских средств в Дзержинском районе на сумму 12,5 млн грн., в Киевском районе – за внебюджетные и привлеченные средства проведен текущий ремонт всех учебных учреждений района на общую сумму 4,3 млн грн., для подготовки к 2011/2012 учебному году приобретено имущество за средства родителей на сумму 1,2 млн грн.; в Коминтерновском – 6,3 млн грн. (в 2010 г. – 5,7 млн грн.), в Октябрьском – 2,1 млн грн., в Ленинском районе – 3,2 млн грн. (в 2010 г. – 1,4 млн грн.), в Червонозаводском – 1,4 млн грн. В Орджоникидзевском районе за счет родительских средств выполнен капитальный ремонт в учреждениях образования на сумму 4,9 млн грн. Во Фрунзенском районе за счет внебюджетных средств выполнены ремонтные работы в учебных учреждениях района на сумму 3,2 млн грн., для укрепления материально-технической базы приобретено товаров и материалов в учебные классы на

сумму более 2,5 млн грн., проведены соответствующие мероприятия по противопожарной безопасности на общую сумму 65,88 тыс. грн.

Управления труда и социальной защиты населения районных администраций осуществляют работу по обеспечению реализации государственной политики в сфере социально-трудовых отношений, оплаты, охраны и условий труда, безопасной жизнедеятельности населения, предоставления государственной помощи семьям с детьми и малообеспеченным семьям, инвалидам с детства и детям-инвалидам, материально-бытового и социального обслуживания инвалидов, ветеранов войны и труда, одиноких нетрудоспособных граждан и т.п.

В последнее время на управления возложены дополнительные функции по назначению субсидий, государственной помощи разным категориям граждан, осуществлений мероприятий по погашению задолженности по заработной плате.

Осуществляется контроль за целевым использованием государственных средств по назначенным субсидиям и льготам, за соблюдением обеспечения на предприятиях государственных социальных гарантий.

Проводится работа по выявлению одиноких, нетрудоспособных граждан, которые требуют постороннего ухода.

В рамках проекта "Усовершенствование системы социальной помощи" внедрена единая технология приема граждан. Функциональное расширение обязанностей дает возможность осуществлять ежедневный, без перерыва, территориальный прием граждан в удобное для них время. Обеспечена возможность предварительной записи граждан на прием по телефону и у информатора, осуществляется прием единого пакета документов для назначения всех видов социальной помощи.

Существуют проблемы в сфере социальной защиты населения. Это и низкий уровень оплаты труда специалистов управлений труда и социальной защиты населения, недостаточный уровень кадрового, материально-технического и финансового обеспечения, несоответствие условий труда действующим нормативам и стандартам, задолженность по финансируемой за счет средств бюджета г. Харькова компенсации физическим лицам, предоставляющим социальные услуги.

Проблемным остается вопрос доступа инвалидов с ограниченными возможностями к жилищно-коммунальным службам, объектам коммунально-бытового обслуживания, общественного питания, жилищного фонда.

В рамках подготовки города к проведению **Евро-2012** проводился ремонт фасадов зданий и благоустройство прилегающей территории по протокольному маршруту участников ЕВРО-2012, реконструкция Центрального рынка, демонтаж МАФов, снос торговой площадки "Дана" в Коминтерновском районе, активная работа с субъектами хозяйственной деятельности, расположенными в километровой зоне прилегающей к

ОСП "Металлист", по заключению трехсторонних соглашений об организации взаимоотношений, мероприятия по поддержанию должного санитарного состояния санитарно-защитной зоны вдоль Московского проспекта и т.д.

Администрацией Ленинского района создан Перспективный план развития Ленинского района на период 2011-2015 гг., который четко определил стратегию**:** "Каждый сектор городской экономики, каждая территория района должна иметь свой план развития".

Повышение качества рассмотрения и удовлетворения обращений граждан

Работа с обращениями граждан – приоритетное направление в деятельности районных администраций. Вопрос рассмотрения острых проблем, затрагиваемых жителями, приобрел еще большую актуальность в контексте встреч городского головы с жителями районов, выездных приёмов на предприятия города, поступлению звонков от граждан на "Горячую линию", программу "Время реальных дел", в службу "1562".

Мониторинг проблем, озвученных в обращениях граждан, показывает, что в них преобладают вопросы по жилищно-коммунальному хозяйству, в т.ч. эксплуатации и ремонту жилого фонда, благоустройству территории, ремонту дорог и др.

В администрацию Дзержинского района поступило 1274 обращения граждан по 1722 вопросам, кроме того 2177 обращений юридических лиц по 3178 вопросам. По "горячей" линии поступило 481 обращение (в 2010 г. – 1785), по службе "1562" – 562 заявки (в 2010 г. – 679).

В администрацию Киевского района поступило 883 обращения граждан (на 54,65 % меньше, чем за аналогичный период 2010 г.). По "Горячей линии" поступило 310 обращений, по службе "1562" – 235 заявок.

В администрацию Коминтерновского района поступило 1305 обращений граждан (в 2010 г. – 798). Рассмотрено положительно и разъяснено – 1126 обращений (в 2010 г. – 704). В настоящее время на рассмотрении находятся 155 обращений. Кроме того, получено 1379 обращений юридических лиц (за аналогичный период 2010 г. – 1744). По "Горячей линии" поступило 1160 обращений, по программе "Время реальных дел" – 3092 обращения.

В администрацию Ленинского района поступило 819 обращений граждан. Кроме того, получено 1820 обращений юридических лиц (за аналогичный период 2010 г. – 1859). По "Горячей линии" поступило 690 обращений, по программе "Время реальных дел" – 1622 обращения.

На личном приеме принято 307 граждан.

В администрацию Московского района поступило 1610 обращений граждан. По "Горячей линии" поступило 3186 обращений (решено 1134), по программе "Время реальных дел" – 5939 обращения (решено 596).

Для улучшения работы с обращениями граждан юридических лиц подготовлен и проведен семинар "Организация работы с обращениями граждан и юридических лиц в Администрации Московского района Харьковского городского совета".

В администрацию Октябрьского района в 2011 г. поступило 916 обращений граждан по 1394 вопросам (на 465 меньше, чем в 2010 г.). Рассмотрено 601, 315 находятся в стадии рассмотрения.

Кроме того, поступило 1635 писем от организаций по различным вопросам (на 202 больше, чем в 2010 г.)

В администрацию Орджоникидзевского района в 2011 г. поступило 824 обращения граждан (в 2010 г. – 318). По результатам рассмотрения 167 решены положительно, по 478 даны разъяснения, отказано в решении – по 6, ввиду их нецелесообразности. По "горячей" линии поступило 320 обращений, по программе "Время реальных дел" – 3194 обращения, по службе "1562" – 186 обращений.

В администрацию Фрунзенского района в 2011 г. поступило 922 обращения граждан (в 2010 г. – 578). По "горячей" линии поступило 17 обращений, по программе "Время реальных дел" – 6 обращений.

В администрацию Червонозаводского района поступило 802 обращения (за 9 мес. 2010 г. – 1664 обращения).

Руководством районной администрации проведено 96 приемов, на которых было принято 86 человек.

По "Горячей линии" поступило 1019 обращений (решено 365), по программе "Время реальных дел" – 1635 обращений (решено 285), по службе "1562" – 524 обращения.

С января 2011 года в администрации района действует телефонная линия оперативного реагирования. Поступившие заявки направляются в профилирующие службы для решения возникших вопросов.

В соответствии с Законом Украины "О доступе к публичной информации", администрациями районов проведена работа по обеспечению работы заявителей с запрашиваемой информацией.

Одной из положительных тенденций в работе администраций является систематическая и целенаправленная работа с **органами самоорганизации населения** – связующим звеном между органами местного самоуправления, депутатами городского совета, жилищно-коммунальными предприятиями, правоохранительными органами и громадой в решении социально-экономических проблем жителей частного сектора района.

Основной задачей органов самоорганизации населения является работа с населением по месту жительства и оказание помощи местным советам в работе с населением.

В 2011 г. в районах созданы:

в Дзержинском – 1 домовой комитет и 9 уличных комитетов,

в Киевском – 25 уличных комитетов,

в Коминтерновском создано 7 уличных комитетов, квартальный комитет поселка имени Артема и комитет Коминтерновского района г. Харькова,

в Московском – 11 уличных комитетов,

в Октябрьском районе создан "Комитет района в городе жителей частного сектора Октябрьского района города Харькова",

во Фрунзенском – 15 уличных комитетов,

в Червонозаводском районе действуют 33 уличных комитета, 1 домовой комитет и комитет 841-го микрорайона.

Приоритетными направлениями деятельности комитетов является решение бытовых проблем: заключение договоров на вывоз мусора, контроль за соблюдением графиков вывоза бытовых отходов, проведение разъяснительной работы среди населения по недопущению образования стихийных свалок, наведение санитарного порядка на территориях, социальная защита малообеспеченных граждан.

Принятые меры по решению проблемных вопросов.

Первоочередное внимание в районах уделяется решению проблемных вопросов, высказанных городскому голове во время избирательного процесса, на выездных приемах.

По вопросам, поднятым во время избирательного процесса на встречах с жителями Дзержинского района, выполнены:

- комплексная реконструкция Саржиного яра;
- комплексное благоустройство микрорайона, ограниченного ул. Есенина, Тобольской, пр. Ленина и ул. О. Яроша.
- комплексное благоустройство придомовой территории 11 жилых домов на Алексеевском жилом массиве.
- благоустройство двух микрорайонов и двора по ул. Чичибабина, 8:

Во время избирательного процесса в Дзержинском районе произведен ремонт кровель 41 жилого дома, установлено 389 скамеек, 23 детские площадки, проведено освещение придомовой территории 49 домов, проведена замена системы канализации 4 домов, ремонт 141 входной группы.

В соответствии с поручениями городского головы решены все вопросы (11), поставленные ему на личных выездных приемах на предприятиях Киевского района.

На встречах городского головы с жителями Коминтерновского района на крупных предприятиях города (ГП "Завод им. Малышева", ОАО "Турбоатом" и ПАО "Харьковская бисквитная фабрика", поступило 40 обращений от жителей района. Все обращения рассмотрены, объекты, требующие ремонта, включены в проекты титульных списков на 2011-2012 год.

Во Фрунзенском районе восстановлен первый в Харькове фонтан цветомузыки возле Дворца спорта, благоустроена территория возле него.

В Червонозаводском районе решены проблемные вопросы 472 микрорайона по ремонту кровель в жилых домах, ремонту трубопроводов холодного водоснабжения в подвале жилого дома, установке детской площадки, ремонту внутриквартальной дороги и тротуаров, устройству площадок с твердым покрытием для контейнеров для сбора ТБО и др.

В 2012 году администрациями районов будет продолжена работа, направленная на решение первоочередных проблем жилищно-коммунального хозяйства, укрепление материально-технической базы учреждений гуманитарной и социальной сферы, социальной поддержки незащищенных слоев населения, по благоустройству микрорайонов, поддержание санитарного состояния и вывоз твердых бытовых отходов с территории частного сектора. Предусматривается активизировать работу с предприятиями различных форм собственности по участию их в социально-экономическом развитии района.